

Ghidul utilizatorului



HP Officejet 100



Imprimanta HP Officejet Mobile 100 (L411)

Ghidul utilizatorului

Informații despre drepturile de autor

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Ediția 2, 1/2014

Note Hewlett-Packard Company

Informațiile conținute în acest document pot fi modificate fără notificare prealabilă.

Toate drepturile rezervate.

Reproducerea, adaptarea sau traducerea acestui material este interzisă fără permisiunea prealabilă scrisă a Hewlett-Packard, cu excepția situațiilor permise de legislația privind drepturile de autor.

Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stipulate în declarațiile exprese de garanție care însoțesc produsele și serviciile respective. Nici una din afirmațiile din acest document nu trebuie privită ca garanție suplimentară. HP nu își asumă răspunderea pentru eventualele erori tehnice și editoriale sau omisiuni din acest document.

Certificări

Bluetooth este o marcă comercială deținută de proprietarul acesteia și este utilizată de Hewlett-Packard Company sub licență.

ENERGY STAR și simbolul ENERGY STAR sunt mărci înregistrate în S.U.A.

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows Mobile, Windows 7 și Windows 8 sunt mărci comerciale înregistrate în SUA ale Microsoft Corporation.

Informații de siguranță



Respectați întotdeauna măsurile de siguranță minime la utilizarea acestui produs, pentru a reduce riscul eventualelor arsuri sau electrocutări.

1. Citiți și înțelegeți toate instrucțiunile din documentația livrată împreună cu imprimanta.
2. Citiți cu atenție toate avertismentele și instrucțiunile de pe produs.
3. Deconectați produsul de la rețeaua de curent electric înainte de a-l curăța.
4. Nu instalați și nu utilizați acest produs lângă apă sau atunci când sunteți ud.
5. Instalați produsul în siguranță pe o suprafață stabilă.
6. Instalați produsul într-un loc protejat, unde cablul nu poate fi deteriorat. Cablul trebuie poziționat astfel încât să nu se păsească peste

el sau să constituie o piedică în calea cuiva.

7. Dacă produsul nu funcționează normal, consultați [Rezolvarea unei probleme](#).

8. În interiorul dispozitivului nu există componente care să necesite intervenții de service din partea utilizatorului. Pentru lucrările de service apelați la personalul de service calificat.

Cuprins

1 Inițiere

Accesibilitate.....	7
Eco.....	8
Familiarizare cu piesele imprimantei.....	10
Vedere din față.....	10
Vedere laterală și din spate.....	11
Zona consumabilelor.....	11
Panou de control.....	12
Vedere de dedesubt.....	13
Identificarea numărului de model al imprimantei.....	13
Selectare suport de imprimare.....	13
Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare și copiere.....	14
Tipuri de hârtie foto recomandate pentru imprimare.....	15
Sfaturi pentru selectarea și utilizarea suporturilor.....	16
Alimentare suport de imprimare.....	16
Încărcarea suporturilor de imprimare de dimensiuni standard.....	16
Încărcarea plicurilor.....	17
Încărcarea cardurilor și hârtiei foto.....	18
Încărcarea suporturilor de imprimare de dimensiuni personalizate.....	19
Instalarea și utilizarea acumulatorului.....	19
Siguranța acumulatorului.....	19
Familiarizarea cu acumulatorul.....	21
Încărcarea și utilizarea acumulatorului.....	21
Conectarea unui dispozitiv de memorie sau a unei camere.....	22
Pentru conectarea unui dispozitiv de stocare.....	22
Pentru conectarea unei camere compatibile cu PictBridge.....	23
Pentru transferarea fotografiilor la computer.....	23
Tipărirea de pe telefoane mobile.....	23
Întreținerea imprimantei.....	23
Curățarea imprimantei.....	24
Oprirea imprimantei.....	24

2 Imprimarea

Imprimare documente.....	25
Imprimarea documentelor (Windows).....	25
Imprimare documente (Mac OS X).....	26
Imprimare broșuri.....	26
Imprimarea broșurilor (Windows).....	26
Imprimare broșuri (Mac OS X).....	27
Imprimarea pe plicuri.....	27
Imprimarea pe plicuri (Windows).....	27
Imprimare plicuri (Mac OS X).....	28

Imprimare fotografii.....	28
Imprimarea fotografiilor pe hârtie foto (Windows).....	28
Imprimarea fotografiilor pe hârtie foto (Mac OS X).....	29
Imprimare pe hârtie specială și de dimensiune personalizată.....	30
Imprimare pe hârtie specială sau de dimensiune personalizată (Mac OS X).....	30
Imprimarea documentelor fără chenar.....	31
Imprimarea documentelor fără chenar (Windows).....	31
Imprimare documente fără chenar (Mac OS X).....	32
Imprimare pe ambele fețe (unitate de imprimare față/verso).....	32
Pentru a imprima față/verso (Windows).....	32
Pentru a imprima față/verso (Mac OS X).....	33
3 Lucrul cu cartușele de cerneală	
Informații despre cartușele de cerneală.....	35
Verificați nivelurile de cerneală estimate.....	36
Manipularea cartușelor de cerneală.....	37
Înlocuirea cartușelor de cerneală.....	37
Imprimare cu un singur cartuș de cerneală.....	40
Depozitarea consumabilelor de imprimare.....	40
Întreținerea cartușelor de cerneală.....	41
Alinierea cartușelor de cerneală	41
Calibrare culoare	41
Curățare cartușe de cerneală	42
Pentru a curăța automat cartușele de cerneală.....	42
4 Rezolvarea unei probleme	
Asistență HP.....	45
Beneficiați de asistență electronică.....	45
Asistență HP prin telefon.....	46
Înainte de a apela.....	46
Perioada de asistență prin telefon.....	47
Numere asistență prin telefon.....	47
După perioada de asistență telefonică.....	49
Sfaturi și resurse pentru depanare.....	49
Rezolvare probleme imprimare.....	50
Imprimanta se oprește în mod imprevizibil	50
Toate indicatoarele luminoase ale imprimantei sunt aprinse și clipesc	50
Imprimanta nu răspunde (nu se imprimă nimic).....	50
Imprimanta nu acceptă cartușul de cerneală	51
Imprimanta necesită mult timp pentru imprimare.....	52
Imprimare pagină goală sau parțial imprimată.....	52
Un element de pe pagină lipsește sau este incorect.....	53
Pozitionarea textului sau elementelor grafice este incorectă	54

Calitate slabă a imprimării și rezultate neașteptate.....	55
Sfaturi generale.....	55
Sunt imprimate caractere fără înțeles.....	56
Cerneala se întinde.....	57
Cerneala nu umple complet textul sau imaginile.....	58
Tipărițiile sunt neclare sau au culori șterse.....	58
Culorile sunt imprimate ca alb-negu.....	59
Sunt imprimate culori greșite.....	59
Tipărițiile prezintă culori care se scurg.....	60
Culorile nu se aliniază corect.....	60
Dungi sau linii în imprimate	61
Întreținere avansată a cartușelor de cerneală.....	62
Curățarea contactele cartușelor de cerneală.....	62
Curățarea zonei din jurul duzelor de cerneală.....	63
Înlocuirea modului de service cerneală.....	65
Rezolvare probleme alimentare cu hârtie.....	65
Materialele nu sunt compatibile cu imprimanta	66
Materialele nu sunt preluate.....	66
Materialele nu ies corect.....	66
Paginile sunt oblice.....	66
Sunt preluate mai multe coli simultan.....	66
Depanare probleme de instalare.....	66
Sugestii de instalare hardware.....	67
Sugestii de instalare software.....	67
Probleme cu configurarea comunicației wireless Bluetooth.....	68
Verificați setările Bluetooth.....	68
Verificați puterea semnalului wireless Bluetooth.....	68
Înțelegerea paginilor cu informații despre imprimantă	68
Imprimarea paginilor cu informații despre imprimantă de la panoul de control.....	69
Imprimarea paginilor cu informații despre imprimantă din cadrul software-ului.....	69
Eliminare blocaje.....	70
Eliminarea unui blocaj în imprimantă.....	70
Instrucțiuni pentru evitarea blocajelor.....	71
Referiri la indicatoarele luminoase ale panoului de comandă.....	72
A Informații tehnice	
Informații despre garanție.....	79
Declarație de garanție limitată Hewlett-Packard.....	80
Informații despre garanția cartușelor de cerneală.....	81

Specificațiile imprimantei.....	82
Specificații fizice.....	82
Caracteristici și capacități ale imprimantei.....	82
Specificații procesor și memorie.....	82
Cerințe de sistem.....	82
Specificații dispozitiv de memorie.....	83
Informații despre imprimarea prin telefon mobil.....	83
Specificații ale suporturilor.....	83
Înțelegere specificații pentru tipuri de suport de imprimare compatibile.....	84
Configurare margini minime.....	86
Indicații pentru imprimarea față-verso (duplex).....	86
Rezoluție de imprimare.....	87
Mediu de funcționare.....	87
Cerințe electrice.....	87
Specificație privind emisiile acustice.....	87
Informații legale.....	89
Număr de autorizare a modelului.....	89
Declarație FCC.....	90
Notă pentru utilizatorii din Coreea.....	90
VCCI (Clasa B) declarație de conformitate pentru utilizatorii din Japonia.....	90
Notă pentru utilizatorii din Japonia cu privire la cablul de alimentare.....	91
Declarație privind emisiile de zgomot pentru Germania.....	91
Declarație privind indicatorul luminos.....	91
Gradul de strălucire al carcaselor dispozitivelor periferice pentru Germania.....	91
Informații legale pentru produse wireless.....	91
Expunerea la radiațiile de radiofrecvență.....	91
Notă pentru utilizatorii din Brazilia.....	92
Notă pentru utilizatorii din Canada.....	92
Notă pentru utilizatorii din Taiwan.....	92
Notă de reglementare pentru Uniunea Europeană.....	92
Caracteristici ecologice.....	94
Hârtie utilizată.....	94
Componente din plastic.....	94
Specificații privind siguranța materialelor.....	94
Programul de reciclare.....	94
Programul HP de reciclare a consumabilelor pentru dispozitive cu jet de cerneală.....	94
Casarea echipamentelor uzate de către utilizatorii din gospodăriile particulare din Uniunea Europeană.....	95
Consum.....	95
Substanțe chimice.....	96
Informații despre acumulator.....	96
Note RoHS (numai pentru China).....	97
Licențe de la terți.....	98
Imprimanta HP Officejet Mobile 100 (L411).....	98
B Consumabile și accesorii HP	
Comandarea altor consumabile de imprimare.....	101
Accesorii.....	101
Consumabile.....	101
Cartușe de cerneală.....	101
Suporturi HP.....	102

C	Configurare imprimantă pentru comunicații Bluetooth	
	Setarea unei conexiuni fără fir Bluetooth.....	103
	Setare securitate Bluetooth pentru imprimantă.....	104
	Utilizarea unei chei de acces pentru autentificarea dispozitivelor Bluetooth.....	104
	Setați ca imprimanta să fie vizibilă sau invizibilă pentru dispozitivele Bluetooth.....	104
	Pentru a reveni la setările implicite din fabrică.....	104
D	Instrumentele de gestionare a imprimantei	
	Toolbox (Casetă de instrumente) (Windows).....	105
	HP Utility (Utilitar HP) (Mac OS X).....	105
	Software Toolbox (Casetă de instrumente) pentru PDA (Microsoft Windows Mobile).....	106
	Dezinstalarea și reinstalarea software-ului HP.....	106
	Index	117

1 Inițiere

Acest ghid vă oferă informații despre utilizarea imprimantei și despre rezolvarea problemelor.

- [Accesibilitate](#)
- [Eco](#)
- [Familiarizare cu piesele imprimantei](#)
- [Identificarea numărului de model al imprimantei](#)
- [Selectare suport de imprimare](#)
- [Alimentare suport de imprimare](#)
- [Instalarea și utilizarea acumulatorului](#)
- [Conectarea unui dispozitiv de memorie sau a unei camere](#)
- [Tipărirea de pe telefoane mobile](#)
- [Întreținerea imprimantei](#)
- [Oprirea imprimantei](#)

Accesibilitate

Imprimanta oferă o serie de funcții care asigură accesibilitatea acesteia pentru persoanele cu handicap.

Vizual

Software-ul HP furnizat cu imprimanta este accesibil pentru utilizatorii cu deficiențe de vedere prin intermediul caracteristicilor și opțiunilor de accesibilitate ale sistemului de operare. De asemenea, software-ul acceptă cele mai performante tehnologii specifice pentru aceste dizabilități, precum cititoare de ecran, cititoare Braille și aplicații de conversie a vocii în text. Pentru utilizatorii care suferă de cecitate cromatică, butoanele și filele colorate utilizate în software-ul HP și pe panoul de control al imprimantei conțin text simplu sau etichete de pictograme care comunică acțiunile corespunzătoare.

Mobilitate

Pentru utilizatorii cu deficiențe de mobilitate, funcțiile software-ului HP pot fi executate prin intermediul comenzilor de la tastatură. Software-ul HP permite, de asemenea, utilizarea unor opțiuni de accesibilitate Microsoft® Windows®, cum ar fi StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys și MouseKeys. Ușile, butoanele, tăvile pentru hârtie și ghidajele de hârtie ale imprimantei pot fi acționate de utilizatori cu putere și capacitate de întindere limitate.

Asistență tehnică

Pentru detalii suplimentare despre accesibilitatea acestei imprimante și dedicarea HP cu privire la accesibilitatea produselor, vizitați site-ul Web HP la www.hp.com/accessibility.

Pentru informații despre accesibilitate Mac OS X, vizitați pagina de internet Apple la www.apple.com/accessibility.

Eco

Compania Hewlett-Packard este implicată în furnizarea unor produse de calitate în contextul protecției mediului. Acest produs a fost proiectat pentru a putea fi reciclat. Pentru informații suplimentare, consultați Caracteristici ecologice.

Compania HP este angajată în sprijinirea clienților pentru a-și reduce influența asupra mediului. HP a furnizat aceste caracteristici pentru a vă ajuta să vă concentrați asupra modalităților de evaluare și reducere a impactului pe care îl au opțiunile dvs. de imprimare.

Pentru mai multe informații privind inițiativele de mediu ale HP, vizitați www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/.

Gestionarea consumului de energie

Pentru conservarea electricității și extinderea duratei de utilizare a imprimantei, aceasta se livrează cu următoarele caracteristici:

- **Mod Hibernare**

În modul Hibernare, consumul de energie electrică este redus. După configurarea inițială a imprimantei, aceasta va intra în modul Hibernare după 10 minute de inactivitate. Durata până la intrarea în modul Hibernare nu poate fi modificată.



- **Oprire automată**

Caracteristica de oprire automată se activează în mod implicit când porniți imprimanta. Când caracteristica de oprire automată a alimentării este activată, după 15 minute de inactivitate imprimanta se oprește automat pentru a reduce consumul de energie. Caracteristica este activată indiferent dacă imprimanta funcționează cu alimentare de la acumulator sau este conectată la o priză electrică. Puteți să modificați setarea de la panoul de control. După modificarea setării, imprimanta va reține setarea aleasă de dvs. Caracteristica de oprire


automată oprește complet imprimanta, astfel încât trebuie să utilizați butonul de alimentare pentru a o reporni.

- **Pentru a modifica setarea de oprire automată a alimentării de la panoul de control al imprimantei**

Pentru a dezactiva caracteristica, țineți apăsat simultan butoanele

 (Bluetooth) și  (Anulare) timp de cel puțin 5 secunde, apoi eliberați-le. Pentru a o activa, repetați aceeași procedură.



Notă Pentru a afla durata setată în momentul de față, când imprimanta este pregătită, țineți apăsat butonul  (Anulare) timp de cel puțin 3 secunde. Va fi imprimată o pagină menționând durata indicată. În plus, chiar și atunci când caracteristica de oprire automată a alimentării este dezactivată, imprimanta va intra în modul Repaus după 10 minute de inactivitate.


- **Puteți să modificați setarea de oprire automată a alimentării din software-ul imprimantei**

Windows: Deschideți Toolbox (Cutia de instrumente). (Pentru informații suplimentare, consultați Toolbox (Casetă de instrumente) (Windows).) În fila **Services** (Servicii), faceți clic pe **Power Settings** (Setări alimentare), apoi selectați durata de timp preferată.

Mac OS X: Deschideți HP Utility (Utilitar HP). (Pentru informații suplimentare, consultați [HP Utility \(Utilitar HP\) \(Mac OS X\)](#).) În secțiunea **Printer Settings** (Setări imprimantă), faceți clic pe **Power**

Management (Gestionarea consumului de energie), apoi selectați durata de timp preferată.

În plus, puteți încerca următoarele:

- Dezactivați comunicația prin Bluetooth când nu este utilizată. Pentru a dezactiva caracteristica Bluetooth, apăsați butonul  (Bluetooth) de pe panoul de control al imprimantei.
- Pentru a prelungi la maxim durata de viață și capacitatea acumulatorului, încărcați, utilizați și păstrați acumulatorul în locuri ce respectă instrucțiunile privind temperatura recomandată. Pentru informații despre utilizarea acumulatorului, consultați [Instalarea și utilizarea acumulatorului](#).

Economisirea consumabilelor de imprimare

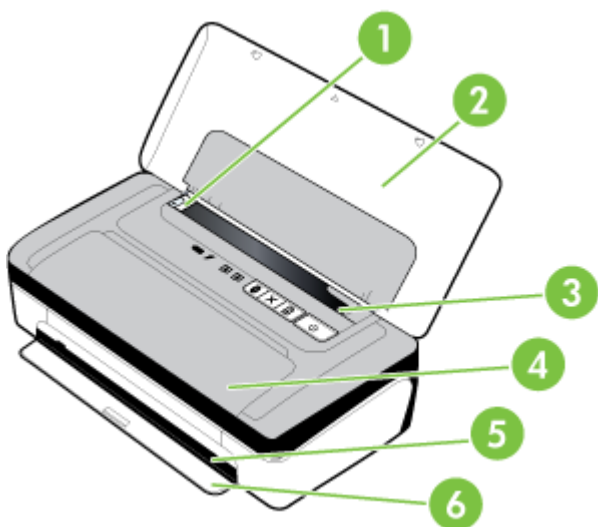
Pentru a economisi consumabilele de imprimare precum cerneala și hârtia, încercați următoarele:

- Selectați modul de imprimare în cionă. Setarea cionă utilizează mai puțină cerneală.
- Nu curățați cartușele de cerneală dacă nu este necesar. Acest lucru consumă cerneală și scurtează durata de viață a cartușelor.
- Reduceți cantitatea de hârtie utilizată imprimând față-verso. Pentru informații suplimentare, consultați [Imprimare pe ambele fețe \(unitate de imprimare față/verso\)](#).

Familiarizare cu piesele imprimantei

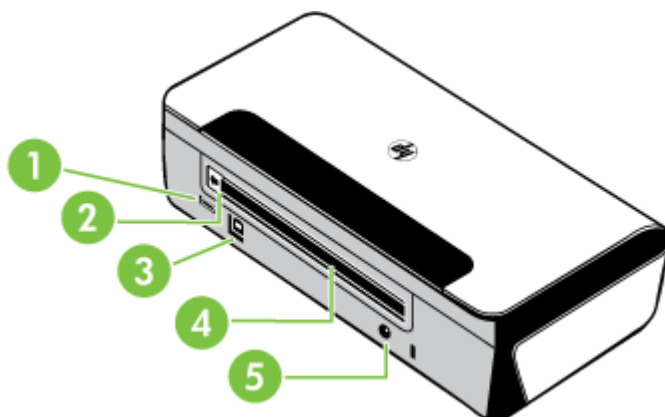
- Vedere din față
- Vedere laterală și din spate
- Zona consumabilelor
- Panou de control
- Vedere de dedesubt

Vedere din față



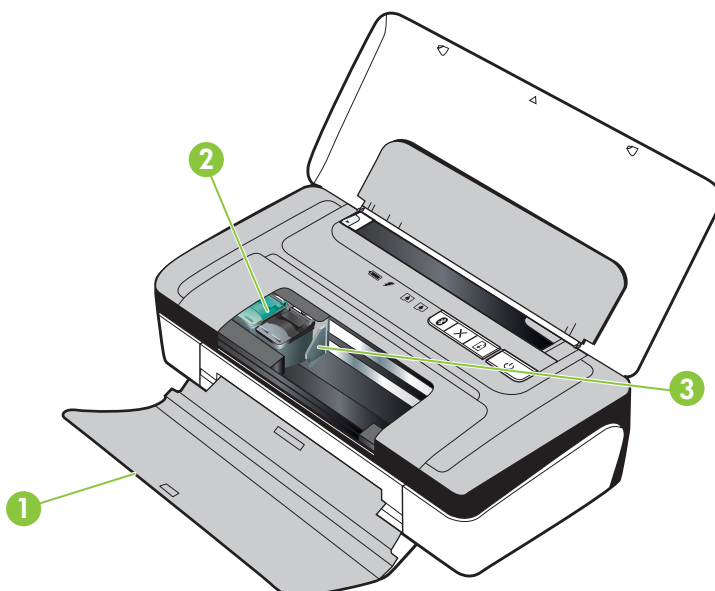
1	Ghidaj lățime pentru materiale – Se ajustează pentru a suporta diverse dimensiuni de materiale.
2	Tava de alimentare – Ține materialele. Îndepărtați materialele și închideți această tavă atunci când imprimanta nu funcționează. Notă Dacă încărcați suporturi de dimensiuni mai mari, trageți tava pentru a o extinde.
3	Ghidaj pentru suport îngust – Când glisați ghidajul de lățime pentru materiale la dreapta și peste suporturile de imprimare înguste sau de dimensiuni mici, acest ghidaj glisează automat ușor la stânga.
4	Capac de acces frontal – Oferă acces la cartușele de cerneală și pentru eliminarea blocajelor de hârtie. Acest capac trebuie închis înainte de a putea începe imprimarea.
5	Slot de ieșire – Pe aici ies materialele din imprimantă.
6	Ușă de ieșire – Acoperă slotul de ieșire când imprimanta nu este în funcțiune. Se deschide automat atunci când se pornește imprimanta.

Vedere laterală și din spate



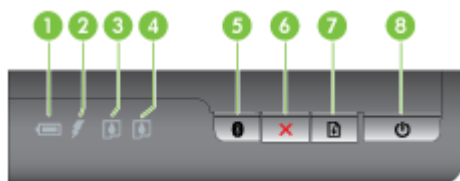
1	Port Gazdă PictBridge/USB – Conectează un dispozitiv PictBridge, precum o cameră digitală sau o unitate USB Flash.
2	Capac contact acumulator – Acoperă contactele acumulatorului atunci când acumulatorul opțional nu este instalat.
3	Port USB – Aici conectați un cablu USB.
4	Slot acumulator – Instalați aici acumulatorul opțional.
5	Conector alimentare – Aici conectați cablul de alimentare.





Zona consumabilelor



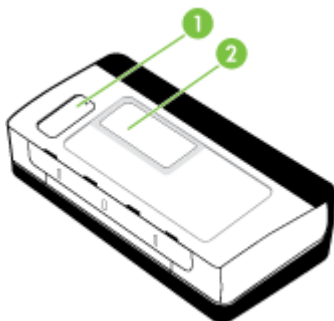
1	Capac de acces frontal – Oferă acces la cartușele de cerneală și pentru eliminarea blocajelor de hârtie. Acest capac trebuie să fie închis înainte de a începe imprimarea.
2	Zăvoare cartuș de imprimare – Ridicați aceste zăvoare pentru îndepărtarea și introducerea facilă a cartușelor de imprimare.
3	Compartimente cartușe de imprimare – Țin cartușele de imprimare.

Panou de control



1	Indicator de stare acumulator – Indică starea acumulatorului: <ul style="list-style-type: none"> • Roșu - Acumulatorul este încărcat sub 10% • Portocaliu - Acumulatorul este încărcat între 10% și 40% • Verde – Acumulatorul este încărcat între 41% și 100% • Indicatorul este stins dacă acumulatorul opțional nu este instalat sau detectat.
2	Indicator luminos încărcare acumulator – Se aprinde portocaliu când acumulatorul se încarcă. Se aprinde roșu când acumulatorul este defect.
3	Indicator luminos cartuș de cerneală stânga – Clipește când cartușul de cerneală stânga lipsește sau nu funcționează corect. Rămâne aprins când cerneala este aproape de sfârșit.
4	Indicator luminos cartuș de cerneală dreapta – Clipește când cartușul de cerneală dreapta lipsește sau nu funcționează corect. Rămâne aprins când cerneala este aproape de sfârșit.
5	 Butonul și indicatorul luminos Bluetooth – Pornește sau oprește dispozitivul Bluetooth. Se aprinde albastru când dispozitivul Bluetooth este pornit.
6	 (Butonul Anulare) – Anulează lucrarea de imprimare curentă. Timpul de anulare depinde de dimensiunea lucrării de imprimare. Apăsăți acest buton doar o dată pentru a anula o lucrare de imprimare din coada de așteptare.
7	 Butonul și indicatorul luminos Reluare – Reia o lucrare de imprimare care este în așteptare sau care a fost întreruptă (de exemplu, când se adaugă suporturi de imprimare în imprimantă). Indicator luminos de reluare – Se aprinde portocaliu când o lucrare este în așteptare și clipește sau se aprinde pentru a afișa starea sau necesitatea unei intervenții.
8	 Butonul și indicatorul luminos Alimentare – Oprește sau pornește imprimanta. Se aprinde alb când imprimanta este pornită și clipește la imprimare, la pornire, la oprire sau la altă activitate. Acest indicator luminos clipește și când imprimanta este în modul repaus.

Vedere de dedesubt



1	Capac al modului înlocuibil de service cerneală – Oferă acces la modulul de service cerneală. (Consultați Înlocuirea modului de service cerneală .)
2	Support card – Ține un card cu nume sau o carte de vizită.

Identificarea numărului de model al imprimantei

În afară de numele de model care apare pe partea frontală a imprimantei, această imprimantă are un număr specific de model. Puteți să utilizați acest număr atunci când obțineți servicii de asistență și pentru a determina ce consumabile sau accesorii sunt disponibile pentru imprimanta dvs.

Numărul modelului este imprimat pe o etichetă situată în interiorul imprimantei, aproape de zona cartușelor de cerneală.

Selectare suport de imprimare

Imprimanta este proiectată să funcționeze bine cu majoritatea tipurilor de suporturi de imprimare pentru birou. Este recomandat să testați diferite tipuri de suport media înainte de a aproviziona cu cantități mari. Utilizați suport de imprimare HP pentru calitate optimă de imprimare. Vizitați pagina de internet a HP la www.hp.com pentru mai multe informații despre suporturile de imprimare HP.



HP recomandă utilizarea hârtiei simple cu sigla ColorLok pentru imprimarea și copierea documentelor obișnuite. Toate hârtiile cu sigla ColorLok sunt testate independent pentru a satisface standardele înalte de fiabilitate și calitate a imprimării și pentru a produce documente în culori proaspete, intense, negru dens și uscare mai rapidă decât hârtia simplă obișnuită. Căutați hârtie cu sigla ColorLok într-o diversitate de greutăți și dimensiuni, de la cei mai mari fabricanți de hârtie.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare și copiere](#)
- [Tipuri de hârtie foto recomandate pentru imprimare](#)
- [Sfaturi pentru selectarea și utilizarea suporturilor](#)

Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare și copiere

Pentru rezultate optime la imprimare, HP vă recomandă să utilizați hârtie HP special destinată tipului lucrării pe care o imprimați.


În funcție de țara/regiunea în care vă aflați, este posibil ca anumite formate de hârtie să nu fie disponibile.

Hârtie HP pentru broșuri Hârtie HP superioară pentru jet de cerneală	Această hârtie are un înveliș lucios sau mat pe ambele părți pentru utilizare față-verso. Este alegerea perfectă pentru reproduceri fotografice și pentru grafica coperților de rapoarte, pentru prezentări speciale, broșuri, invitații și calendare.
HP Bright White Inkjet Paper	HP Bright White Inkjet Paper (Hârtia HP alb luminos pentru jet de cerneală) asigură un contrast ridicat al culorilor și o claritate mare a textului. Este suficient de opacă pentru imprimarea color față-verso, fiind ideală pentru ziare, rapoarte sau fluturași. Aceasta include tehnologia ColorLok pentru mai puține pete, nuanțe de negru mai îndrăznețe și culori intense.
Hârtie HP pentru imprimări	Hârtia de imprimare HP este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate. Documentele produse cu această hârtie arată mai substanțiale decât cele imprimate pe hârtie standard multifuncțională sau pe hârtie pentru copiator. Dispune de tehnologia ColorLok pentru o întindere mai redusă a cernelii, pentru imprimări în negru mai bine reliefate și pentru culori vii. Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.
Hârtie HP pentru birou	HP Office Paper (Hârtia HP pentru birou) este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate. Este indicată pentru copii, ciorne, note și alte documente obișnuite. Dispune de tehnologia ColorLok pentru o întindere mai redusă a cernelii, pentru imprimări în negru mai bine reliefate și pentru culori vii. Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.
Hârtie HP reciclată pentru birou	HP Office Recycled Paper (Hârtia HP reciclată pentru birou) este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate făcută în proporție de 30% din fibră reciclată. Dispune de tehnologia ColorLok pentru o întindere mai redusă a cernelii, pentru imprimări în negru mai bine reliefate și pentru culori vii. Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.
Hârtie HP premium pentru prezentări Hârtie HP profesională	Această hârtie este hârtie grea cu două fețe perfectă pentru prezentări, propuneri, rapoarte și știri. Este hârtie de gramaj mare, pentru un aspect și comportament impresionant.
Hârtie foto avansat HP	Această hârtie foto groasă și lucioasă asigură o finisare cu uscare instantanee pentru o manevrare simplă, fără pete. Rezistă la apă, grăsimi, amprente și umiditate. Imprimările au un aspect comparabil cu cel al fotografiilor prelucrate profesional. Este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inch, 10 x 15 cm (4 x 6 inch), 13x18 cm (5 x 7 inch) și două finisaje – lucioasă sau ușor lucioasă (satin mat). Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.
Hârtie foto HP obișnuită	Imprimați în culori fotografii obișnuite, la un cost redus, utilizând hârtie destinată imprimării fără pretenții a fotografiilor. Această hârtie foto, ieftină, se usucă rapid pentru manevrare ușoară. Obțineți imagini clare când utilizați această hârtie cu orice imprimantă cu jet de cerneală. Disponibilă cu finisaj semi-lucios la dimensiuni de 8,5 x 11 inch, A4, 4 x 6 inch și 10 x 15 cm. Nu conține acid pentru a produce documente care să dureze mai mult.

(continuare)

Hârtie HP pentru transfer termic	Hârtia HP pentru transfer termic (pentru țesături colorate sau pentru țesături albe sau deschise la culoare) este o soluție ideală pentru a crea tricouri personalizate cu propriile fotografii digitale.
----------------------------------	---

Pentru a comanda hârtie și alte consumabile HP, vizitați www.hp.com/buy/supplies. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea dvs., urmați instrucțiunile pentru a selecta imprimanta dvs., apoi faceți clic pe una din legăturile de cumpărare de pe pagină.

 **Notă** Deocamdată, unele porțiuni a sitului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.

Tipuri de hârtie foto recomandate pentru imprimare

Pentru rezultate optime la imprimare, HP vă recomandă să utilizați hârtie HP special destinată tipului lucrării pe care o imprimați.

În funcție de țara/regiunea în care vă aflați, este posibil ca anumite formate de hârtie să nu fie disponibile.

Hârtie foto avansat HP

Această hârtie foto groasă și lucioasă asigură o finisare cu uscare instantanee pentru o manevrare simplă, fără pete. Rezistă la apă, grăsimi, amprente și umiditate. Imprimările au un aspect comparabil cu cel al fotografiilor prelucrate profesional. Este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inci, 10 x 15 cm (4 x 6 inci), 13 x 18 cm (5 x 7 inci) și două finisaje – lucioasă sau ușor lucioasă (satin mat). Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.


Hârtie foto HP obișnuită

Imprinați în culori fotografii obișnuite, la un cost redus, utilizând hârtie destinată imprimării fără pretenții a fotografiilor. Această hârtie foto, ieftină, se usucă rapid pentru manevrare ușoară. Obțineți imagini clare când utilizați această hârtie cu orice imprimantă cu jet de cerneală. Disponibilă cu finisaj semi-lucios la dimensiuni de 8,5 x 11 inci, A4, 4 x 6 inci și 10 x 15 cm. Nu conține acid pentru a produce documente care să dureze mai mult.

Pachete HP foto ieftine

Pachetele de valoare HP foto sunt concepute astfel încât modul de ambalare al cartuşelor de cerneală HP originale și al hârtiei foto avansate HP să economisească timpul dvs. și să elimine incertitudinile privind imprimarea convenabilă a fotografiilor profesionale cu imprimanta HP. Cernelurile HP originale și hârtia foto avansată HP au fost proiectate pentru a fi utilizate împreună, astfel încât fotografiile dvs. să fie durabile și în culori vii la fiecare imprimare. Acestea sunt foarte utile pentru imprimarea unei întregi colecții de fotografii de vacanță sau pentru multiplicare.

Pentru a comanda hârtie și alte consumabile HP, vizitați www.hp.com/buy/supplies. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea dvs., urmați instrucțiunile pentru a selecta imprimanta dvs., apoi faceți clic pe una din legăturile de cumpărare de pe pagină.

 **Notă** Deocamdată, unele porțiuni a sitului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.


Sfaturi pentru selectarea și utilizarea suporturilor

Pentru cele mai bune rezultate, este recomandat să respectați următoarele indicații.

- Utilizați întotdeauna materiale de imprimat conforme cu specificațiile imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați Specificații ale suporturilor.
- Încărcați într-o tavă câte un singur tip de suport de imprimare.
- Atunci când încărcați tava, asigurați-vă că suportul este încărcat corect. Pentru informații suplimentare, consultați Alimentare suport de imprimare.
- Nu supraîncărcați tava. Pentru informații suplimentare, consultați Specificații ale suporturilor.
- Pentru a preveni apariția blocajelor, calitatea slabă a imprimării și alte probleme de imprimare, evitați încărcarea următoarelor suporturi în tavă:
 - Documente din mai multe bucăți
 - Suport de imprimare defect, ondulat sau îndoit
 - Suport de imprimare cu benzi detașabile sau perforații
 - Suport de imprimare cu textură bogată, cu model în relief sau pe care cerneala nu are o aderență bună
 - Suport de imprimare prea ușor sau care se întinde ușor
 - Suporturi care conțin agrafe sau cleme

Alimentare suport de imprimare

Această secțiune oferă informații despre alimentarea suportului de imprimare în imprimantă.

 **Atenție** Utilizați doar suport de imprimare care este compatibil cu imprimanta. Pentru informații suplimentare, consultați Specificații ale suporturilor.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- Încărcarea suporturilor de imprimare de dimensiuni standard
- Încărcarea plicurilor
- Încărcarea cardurilor și hârtiei foto
- Încărcarea suporturilor de imprimare de dimensiuni personalizate

Încărcarea suporturilor de imprimare de dimensiuni standard

Pentru a încărca suporturi

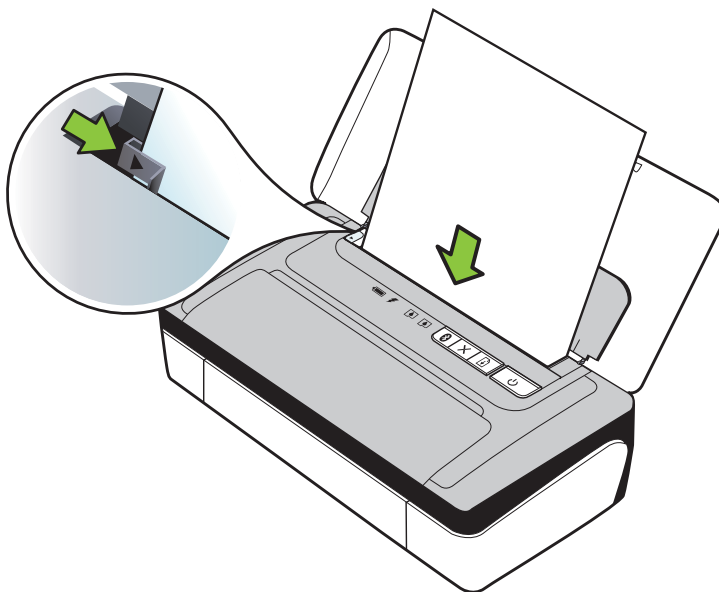
Utilizați aceste instrucțiuni pentru a încărca suporturi de imprimare standard.


1. Ridicați tava de alimentare.
2. Glisați ghidajul de lățime a hârtiei cât mai mult în afară.



Notă Dacă încărcați suporturi de dimensiuni mai mari, trageți tava de alimentare pentru a o extinde.

3. Introduceți hârtia simplă, cu fața de imprimat în sus și aliniați-o drept cu ghidajul pentru hârtie.



 **Notă** Nu alimentați cu hârtie în timp ce imprimanta realizează lucrări de imprimare.


4. Ajustați ghidajul de lățime pentru hârtie astfel încât să corespundă exact cu marginile hârtiei.

Încărcarea plicurilor

Pentru a încărca plicuri


Utilizați aceste instrucțiuni pentru a încărca un plic

1. Ridicați tava de alimentare.
2. Glisați ghidajul de lățime a hârtiei cât mai mult în afară.

 **Notă** Dacă încărcați plicuri de dimensiuni mai mari, trageți tava de alimentare pentru a o extinde.

3. Încărcați plicurile conform desenului din tavă.



 **Notă** Nu alimentați cu plicuri în timp ce imprimanta realizează lucrări de imprimare.


4. Ajustați ghidajul de lățime astfel încât să corespundă exact cu marginile plicului.

Încărcarea cardurilor și hârtiei foto


Pentru a încărca carduri și hârtie foto

Utilizați aceste instrucțiuni pentru a încărca hârtie foto.

1. Ridicați tava de alimentare.
2. Glisați ghidajul de lățime a hârtiei cât mai mult în afară.

 **Notă** Dacă încărcați suporturi de dimensiuni mai mari, trageți tava de alimentare pentru a o extinde.

3. Introduceți suportul, cu fața de imprimat în sus și aliniați-o drept cu ghidajul pentru hârtie. Dacă hârtia foto are o bandă de-a lungul unei muchii, asigurați-vă că banda este îndreptată în sus.

 **Notă** Nu alimentați cu hârtie în timp ce imprimanta realizează lucrări de imprimare.

4. Ajustați ghidajul de lățime pentru hârtie astfel încât să corespundă exact cu marginile hârtiei.

Încărcarea suporturilor de imprimare de dimensiuni personalizate

Pentru a încărca carduri și hârtie foto

Utilizați aceste instrucțiuni pentru a încărca suporturi de imprimare personalizate.

⚠️ Atenție Utilizați doar suport de imprimare cu format personalizat care este compatibil cu imprimanta. Pentru informații suplimentare, consultați Specificații ale suporturilor.

1. Ridicați tava de alimentare.
2. Glisați ghidajul de lățime a hârtiei cât mai mult în afară.

📝 Notă Dacă încărcați suporturi de dimensiuni mai mari, trageți tava de alimentare pentru a o extinde.

3. Introduceți suportul, cu fața de imprimat în sus și aliniați-o drept cu ghidajul pentru hârtie.

📝 Notă Nu alimentați cu hârtie în timp ce imprimanta realizează lucrări de imprimare.

4. Ajustați ghidajul de lățime pentru hârtie astfel încât să corespundă exact cu marginile hârtiei.

Instalarea și utilizarea acumulatorului

Acumulatorul reîncărcabil litiu-ion reîncărcabil este furnizat împreună cu imprimanta HP Officejet Mobile 100 în anumite țări/regiuni și poate fi achiziționat ca accesoriu opțional în alte țări/regiuni. Pentru informații suplimentare, consultați Consumabile și accesorii HP.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- Siguranța acumulatorului
- Familiarizarea cu acumulatorul
- Încărcarea și utilizarea acumulatorului

Siguranța acumulatorului

- Utilizați doar acumulatorul conceput special pentru imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunile Consumabile și accesorii HP și Specificațiile imprimantei.
- Când aruncați un acumulator, consultați furnizorul local de servicii de eliminare a deșeurilor cu privire la restricțiile locale cu privire la casarea sau reciclarea acumulatorilor. Deși acumulatorul reîncărcabil litiu-ion nu conține mercur, este posibil să necesite reciclare sau casare corespunzătoare la sfârșitul utilizării. Pentru informații suplimentare, consultați Programul de reciclare.
- Acumulatorul poate exploda dacă este înlocuit greșit sau dacă este aruncat în foc. Nu scurtcircuitați acumulatorul.
- Pentru a achiziționa un acumulator de schimb, contactați distribuitorul local sau biroul de vânzări HP. Pentru informații suplimentare, consultați Consumabile și accesorii HP.

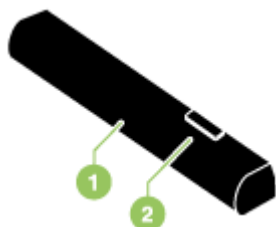
- Pentru a evita riscul de incendiu, arsuri sau deteriorare a acumulatorului, nu lăsați niciun obiect metalic să atingă contactele acumulatorului.
- Nu dezasamblați acumulatorul. Acumulatorul nu are componente care să necesite intervenții de service.
- Manipulați cu grijă sporită un acumulator avariât sau care curge. Dacă intrați în contact cu un electrolit, spălați zona expusă cu apă și cu săpun. Dacă intrați în contact cu ochii, spălați-vă pe ochi cu apă timp de 15 minute și apelați la medic.
- Nu încărcați, păstrați sau utilizați acumulatorul în locuri în care temperatura depășește limitele specificate în Mediu de funcționare.

Note importante

Rețineți următoarele atunci când încărcați sau când utilizați acumulatorul:

- Înainte de a utiliza acumulatorul pentru prima dată, încărcați-l timp de 4 ore. Încărcarea completă a acumulatorului durează aproximativ 3 ore la încărcarea ulterioară.
- Indicatorul luminos de încărcare a acumulatorului este portocaliu atunci când acumulatorul se încarcă. Dacă este roșu, este posibil ca acumulatorul să fie defect și să trebuiască înlocuit.
- Indicatorul luminos de stare a acumulatorului este verde când acumulatorul este încărcat 41-100%, portocaliu când este încărcat 10-40%, roșu când este încărcat sub 10% și clipește roșu când este încărcat mai puțin de 2%. Încărcați acumulatorul când indicatorul luminos de stare a acumulatorului devine portocaliu. Dacă acumulatorul devine roșu, încărcați-l în cel mai scurt timp posibil. Starea acumulatorului este de asemenea afișată în Toolbox (Casetă de instrumente) (Windows) și în HP Utility (Utilitar HP) (Mac OS X). Dacă utilizați un dispozitiv Microsoft Windows Mobile®, puteți utiliza software-ul Toolbox (Casetă de instrumente) pentru PDA. Pentru informații suplimentare, consultați Instrumentele de gestionare a imprimantei.
- Dacă acumulatorul este aproape descărcat, conectați adaptorul CA pentru a-l încărca sau înlocuiți acumulatorul cu unul încărcat.
- Un acumulator încărcat complet poate imprima până la 500 de pagini, în funcție de complexitatea lucrărilor de imprimare.
- În mod implicit, imprimanta se oprește singură pentru a economisi energie dacă funcționează pe acumulator și este inactivă timp de 15 minute. Puteți configura această opțiune în Toolbox (Casetă de instrumente) (Windows), HP Utility (Utilitar HP) (Mac OS X) sau în software-ul Toolbox (Casetă de instrumente) pentru dispozitive PDA (Windows Mobile). Pentru informații suplimentare, consultați Instrumentele de gestionare a imprimantei.
- Înainte de depozitarea pe termen lung, încărcați complet acumulatorul. Nu lăsați acumulatorul descărcat (gol) mai mult de 6 de luni.
- Pentru a prelungi la maxim durata de viață și capacitatea acumulatorului, încărcați, păstrați și utilizați acumulatorul în locuri ce respectă instrucțiunile specificate în Mediu de funcționare.

Familiarizarea cu acumulatorul



1	Acumulator – Alimentează imprimanta cu energie electrică.
2	Dispozitiv glisant de eliberare a acumulatorului – Glisează pentru a elibera acumulatorul.

Încărcarea și utilizarea acumulatorului

⚠ **Avertisment** Încărcați acumulatorul timp de 4 ore înainte de a utiliza acumulatorul pentru prima dată. Deoarece, în mod normal, acumulatorul este cald în timp ce se încarcă, nu îl încărcați în interiorul unei serviete sau în alt spațiu închis, deoarece poate duce la supraîncălzirea acumulatorului.

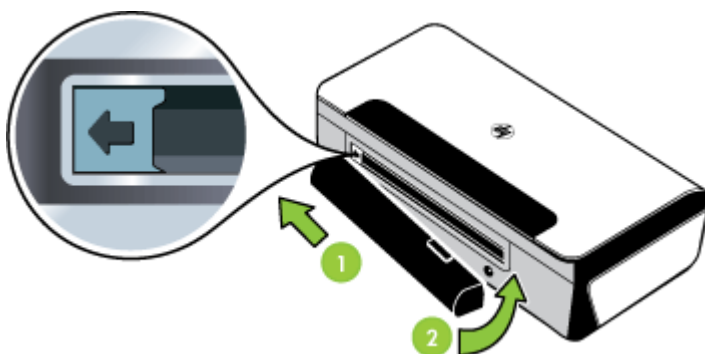
📝 **Notă** În mod normal, adaptorul CA este cald la atingere atunci când este conectat la o priză CA.

Notă Imprimarea Bluetooth utilizează mai multă putere din acumulator decât imprimarea prin conexiune prin cablu. Pentru informații suplimentare despre verificarea nivelului de încărcare a acumulatorului, consultați [Instalarea și utilizarea acumulatorului](#).


Pentru a instala acumulatorul

📝 **Notă** Puteți instala acumulatorul în timp ce imprimanta este pornită sau oprită.

1. Glisați acumulatorul înclinat în slotul acumulatorului, până când contactele de pe acumulator ating contactele din slotul acumulatorului. Capacul contactului acumulatorului se deschide.



2. Împingeți acumulatorul în slotul acumulatorului până când acumulatorul se fixează.
3. Conectați adaptorul CA și porniți imprimanta. Permiteți acumulatorului să se încarce timp de patru ore înainte de a utiliza acumulatorul pentru prima dată.

 **Notă** După prima încărcare, indicatorul luminos de încărcare a acumulatorului este verde când acumulatorul se încarcă și se stinge când acumulatorul este complet încărcat.

4. După ce acumulatorul este complet încărcat, puteți utiliza imprimanta fără să o conectați la o sursă de alimentare CA.

Pentru îndepărtarea acumulatorului

Urmați aceste instrucțiuni pentru a scoate acumulatorul.

1. Trageți dispozitivul glisant de eliberare a acumulatorului în direcția săgeții.
2. Scoateți acumulatorul.



Conectarea unui dispozitiv de memorie sau a unei camere

Utilizând portul USB din spatele imprimantei, puteți conecta un dispozitiv de stocare USB. De asemenea, puteți să vă conectați și să imprimați fotografii direct de pe o cameră compatibilă cu PictBridge. De asemenea, puteți transfera fișiere de la dispozitivul de stocare la calculatorul dvs.

Pentru informații suplimentare despre utilizarea dispozitivelor de memorie suportate, consultați [Specificații dispozitiv de memorie](#).

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Pentru conectarea unui dispozitiv de stocare](#)
- [Pentru conectarea unei camere compatibile cu PictBridge](#)
- [Pentru transferarea fotografiilor la computer](#)

Pentru conectarea unui dispozitiv de stocare

Introduceți dispozitivul de stocare USB la portul USB din spatele imprimantei.



Notă Dacă dispozitivul USB nu încape în acest port datorită limitărilor dimensionale sau în cazul în care conectorul de la dispozitiv este mai mic de 11 mm, trebuie să achiziționați un cablu de extensie USB pentru a utiliza dispozitivul USB cu acest port. Pentru informații suplimentare referitoare la dispozitivele USB compatibile, consultați [Specificații dispozitiv de memorie](#).

Pentru conectarea unei camere compatibile cu PictBridge


Imprimanta suportă caracteristicile compatibile cu PictBridge standard. Consultați documentația camerei digitale pentru informații despre utilizarea caracteristicilor PictBridge.

1. Conectați camera la imprimantă utilizând cablul USB furnizat împreună cu camera. Imprimanta și camera compară caracteristicile, iar caracteristicile compatibile sunt afișate pe cameră.
2. Navigați prin meniurile camerei pentru a executa caracteristicile dorite de imprimare a fotografiilor.

Pentru transferarea fotografiilor la computer



Notă Driverul imprimantei îi permite computerului să citească dispozitivele de memorie introduse în imprimantă sub formă de unități de disc fizice când sunteți conectat printr-un cablu USB. Apoi, puteți accesa și imprima fotografiile utilizând un software la alegere.

1. Introduceți dispozitivul de memorie în portul USB din spatele imprimantei.
2. Apăsați  (butonul **Cancel** (Revocare)) pentru a revoca imprimarea directă de pe card. În cazul în care computerul este conectat la imprimantă printr-un cablu USB, atunci cardul apare drept unitate în Windows Explorer sau pe desktop-ul Mac OS X. Puteți apoi transfera fotografiile la o altă unitate din computer sau puteți deschide și imprima fotografiile cu o aplicație software la alegere.

Tipărirea de pe telefoane mobile

Dacă aveți un telefon mobil care suportă Bluetooth, puteți achiziționa software care vă permite să tipăriți documente și fotografii de pe telefonul dvs.



Notă Dacă utilizați un telefon mobil cu Windows Mobile, puteți utiliza CD-ul cu software HP pentru a instala software-ul de imprimare.

Pentru o listă cu telefoane mobile și software-ul de imprimare, precum și pentru informații despre obținerea software-ului, consultați [Informații despre imprimarea prin telefon mobil](#).

Întreținerea imprimantei

Imprimanta nu necesită întreținere programată, cu excepția înlocuirii modului de service cerneală. Pentru informații suplimentare, consultați [Înlocuirea modului de service cerneală](#). În orice caz, trebuie să încercați să feriți imprimanta de praf și

mizerie. Această curățare menține imprimanta într-o stare ideală și poate, de asemenea, să ușureze diagnosticarea problemelor.

⚠ Avertisment Opriți imprimanta și deconectați cablul de alimentare înainte de curățare. Dacă utilizați un acumulator opțional, opriți imprimanta, deconectați cablul de alimentare și îndepărtați acumulatorul înainte de curățare.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- Curățarea imprimantei

Curățarea imprimantei

Când curățați imprimanta, urmați aceste îndrumări:

- Curățați imprimanta la exterior cu o cârpă moale înmuiată în detergent slab și apă.




Notă Curățați imprimanta doar cu apă sau cu apă amestecată cu detergent slab. Utilizarea altor soluții de curățare sau a alcoolului poate duce la deteriorarea imprimantei.

- Curățați interiorul capacului de acces frontal cu o cârpă uscată, care să nu lase scame.



Atenție Aveți grijă să nu atingeți cilindrii. Amprenta grasă pe cilindri poate genera probleme de calitate a tipăririi.

Oprirea imprimantei

Opriți imprimanta apăsând butonul  (pornire/oprire) situat pe imprimantă. Așteptați până când indicatorul luminos de alimentare se oprește înainte de a deconecta cablul de alimentare sau de a opri prelungitorul. Dacă opriți imprimanta în mod incorect, carul de imprimare este posibil să nu revină în poziția corectă, cauzând probleme legate de cartușele de cerneală și de calitate a imprimării.

2 Imprimarea

Majoritatea setărilor de imprimare sunt tratate automat de către aplicația software. Schimbați setările manual numai atunci când doriți să schimbați calitatea imprimării, să imprimați pe anumite tipuri de hârtie sau să utilizați funcțiile speciale. Pentru informații suplimentare despre selectarea celor mai bune suporturi de imprimare pentru documentele dvs., consultați [Specificații ale suporturilor](#).

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Imprimare documente](#)
- [Imprimare broșuri](#)
- [Imprimarea pe plicuri](#)
- [Imprimare fotografii](#)
- [Imprimare pe hârtie specială și de dimensiune personalizată](#)
- [Imprimarea documentelor fără chenar](#)
- [Imprimare pe ambele fețe \(unitate de imprimare față/verso\)](#)

Imprimare documente



Notă Cu anumite tipuri de hârtie, puteți imprima pe ambele fețe ale unei coli de hârtie (numită "imprimare față-verso" sau "imprimare duplex"). Pentru informații suplimentare, consultați [Imprimare pe ambele fețe \(unitate de imprimare față/verso\)](#).


Parcurgeți instrucțiunile pentru sistemul dvs. de operare.

- [Imprimarea documentelor \(Windows\)](#)
- [Imprimare documente \(Mac OS X\)](#)

Imprimarea documentelor (Windows)

1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Selectați imprimanta la care doriți să imprimați.
4. Pentru a schimba setările, apăsați butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).
În funcție de aplicația software, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe un tip de lucrare de imprimare din lista **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide imprimare). Setările de imprimare implicite pentru comenzi rapide sunt afișate.


6. Dacă schimbați orice setări din fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare), puteți salva setările personalizate ca o nouă comandă rapidă de imprimare:
 - a. Selectați comanda rapidă și apoi faceți clic pe **Save As** (Salvare ca).
 - b. Pentru a șterge o comandă rapidă, selectați comanda rapidă și faceți clic pe **Delete** (Ștergere).

 **Sfat** Puteți schimba mai multe opțiuni pentru lucrarea de imprimare folosind funcțiile disponibile în alte file din caseta de dialog.

7. Faceți clic pe **OK**.
8. Executați clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** pentru a începe imprimarea.

Imprimare documente (Mac OS X)

1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).
2. Din meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
4. Modificați setările de imprimare pentru opțiunea furnizată în meniul pop-up, conform cerințelor proiectului dvs.

 **Notă** Faceți clic pe triunghiul albastru de dezvoltare de lângă selecția **Printer** (Imprimantă) pentru a accesa aceste opțiuni.


5. Faceți clic pe **Print** (Imprimare) pentru a începe imprimarea.

Imprimare broșuri

Parcurgeți instrucțiunile pentru sistemul dvs. de operare.

- [Imprimarea broșurilor \(Windows\)](#)
- [Imprimare broșuri \(Mac OS X\)](#)

Imprimarea broșurilor (Windows)

 **Notă** Pentru a configura setările pentru toate lucrările de imprimare, realizați modificările în software-ul HP furnizat cu imprimanta. Pentru informații suplimentare despre software-ul HP, consultați [Instrumentele de gestionare a imprimantei](#).

1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Selectați imprimanta pe care doriți să o utilizați.
4. Pentru a schimba setările, apăsați butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).

În funcție de aplicația software, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

5. Selectați o dimensiune fără chenar din meniul derulant **Size** (Dimensiune). Selectați un tip de broșură din meniul vertical **Paper Type** (Tip hârtie).
6. Schimbați orice alte setări de imprimare.



Sfat Puteți schimba mai multe opțiuni pentru lucrarea de imprimare folosind funcțiile disponibile în alte file din caseta de dialog.

7. Faceți clic pe **Print** (Imprimare) pentru a începe imprimarea.

Imprimare broșuri (Mac OS X)

1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).
2. Din meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
4. Selectați **Paper Type/Quality** (Tip Hârtie/Calitate) sau **Printer Features** (Caracteristici imprimantă) din meniul pop-up (situat sub setarea Orientation (Orientare)), apoi selectați setările următoare:
 - **Paper Type:** (Tip hârtie:) tipul de hârtie pentru broșuri adecvat
 - **Quality:** (Calitate:) **Normal** (Normală) sau **Best** (Optimă)



Notă Faceți clic pe triunghiul albastru de dezvoltare de lângă selecția **Printer** (Imprimantă) pentru a accesa aceste opțiuni.

5. Selectați orice alte setări de imprimare pe care le doriți și apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) pentru a începe imprimarea.

Imprimarea pe plicuri

Atunci când alegeți plicurile, evitați plicurile foarte lucioase, cu adezivi, cleme sau ferestre. De asemenea, evitați plicurile cu margini groase, neregulare și curbate sau zone răsucite, șifonate sau deteriorate în alt mod.

Asigurați-vă că plicurile pe care le încărcați în imprimantă sunt bine făcute și că pliurile sunt îndoite bine.




Notă Pentru informații suplimentare despre imprimarea pe plicuri, consultați documentația disponibilă cu programul software pe care îl folosiți.

Parcurgeți instrucțiunile pentru sistemul dvs. de operare.

- [Imprimarea pe plicuri \(Windows\)](#)
- [Imprimare plicuri \(Mac OS X\)](#)


Imprimarea pe plicuri (Windows)

1. Încărcați plicuri în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Selectați imprimanta la care doriți să imprimați.

4. Pentru a schimba setările, apăsați butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).
În funcție de aplicația software, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
 5. Din fila **Features** (Caracteristici), schimbați orientarea la **Landscape** (Peisaj).
 6. Din zona **Basic Options** (Opțiuni de bază), din lista verticală **Size** (Dimensiune), selectați **More** (Mai mult). Apoi selectați tipul de plic adecvat.
-
-  **Sfat** Puteți schimba mai multe opțiuni pentru lucrarea de imprimare folosind funcțiile disponibile în alte file din caseta de dialog.
-
7. Faceți clic pe **OK** și apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau **OK** pentru a începe imprimarea.

Imprimare plicuri (Mac OS X)

1. Încărcați plicuri în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).
2. Din meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
4. Selectați dimensiunea de plic adecvată din meniul pop-up **Paper Size** (Dimensiune imagine).

 **Notă** Pentru a accesa aceste opțiuni, faceți clic pe triunghiul de afișare de lângă selecția **Printer** (Imprimare).

5. Selectați opțiunea **Orientation** (Orientare) corespunzătoare pentru tipul de plic pe care îl utilizați.
6. Selectați orice alte setări de imprimare pe care le doriți și apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) pentru a începe imprimarea.

Imprimare fotografii

Nu lăsați hârtia foto neutilizată în tava de alimentare. Este posibil ca hârtia să se curbeze, ceea ce poate duce la scăderea calității imprimatelor. Hârtia foto trebuie să fie netedă pentru imprimare.

Parcurgeți instrucțiunile pentru sistemul dvs. de operare.

- [Imprimarea fotografiilor pe hârtie foto \(Windows\)](#)
- [Imprimarea fotografiilor pe hârtie foto \(Mac OS X\)](#)


Imprimarea fotografiilor pe hârtie foto (Windows)

1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Selectați imprimanta pe care doriți să o utilizați.

4. Pentru a schimba setările, apăsați butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).
În funcție de aplicația software, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Dacă doriți să imprimați fotografia alb-negru, faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici) și apoi selectați **Print in Grayscale** (Imprimare în tonuri de gri) din opțiunile **Color** (Culori).
6. Faceți clic pe **OK** și apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau **OK** pentru a începe imprimarea.

Imprimarea fotografiilor pe hârtie foto (Mac OS X)

1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).
2. Din meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
4. Selectați **Paper Type/Quality** (Tip Hârtie/Calitate) sau **Printer Features** (Caracteristici imprimantă) din meniul pop-up (situat sub setarea **Orientation** (Orientare)), apoi selectați setările **Paper Type** (Tip hârtie) și **Quality** (Calitate) pe care doriți să le utilizați.


 **Notă** Faceți clic pe triunghiul albastru de dezvoltare de lângă selecția **Printer** (Imprimantă) pentru a accesa aceste opțiuni.

5. Dacă este necesar, faceți clic pe triunghiul de dezvoltare de lângă **Color Options** (Opțiuni culoare).
Selectați orice alte setări de imprimare pe care le doriți și apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) pentru a începe imprimarea.
6. Pentru a remedia automat imaginea prin focalizarea automată a acesteia și prin ajustarea moderată a clarității, folosiți **Photo Fix** (Remediere fotografie). Pentru a accesa **Photo Fix** (Remediere fotografie), selectați **Basic** (De bază) din meniul pop-up **Photo Fix** (Remediere fotografie).
-Sau-
Selectați **HP Real Life Technologies** (Tehnologii HP Real Life) din meniul pop-up **Feature Sets** (Seturi de caracteristici) și selectați **Basic** (De bază) din meniul pop-up **Photo Fix** (Remediere fotografie).
7. Dacă doriți să imprimați fotografia alb-negru, faceți clic pe **Grayscale** (Tonuri de gri) din meniul pop-up **Color** (Culori), apoi selectați **High Quality** (Înaltă calitate).
-Sau-
Selectați **Color Options** (Opțiuni de culoare) din meniul pop-up **Feature Sets** (Seturi de caracteristici), apoi selectați **High Quality** (Înaltă calitate) din meniul pop-up **Grayscale Mode** (Mod tonuri de gri).
Opțiunea **High Quality** (Înaltă calitate) folosește toate culorile disponibile pentru a imprima fotografia în tonuri de gri. Acest lucru creează umbre blânde și naturale de gri.
8. Selectați orice alte setări de imprimare pe care le doriți și apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) pentru a începe imprimarea.

Imprimare pe hârtie specială și de dimensiune personalizată

Dacă aplicația dvs. acceptă hârtie cu format personalizat, setați dimensiunea în aplicație înainte de a imprima documentul. Dacă nu, setați dimensiunea în driverul de imprimare. Este posibil să fie nevoie să reformatați documentele existente pentru a le imprima corect pe hârtia cu format personalizat.


Folosiți numai hârtie cu dimensiuni speciale care sunt acceptate de imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații ale suporturilor](#).

 **Notă** Cu anumite tipuri de hârtie, puteți imprima pe ambele fețe ale unei coli de hârtie (numită "imprimare față-verso" sau "imprimare duplex"). Pentru informații suplimentare, consultați [Imprimare pe ambele fețe \(unitate de imprimare față-verso\)](#).


Parcurgeți instrucțiunile pentru sistemul dvs. de operare.

- [Imprimare pe hârtie specială sau de dimensiune personalizată \(Mac OS X\)](#)

Imprimare pe hârtie specială sau de dimensiune personalizată (Mac OS X)

 **Notă** Înainte de a putea imprima pe hârtie de dimensiune personalizată, trebuie să setați dimensiunea personalizată din software-ul HP furnizat cu imprimanta. Pentru instrucțiuni, consultați [Configurare dimensiuni personalizate \(Mac OS X\)](#).

1. Încărcați hârtia adecvată în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).
2. Din meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
4. Selectați **Paper Handling** (Manevrare hârtie) din meniul pop-up (situat sub setarea **Orientation** (Orientare)), apoi, sub **Destination Paper Size** (Format hârtie destinație), faceți clic pe **Scale to fit paper size** (Scalare pentru potrivire pe format hârtie) și selectați dimensiunea personalizată.


 **Notă** Faceți clic pe triunghiul albastru de dezvăluire de lângă selecția **Printer** (Imprimantă) pentru a accesa aceste opțiuni.

Selectați orice alte setări de imprimare pe care le doriți și apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) pentru a începe imprimarea.

5. Modificați orice alte setări, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) pentru a începe imprimarea.

Configurare dimensiuni personalizate (Mac OS X)

1. Din meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
2. Selectați **Manage Custom Sizes** (Gestionare dimensiuni personalizate) în meniul pop-up **Paper Size** (Dimensiune hârtie).

 **Notă** Pentru a accesa aceste opțiuni, faceți clic pe triunghiul de afișare de lângă selecția **Printer** (Imprimare).

3. Faceți clic pe + în partea stângă a ecranului, faceți dublu clic pe **Untitled** (Fără titlu) și tastați un nume pentru noua dimensiune personalizată.
4. În casetele **Width** (Lățime) și **Height** (Înălțime), introduceți dimensiunile și setați marginile, după dorință.
5. Faceți clic pe **OK**.

Imprimarea documentelor fără chenar

Imprimarea fără chenar vă permite imprimarea până la marginea anumitor suporturi de imprimare foto și anumitor formate standard de suporturi de imprimare.



Notă Nu puteți imprima un document fără chenar dacă tipul hârtiei este setat la **Plain paper** (Hârtie simplă).

Notă Înainte de a imprima un document fără chenar, deschideți un fișier într-o aplicație software și atribuiți o dimensiune imaginii. Asigurați-vă că formatul selectat corespunde formatului de suport de imprimare pe care veți imprima imaginea.

Notă Nu toate aplicațiile și suporturile de orice format acceptă imprimarea fără chenar.

Parcurgeți instrucțiunile pentru sistemul dvs. de operare.


- [Imprimarea documentelor fără chenar \(Windows\)](#)
- [Imprimare documente fără chenar \(Mac OS X\)](#)

Imprimarea documentelor fără chenar (Windows)

1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Selectați imprimanta la care doriți să imprimați.
4. Pentru a schimba setările, apăsați butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).
În funcție de aplicația software, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
6. În lista **Size** (Dimensiune), faceți clic pe **More** (Mai mult) și apoi selectați dimensiunea fără chenar încărcate în tavă. Dacă pe dimensiunea specificată se poate imprima o imagine fără chenar, caseta de validare **Borderless** (Fără chenar) este selectată.
7. În lista verticală **Paper type** (Tip hârtie), faceți clic pe **More** (Mai multe), apoi selectați tipul corespunzător de hârtie.
8. Selectați caseta de validare **Borderless** (Fără chenar) dacă nu este deja bifată. Dacă dimensiunea de hârtie fără chenar și tipul de hârtie nu sunt compatibile, software-ul imprimantei afișează o alertă și vă permite să selectați un tip sau o dimensiune diferită.
9. Faceți clic pe **OK** și apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau **OK** pentru a începe imprimarea.

Imprimare documente fără chenar (Mac OS X)

1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).
2. Din meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
4. Selectați **Paper Type/Quality** (Tip Hârtie/Calitate) sau **Printer Features** (Caracteristici imprimantă) din meniul pop-up (situat sub setarea **Orientation** (Orientare)), apoi selectați setările următoare:
 - **Paper Type:** (Tip hârtie:) Tipul de hârtie adecvat
 - **Quality** (Calitate): **Best** (Optimă) sau **Maximum dpi** (Dpi maxim)

 **Notă** Faceți clic pe triunghiul albastru de dezvoltare de lângă selecția **Printer** (Imprimantă) pentru a accesa aceste opțiuni.

5. Selectați o dimensiune de hârtie fără chenar din meniul vertical **Paper Size** (Dimensiune hârtie).
6. Selectați orice alte setări de imprimare pe care le doriți și apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) pentru a începe imprimarea.

Imprimare pe ambele fețe (unitate de imprimare față/verso)

Puteți imprima pe ambele fețe manual, utilizând software-ul de imprimantă din Windows.

Puteți imprima pe ambele fețe ale unei coli utilizând un computer Mac, imprimând, mai întâi, paginile numerotate impar, întorcând colile invers, și imprimând apoi paginile numerotate par.

- [Pentru a imprima față/verso \(Windows\)](#)
- [Pentru a imprima față/verso \(Mac OS X\)](#)

Pentru a imprima față/verso (Windows)

1. Încărcați suportul potrivit pentru imprimare. Consultați [Indicații pentru imprimarea față-verso \(duplex\)](#) și [Alimentare suport de imprimare](#).
2. Având un document deschis, din meniul **File** (Fișier) faceți clic pe **Print** (Imprimare) și apoi faceți clic pe **Properties** (Proprietăți).
3. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
4. Selectați **Manually** (Manual) din lista verticală pentru imprimarea pe ambele fețe.
5. Pentru a redimensiona automat fiecare pagină pentru a se potrivi cu aspectul de pe ecran al documentului, asigurați-vă că este selectată opțiunea **Preserve Layout**. Deselectarea acestor opțiuni poate cauza apariția unor întreruperi de pagină nedorite.
6. Bifați sau debifați opțiunea **Flip Pages Up** (Întoarcere pagini în sus) pentru a se potrivi cu modalitatea în care doriți să realizați legarea. Pentru exemple, consultați imaginile din driver-ul imprimantei.
7. Modificați orice alte setări dorite și faceți clic pe **OK**.
8. Imprimați documentul.

9. După ce se imprimă prima față a documentului, urmați instrucțiunile de pe ecran și încărcați din nou hârtia în tavă pentru a finaliza imprimarea.
10. După ce încărcați din nou hârtia, faceți clic pe **Continue (Continuare)** din instrucțiunile de pe ecran pentru a continua operația de imprimare.

Pentru a imprima față/verso (Mac OS X)

1. Încărcați suportul potrivit pentru imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați Indicații pentru imprimarea față-verso (duplex) și Alimentare suport de imprimare.
2. Având un document deschis, faceți clic pe **Print (Imprimare)** din meniul **File (Fișier)**.
3. Din lista verticală, selectați **Paper Handling (Manevrare hârtie)**, faceți clic pe **Odd Only (Numai impare)** din meniul pop-up **Pages to Print (Pagini de imprimat)**, apoi apăsați **Print (Imprimare)**.



Notă Faceți clic pe triunghiul albastru de dezvăluire de lângă selecția **Printer (Imprimantă)** pentru a accesa aceste opțiuni.

4. Întoarceți hârtia invers și apoi imprimați paginile numerotate par.

3 Lucrul cu cartușele de cerneală

Pentru a beneficia de calitate maximă la tipărirea cu imprimanta, trebuie să efectuați câteva proceduri simple de întreținere. Această secțiune furnizează indicații pentru manevrarea cartușelor de cerneală și instrucțiuni pentru înlocuirea acestora, alinierea imprimantei și curățarea capului de imprimare și a contactelor cartușelor.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:


- [Informații despre cartușele de cerneală](#)
- [Verificați nivelurile de cerneală estimate](#)
- [Manipularea cartușelor de cerneală](#)
- [Înlocuirea cartușelor de cerneală](#)
- [Imprimare cu un singur cartuș de cerneală](#)
- [Depozitarea consumabilelor de imprimare](#)
- [Întreținerea cartușelor de cerneală](#)


Informații despre cartușele de cerneală

Sfaturile următoare ajută la menținerea cartușelor de cerneală HP și asigură o calitate constantă.

- Dacă trebuie să înlocuiți un cartuș de cerneală, așteptați până când aveți un cartuș de cerneală nou disponibil pentru instalare înainte de a scoate cartușul vechi.

⚠ Atenție Nu lăsați cartușele de cerneală fără capac în afara produsului o perioadă lungă de timp. Acest lucru se poate solda cu deteriorarea cartușului de cerneală.

- Păstrați toate cartușele de cerneală în ambalajele lor sigilate originale, până când devin necesare.
- Oprii imprimanta apăsând butonul  (Alimentare) de pe produs. Așteptați până când indicatorul luminos de alimentare se stinge înainte de a deconecta cablul de alimentare sau de a opri prelungitorul. Dacă opriți în mod incorect imprimanta, carul de imprimare poate să nu revină în poziția corectă, provocând probleme legate de cartușele de cerneală și probleme de calitate a imprimării. Pentru informații suplimentare, consultați [Oprirea imprimantei](#).
- Stocați cartușele de cerneală la temperatura camerei (15-35° C sau 59-95° F).
- Nu trebuie să înlocuiți cartușele până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă, dar o scădere semnificativă a calității de imprimare poate fi rezultatul epuizării unui sau mai multor cartușe. Printre posibilele soluții se numără verificarea nivelurilor estimate de cerneală rămase în cartușe și curățarea cartușelor de cerneală. Curățarea cartușelor de cerneală consumă o anumită cantitate de cerneală. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea cartușelor de cerneală](#).
- Nu curățați cartușele de cerneală dacă nu este necesar. Acest lucru consumă cerneală și scurtează durata de viață a cartușelor.


- Manevrați cu grijă cartușele de cerneală Aruncarea, scuturarea sau manevrarea dură în timpul instalării poate provoca probleme temporare de imprimare.
- Dacă transportați produsul, efectuați următoarele pentru a evita scurgerea cernelii din carul de imprimare sau alte deteriorări ale produsului.
 - Asigurați-vă că opriți produsul apăsând butonul  (Alimentare). Carul de imprimare trebuie să fie parcat în partea dreaptă în stația de service.
 - Asigurați-vă că lăsați instalate cartușele de cerneală.

Subiecte înrudite

- [Verificați nivelurile de cerneală estimate](#)
- [Curățare cartușe de cerneală](#)

Verificați nivelurile de cerneală estimate

Puteți să verificați nivelurile estimate ale cernelii în Toolbox (Casetă de instrumente) (Windows), HP Utility (Utilitar HP) (Mac OS X) sau în software-ul Toolbox (Casetă de instrumente) pentru dispozitive PDA. Pentru informații referitoare la utilizarea acestor instrumente, consultați [Instrumentele de gestionare a imprimantei](#). Puteți de asemenea să imprimați Stare imprimantă pentru a obține aceste informații (consultați [Înțelegerea paginilor cu informații despre imprimantă](#)).

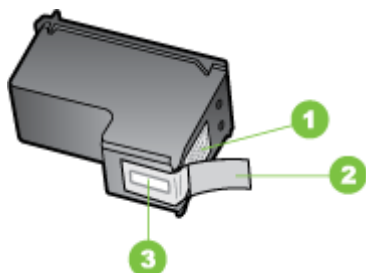
 **Notă** Avertismentele și indicatoarele de nivel ale cernei oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un avertisment de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele până când calitatea de imprimare nu se deteriorează.

Notă Dacă ați instalat un cartuș de imprimare reumplut sau recondiționat, sau un cartuș care a fost folosit într-o altă imprimantă, indicatorul de nivel al cernei ar putea fi imprecis sau indisponibil.

Notă Cernaala din cartușe este folosită în procesul de imprimare într-o serie de moduri diferite, inclusiv în procesul de inițializare, care pregătește produsul și cartușele pentru imprimare, și la service-ul capului de imprimare, care menține duzele de imprimare curate și curgerea cernei uniformă. În plus, o cantitate de cerneală reziduală rămâne în cartuș după utilizare. Pentru informații suplimentare, vizitați www.hp.com/go/inkusage.

Manipularea cartușelor de cerneală


Înainte de a înlocui sau de a curăța un cartuș de cerneală, trebuie să știți numele componentelor și cum să manipulați cartușele de cerneală.



1	Contacte de cupru
2	Bandă de plastic cu capăt roz (trebuie îndepărtată înainte de instalare)
3	Duze de cerneală aflate sub bandă


Țineți cartușele de cerneală de părțile laterale negre din plastic, cu eticheta în sus. Nu atingeți contactele arămii sau duzele de cerneală.



 **Notă** Manipulați cu grijă cartușele de cerneală. Scăparea sau scuturarea cartușelor poate provoca probleme temporare de imprimare sau chiar defecțiuni permanente.

Înlocuirea cartușelor de cerneală

Dacă nivelul de cerneală este scăzut, urmați aceste instrucțiuni.

 **Notă** Când nivelul cernelii dintr-un cartuș de cerneală ajunge la un nivel scăzut, pe afișaj apare un mesaj. Puteți, de asemenea, să verificați nivelurile de cerneală folosind Toolbox (Casetă de instrumente) (Windows), HP Utility (Utilitar HP) (Mac OS X) sau software-ul Toolbox (Casetă de instrumente) pentru dispozitive PDA. Pentru informații suplimentare referitoare la utilizarea acestor instrumente, consultați Instrumentele de gestionare a imprimantei.

Notă Cerneala din cartușe este utilizată în procesul de imprimare într-un număr divers de moduri, inclusiv în procesul de inițializare, care pregătește dispozitivul și cartușele pentru imprimare. În plus, o cantitate de cerneală reziduală rămâne în cartuș după utilizare. Pentru mai multe informații, consultați www.hp.com/go/inkusage.

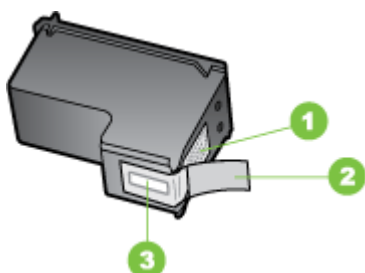
Avertismentele și indicatoarele referitoare la nivelurile de cerneală furnizează informații estimative numai în scop de planificare. Când primiți un mesaj de avertizare referitor la nivelul scăzut de cerneală, aveți grijă să fie disponibil un cartuș de schimb pentru a evita posibilele întârzieri la imprimare. Nu este necesar să înlocuiți cartușele de cerneală cât timp calitatea imprimării este acceptabilă.

Pentru informații suplimentare despre comandarea cartușelor de cerneală pentru dispozitiv, consultați [Comandarea altor consumabile de imprimare](#).

Pentru a înlocui cartușele de cerneală

Urmați aceste instrucțiuni pentru a înlocui un cartuș de cerneală.

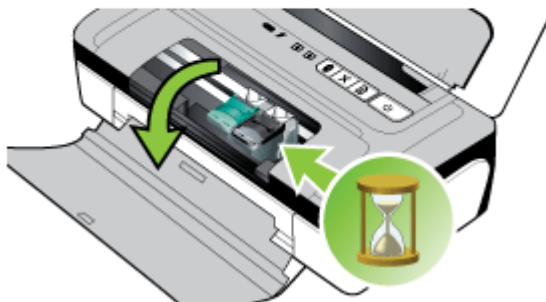
1. Scoateți noul cartuș de cerneală din ambalajul său și apoi trageți banda colorată pentru a îndepărta folia protectoare de pe cartuș.



1	Contacte de cupru
2	Bandă de plastic cu capăt roz (trebuie îndepărtată înainte de instalare)
3	Duze de cerneală aflate sub bandă

2. Cu imprimanta pornită, deschideți capacul de acces frontal. Așteptați până la oprirea carului de imprimare. Acest lucru ar trebui să dureze doar câteva secunde.

⚠️ Atenție Îndepărtați sau instalați cartușele de cerneală doar când carul de imprimare se oprește.



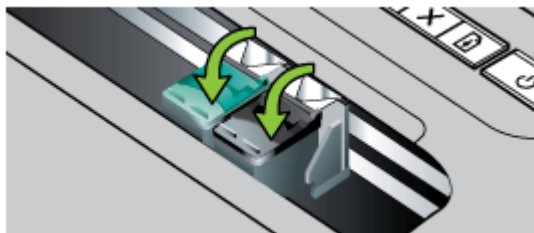
3. Ridicați zăvorul cartușului de cerneală și scoateți cu grijă cartușul de cerneală din compartimentul său.



4. Introduceți noul cartuș de cerneală în compartimentul său sub același unghi sub care l-ați scos pe cel vechi. Comparați simbolul de pe zăvorul cu simbolul de pe cartușul de cerneală pentru a vă asigura că introduceți cartușul de cerneală corespunzător.



5. Închideți zăvorul cartușului de cerneală. În cazul în care cartușul este introdus corect, prin închiderea ușoară a zăvorului se împinge cartușul în compartimentul său. Apăsați zăvorul pentru a vă asigura că stă plat pe cartuș.



6. Închideți capacul de acces frontal.
7. Așteptați până ce carul termină secvența de inițializare a cartușelor de cerneală și revine în poziția inițială din partea stângă a imprimantei, înainte de a utiliza imprimanta.



Notă Nu deschideți capacul de acces frontal până când nu se finalizează inițializarea cartușelor de cerneală.

8. Aliniați cartușele de cerneală. Pentru informații suplimentare, consultați Alinierea cartușelor de cerneală.

Imprimare cu un singur cartuș de cerneală

Dacă unul dintre cartușele de cerneală rămâne fără cerneală înainte ca dumneavoastră să-l puteți înlocui, puteți încă imprima cu un singur cartuș de cerneală.

Cartuș îndepărtat	Cartușe utilizate	Rezultat
Alb-negru	Imprimă doar cu cartușul de cerneală tricolor	Color și tonuri de gri
Tricolor	Imprimă doar cu cartușul de cerneală negru sau cu cel foto	Toate documentele se imprimă în tonuri de gri
Foto	Imprimă doar cu cartușul de cerneală tricolor	Color și tonuri de gri



Notă Este posibil ca imprimarea cu un cartuș de cerneală să se facă mai încet, iar calitatea imprimării poate fi afectată. Se recomandă să se imprime cu ambele cartușe de cerneală. Pentru imprimarea fără chenar, cartușul de cerneală tricolor trebuie să fie instalat.

Depozitarea consumabilelor de imprimare

Cartușele de cerneală pot fi lăsate în dispozitiv pentru perioade mari de timp. Totuși, pentru a asigura starea optimă a cartușelor de cerneală, asigurați-vă că ați oprit

corespunzător dispozitivul. Pentru informații suplimentare, consultați [Oprirea imprimantei](#).


Întreținerea cartușelor de cerneală

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Alinierea cartușelor de cerneală](#)
- [Calibrare culoare](#)
- [Curățare cartușe de cerneală](#)

Alinierea cartușelor de cerneală


De câte ori instalați un cartuș de cerneală nou, trebuie să aliniați cartușele de cerneală pentru a obține cea mai bună calitate posibilă a imprimării. Dacă materialul imprimat prezintă granulații, puncte răzlețe, margini zimțate sau dacă cerneala trece în altă culoare, le puteți alinia din nou prin intermediul Toolbox (Casetă de instrumente) sau al driverului de imprimare (Windows), HP Utility (Utilitar HP) (Mac OS X) sau al software-ului Toolbox (Casetă de instrumente) pentru dispozitive PDA (Windows Mobile). Pentru informații referitoare la utilizarea acestor instrumente, consultați [Instrumentele de gestionare a imprimantei](#).


 **Notă** Încărcați hârtie albă neutilizată în tava pentru hârtie înainte de a alinia cartușele de cerneală. O pagină de aliniere este imprimată în timpul procesului de aliniere.

- **Toolbox (Casetă de instrumente) (Windows):** Deschideți Toolbox (Casetă de instrumente). Pentru informații suplimentare, consultați [Toolbox \(Casetă de instrumente\) \(Windows\)](#). Faceți clic pe fila **Services** (Servicii), apoi faceți clic pe **Align the Print Cartridges** (Aliniere cartușe de imprimare) și urmați instrucțiunile afișate pe ecran.
- **HP Utility (Mac OS X):** Deschideți HP Utility. Pentru informații suplimentare, consultați [HP Utility \(Utilitar HP\) \(Mac OS X\)](#). Faceți clic pe **Align** (Aliniere) și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Calibrare culoare

Dacă nu sunteți mulțumit de aspectul culorilor, puteți calibra culorile manual pentru a asigura o calitate optimă a imprimării.

 **Notă** Calibrați culoarea doar atunci când sunt instalate împreună cartușele de cerneală foto și tricolor. Cartușul de cerneală foto poate fi achiziționat ca accesoriu opțional. Pentru informații suplimentare, consultați [Consumabile și accesorii HP](#).

 **Sfat** Dacă utilizați un dispozitiv Windows Mobile, puteți calibra culoarea utilizând software-ul Toolbox (Casetă de instrumente) pentru PDA. Pentru informații suplimentare, consultați [Software Toolbox \(Casetă de instrumente\) pentru PDA \(Microsoft Windows Mobile\)](#).

Calibrarea culorii ajustează nuanțele de culori pe paginile imprimate. Este necesară numai în cazul în care:


- Culorile imprimate s-au schimbat vizibil în galben, cyan sau magenta.
- Există o nuanță în tonuri de gri.

Nivelurile scăzute de cerneală din cartușele de cerneală pot, de asemenea, genera culori incorecte.

- **Toolbox (Casetă de instrumente) (Windows):** Deschideți Toolbox (Casetă de instrumente). Pentru informații suplimentare, consultați [Toolbox \(Casetă de instrumente\) \(Windows\)](#). Faceți clic pe fila **Services** (Servicii), apoi faceți clic pe **Calibrate Color** (Calibrare culoare) și urmați instrucțiunile afișate pe ecran.
- **HP Utility (Mac OS X):** Deschideți HP Utility. Pentru informații suplimentare, consultați [HP Utility \(Utilitar HP\) \(Mac OS X\)](#). Faceți clic pe **Calibrate Color** (Calibrare culoare) și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Curățare cartușe de cerneală


În cazul în care caracterele imprimate sunt incomplete sau dacă din rezultatele imprimării lipsesc puncte sau linii, este posibil să fie nevoie să curățați cartușele de cerneală. Acestea sunt simptome ale duzelor de cerneală înfundate, fapt ce se poate datora expunerii prelungite la aer.

 **Notă** Înainte de a curăța cartușele de cerneală, asigurați-vă că nivelurile de cerneală din cartușe nu sunt scăzute. Nivelurile scăzute de cerneală pot, de asemenea, cauza caractere incomplete, linii sau puncte lipsă pe materialul imprimat. Verificați indicatorii luminoși ai cartușelor de cerneală pentru a vă asigura că nu sunt aprinși. Pentru informații suplimentare, consultați [Referiri la indicatoarele luminoase ale panoului de comandă](#). De asemenea, puteți verifica starea cartușelor de cerneală din fila Printer Status (Stare imprimantă) din Toolbox (Casetă de instrumente) (Windows), HP Utility (Utilitar HP) (Mac OS X) sau din software-ul Toolbox (Casetă de instrumente) pentru dispozitive PDA. Înlocuiți cartușele cu niveluri scăzute de cerneală. Pentru informații suplimentare, consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală](#).








Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Pentru a curăța automat cartușele de cerneală](#)

Pentru a curăța automat cartușele de cerneală

 **Notă** Curățați cartușele de cerneală doar când imprimarea are o calitate slabă. Curățarea consumă cerneală și scurtează viața cartușelor de cerneală. Sunt disponibile trei niveluri de curățare. După un nivel de curățare, executați următorul nivel de curățare doar dacă rezultatele nu sunt mulțumitoare.

Panou de control

1. Apăsați și mențineți apăsat  (buton **Power (Pornire/Oprire)**).
2. În timp ce țineți apăsat butonul, efectuați una dintre următoarele acțiuni. Efectuați următorul nivel de curățare doar dacă rezultatele de după nivelul anterior nu sunt mulțumitoare.
 - a. Pentru nivelul 1 de curățare: Apăsați de două ori  (buton **Cancel (Anulare)**).
 - b. Pentru nivelul 2 de curățare: Apăsați de două ori  (buton **Cancel (Anulare)**) și o dată  (buton **Resume (Reluare)**).
 - c. Pentru nivelul 3 de curățare: Apăsați de două ori  (buton **Cancel (Anulare)**) și de două ori  (buton **Resume (Reluare)**).
3. Eliberați  (buton **Power (Pornire/Oprire)**).
Imprimanta începe procesul de curățare.

Toolbox (Casetă de instrumente) (Windows)

1. Deschideți Toolbox (Casetă de instrumente). Pentru informații suplimentare, consultați [Toolbox \(Casetă de instrumente\) \(Windows\)](#).
2. Faceți clic pe fila **Services** (Servicii), clic pe **Clean the Print Cartridges** (Curățare cartușe de imprimare) și urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

HP Utility (Utilitar HP) (Mac OS X)

1. Deschideți HP Utility. Pentru informații suplimentare, consultați [HP Utility \(Utilitar HP\) \(Mac OS X\)](#).
2. Faceți clic pe **Clean (Curățare)** și urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

4 Rezolvarea unei probleme

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- Asistență HP
- Sfaturi și resurse pentru depanare
- Rezolvare probleme imprimare
- Calitate slabă a imprimării și rezultate neașteptate
- Întreținere avansată a cartușelor de cerneală
- Rezolvare probleme alimentare cu hârtie
- Depanare probleme de instalare
- Înțelegerea paginilor cu informații despre imprimantă
- Eliminare blocaje
- Referiri la indicatoarele luminoase ale panoului de comandă

Asistență HP

Dacă întâmpinați probleme, respectați pașii următori

1. Verificați documentația care a venit cu imprimanta.
2. Vizitați site-ul Web de asistență online HP la www.hp.com/go/customercare. Asistența online HP este disponibilă pentru toți clienții HP. Acest site reprezintă cea mai rapidă sursă de informații de ultimă oră despre imprimantă și asistență profesională și include următoarele caracteristici:
 - Acces rapid la specialiști calificați în asistență online
 - Actualizări de software și de driver pentru imprimanta HP
 - Informații importante despre depanare pentru probleme des întâlnite
 - Actualizări proactive pentru imprimantă, alerte de asistență și știri HP care sunt disponibile când înregistrați HP all-in-onePentru informații suplimentare, consultați Beneficiați de asistență electronică.
3. Apelați serviciul de asistență HP. Opțiunile de suport tehnic și disponibilitatea acestora diferă în funcție de imprimantă, țară/regiune și limbă. Pentru informații suplimentare, consultați Asistență HP prin telefon.

Beneficiați de asistență electronică

Pentru a găsi informații despre asistență și despre garanție, vizitați situl Web HP de la adresa www.hp.com/go/customercare. Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi faceți clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea asistenței tehnice.

Acest sit Web oferă și asistență tehnică, drivere, consumabile, informații despre comenzi și alte opțiuni precum:

- Accesarea paginilor de asistență online.
- Trimiterea unui e-mail prin care să solicitați răspunsuri la întrebările dvs.
- Contactarea unui tehnician HP folosind facilitatea de chat online.
- Căutarea de actualizări ale software-ului HP.

Puteți obține asistență și din software-ul HP (Windows) sau HP Utility (Utilitar HP) (Mac OS X), care oferă soluții ușoare pas cu pas pentru problemele de imprimare frecvente. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea Instrumentele de gestionare a imprimantei sau HP Utility (Utilitar HP) (Mac OS X).


Opțiunile de asistență tehnică și disponibilitatea acestora diferă în funcție de imprimantă, țară/regiune și limbă.

Asistență HP prin telefon

Numerele de telefon de asistență și costurile asociate enumerate aici sunt cele aplicabile în momentul publicării și sunt valabile numai pentru apelurile efectuate pe o linie fixă. Pentru telefoanele mobile costurile pot fi diferite.

Pentru cea mai recentă listă HP cu numerele telefonice de asistență și informații despre costurile apelurilor, accesați www.hp.com/go/customercare.

În timpul perioadei de garanție, puteți să obțineți asistență de la centrul de asistență pentru clienți HP.

 **Notă** HP nu oferă asistență telefonică pentru imprimarea sub Linux. Toată asistența este oferită online la următorul sit web: <https://launchpad.net/hplip>. Faceți clic pe butonul **Ask a question** (Pune o întrebare) pentru a începe procesul de asistență.

Site-ul Web HPLIP nu oferă asistență pentru Windows sau pentru Mac OS X. Dacă folosiți aceste sisteme de operare, consultați www.hp.com/go/customercare.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Înainte de a apela](#)
- [Perioada de asistență prin telefon](#)
- [Numere asistență prin telefon](#)
- [După perioada de asistență telefonică](#)

Înainte de a apela

Apelați asistența HP în timp ce sunteți în fața computerului și folosiți HP All-in-One. Fiți pregătit să furnizați următoarele informații:

- Numărul modelului (pentru informații suplimentare, consultați [Identificarea numărului de model al imprimantei](#))
- Seria modelului (amplasată pe partea din spate sau pe baza imprimantei)
- Mesajele afișate atunci când survine problema
- Răspunsuri la aceste întrebări:
 - Problema a survenit și anterior?
 - O puteți reproduce?
 - Ați adăugat hardware sau software la computer cu puțin înainte de momentul apariției acestei situații?
 - Ce probleme au precedat situația respectivă (cum ar fi o furtună, HP All-in-One a fost mutat etc.)?

Perioada de asistență prin telefon

În America de Nord, Asia Pacific și America latină (inclusiv Mexic) este disponibil un an de asistență tehnică prin telefon.

Numere asistență prin telefon

În multe dintre locații, HP oferă numere gratuite pentru asistență prin telefon, în timpul perioadei de garanție. Cu toate acestea, este posibil ca unele dintre numerele de telefon pentru asistență să nu fie gratuite.

Pentru cea mai des utilizată listă de numere de telefon pentru asistență, consultați www.hp.com/go/customercare.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif
17212049	البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 €/p/m Low Hours: 0,27 €/p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lar 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,94 €/p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0120-96-1665

0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7.2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonkostnader.
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia:- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora,- z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 céntimos no primeiro minuto e 3 céntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090)
Россия (Москва)	495 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovenská republika	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
臺灣	0800-010055 (免費)
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 926 000
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

După perioada de asistență telefonică

După perioada de asistență telefonică, asistența este disponibilă de la HP la un cost suplimentar. De asemenea, ajutorul poate fi disponibil la site-ul Web de asistență online HP: www.hp.com/go/customercare. Pentru a afla mai multe despre opțiunile de asistență contactați distribuitorul HP sau apelați numărul de telefon pentru asistență pentru țara/regiunea dvs.

Sfaturi și resurse pentru depanare

Utilizați următoarele sfaturi și resurse pentru a rezolva problemele legate de imprimare.

- Pentru blocaj de hârtie, consultați [Eliminare blocaje](#).
- Pentru probleme legate de alimentarea cu hârtie, ca de exemplu poziționarea oblică sau preluarea acesteia, consultați [Rezolvare probleme alimentare cu hârtie](#).
- Asigurați-vă că imprimanta este pregătită. Dacă indicatoarele luminoase sunt aprinse sau clipec, consultați [Referiri la indicatoarele luminoase ale panoului de comandă](#).
- Cablul de alimentare și alte cabluri funcționează și sunt conectate ferm la imprimantă. Asigurați-vă că ați conectat corespunzător cablul la o priză de curent alternativ (CA) funcțională și că imprimanta este pornită. Pentru informații referitoare la tensiunea de alimentare necesară, consultați [Cerințe electrice](#).
- Suportul de imprimare este încărcat corect în tavă și nu sunt blocaje în imprimantă.
- Cartușele de cerneală sunt instalate corect în compartimentele corespunzătoare. Apăsăți zăvorul pentru a vă asigura că stă plat pe cartuș. Asigurați-vă că ați îndepărtat banda protectoare de pe fiecare cartuș de cerneală.
- Toate capacele sunt închise.
- Toate benzile și materialele de ambalare sunt îndepărtate.
- Imprimanta poate imprima o pagină de diagnostic a testului automat. Pentru informații suplimentare, consultați [Înțelegerea paginilor cu informații despre imprimantă](#).
- Imprimanta este setată ca imprimantă curentă sau implicită. Pentru Windows, setați-I ca implicit în folderul Printers (Imprimante). Pentru Mac OS X, setați-o ca implicită în **Print & Fax** (Imprimantă și fax). Consultați documentația computerului pentru informații suplimentare.
- **Pause Printing (Pauză imprimare)** nu este selectat dacă utilizați un computer care rulează Windows.
- Nu rulați prea multe programe când executați o acțiune. Închideți programele pe care nu le utilizați sau reporniți computerul înainte de a încerca din nou executarea acțiunii.
- Orice software necesar este instalat pe dispozitivul gazdă, dacă se utilizează o conexiune Bluetooth. Asigurați-vă că setările Bluetooth sunt corecte. Pentru informații suplimentare, consultați [Configurare imprimantă pentru comunicații Bluetooth](#).

Unele probleme pot fi rezolvate prin resetarea imprimantei.

Rezolvare probleme imprimare

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- Imprimanta se oprește în mod imprevizibil
- Toate indicatoarele luminoase ale imprimantei sunt aprinse și clipesc
- Imprimanta nu răspunde (nu se imprimă nimic)
- Imprimanta nu acceptă cartușul de cerneală
- Imprimanta necesită mult timp pentru imprimare
- Imprimare pagină goală sau parțial imprimată
- Un element de pe pagină lipsește sau este incorrect
- Poziționarea textului sau elementelor grafice este incorrectă

Imprimanta se oprește în mod imprevizibil

Verificați curentul și conexiunile la curent

- Asigurați-vă ca ați conectat corespunzător cablul de alimentare la o priză de curent alternativ (CA) funcțională. Pentru informații referitoare la tensiunea de alimentare necesară, consultați Cerințe electrice.
- Dacă utilizați acumulatorul, asigurați-vă că este instalat corect.

Toate indicatoarele luminoase ale imprimantei sunt aprinse și clipesc

A apărut o eroare fără posibilitate de recuperare

Deconectați toate cablurile (precum cablul de alimentare, cablul de rețea și cablul USB), scoateți acumulatorul, așteptați circa 20 de secunde, reconectați cablurile și acumulatorul, apoi apăsați orice buton de pe panoul de control. Dacă problema persistă, vizitați site-ul Web HP (www.hp.com/go/customer-care) pentru ultimele informații de depanare sau remedieri și actualizări ale imprimantelor.

Imprimanta nu răspunde (nu se imprimă nimic)

Verificați lista de așteptare pentru imprimare

Este posibil ca o lucrare de imprimare să fi rămas blocată în lista de așteptare pentru imprimare. Pentru a remedia situația, deschideți lista de așteptare pentru imprimare, anulați imprimarea tuturor documentelor care sunt la rând și apoi reporniți computerul. După ce computerul repornește, încercați să imprimați din nou. Consultați secțiunea de asistență a sistemului de operare pentru informații privind deschiderea listei de așteptare pentru imprimare și anularea lucrărilor de imprimare.

Verificarea configurației imprimantei

Pentru informații suplimentare, consultați Sfaturi și resurse pentru depanare.

Verificați instalarea software-ului imprimantei

Dacă imprimanta este oprită în timpul imprimării, un mesaj de alertă trebuie să apară pe ecranul computerului; în cazul în care acest mesaj nu apare, este posibil ca

programul imprimantei să nu fie instalat corespunzător. Pentru a soluționa această problemă, dezinstalați complet software-ul, apoi reinstalați software-ul imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați [Dezinstalarea și reinstalarea software-ului HP](#).

Verificați conexiunile cablurilor

Asigurați-vă că ambele capete ale cablului USB sunt conectate corespunzător.

Verificați orice program firewall instalat pe computer

Firewall-ul de software personal este un program de securitate care protejează un computer împotriva accesului neautorizat. Totuși, este posibil ca firewall-ul să blocheze comunicația dintre computer și imprimantă. Dacă apare o problemă de comunicație cu imprimanta, încercați să dezactivați temporar firewall-ul. Dacă problema persistă, firewall-ul nu este sursa problemei de comunicare. Activați din nou firewall-ul. Dacă dezactivarea firewall-ului vă permite să comunicați cu imprimanta, puteți alocă o adresă IP statică la imprimantă și puteți reactiva firewall-ul.

Verificați conexiunea wireless Bluetooth

Imprimarea unor fișiere mai mari utilizând o conexiune wireless Bluetooth poate duce uneori la eșecul lucrării de imprimare. Încercați să imprimați un fișier mai mic. Pentru informații suplimentare, consultați [Probleme cu configurarea comunicației wireless Bluetooth](#).

Imprimanta nu acceptă cartușul de cerneală

Verificați cartușul de cerneală

- Scoateți și reinstalați cartușul de cerneală.
- Asigurați-vă că respectivul cartuș de cerneală este introdus în slotul corespunzător. Asigurați-vă că banda de protecție a duzei a fost îndepărtată complet de pe cartușul de cerneală. Pentru informații suplimentare, consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală](#).

Curățați manual cartușul de cerneală

Executați procedura de curățare a cartușelor de cerneală. Pentru informații suplimentare, consultați [Întreținere avansată a cartușelor de cerneală](#).

Oprii imprimanta după extragerea cartușului de cerneală.

După scoaterea cartușului de cerneală, oprii imprimanta, așteptați circa 20 de secunde și porniți-o din nou fără a avea instalat cartușul de cerneală. După ce imprimanta a repornit, reintroduceți cartușul de cerneală.

Imprimanta necesită mult timp pentru imprimare

Verificați resursele sistemului

- Asigurați-vă că computerul are destule resurse pentru a imprima documentul în timp rezonabil. În cazul în care calculatorul întrunește numai cerințele minime de sistem, este posibil ca documentele să fie imprimate mai încet. Pentru informații suplimentare cu privire la cerințele de sistem minime și recomandate, consultați [Cerințe de sistem](#).
- În cazul în care computerul este prea ocupat cu executarea altor programe, este posibil ca documentele să se imprime mult mai încet. Încercați să închideți unele programe, apoi imprimați din nou documentul.

Verificați setările software-ului imprimantei

Viteza de imprimare este mai lentă când este selectată opțiunea **Best** (Optim) sau **Maximum dpi** (Maxim dpi) pentru calitatea imprimării. Pentru a mări viteza de imprimare selectați setări de imprimare diferite în cadrul driverului de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Imprimarea](#).

Verificați existența de interferențe radio

Dacă imprimanta este conectată prin comunicație wireless Bluetooth și imprimă încet, este posibil ca semnalul radio să fie slab. Pentru informații suplimentare, consultați [Probleme cu configurarea comunicației wireless Bluetooth](#).

Verificați conexiunea wireless Bluetooth

Imprimarea unor fișiere mai mari utilizând o conexiune wireless Bluetooth poate duce uneori la eșecul lucrării de imprimare. Încercați să imprimați un fișier mai mic. Pentru informații suplimentare, consultați [Probleme cu configurarea comunicației wireless Bluetooth](#).

Imprimare pagină goală sau parțial imprimată

Clean the Ink Cartridges (Curățare cartușe de cerneală)

Executați procedura de curățare a cartușelor de cerneală. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățare cartușe de cerneală](#).

Verificați dimensiunea hârtiei

- Asigurați-vă că selectați setările corecte pentru calitatea imprimării ale driver-ului de imprimare, pentru dimensiunea hârtiei încărcate în tăvile de alimentare.
- Asigurați-vă că setările paginii din driverul de imprimare corespund cu dimensiunea paginii suportului încărcat în tavă.

Verificați conexiunea wireless Bluetooth

Imprimarea unor fișiere mai mari utilizând o conexiune wireless Bluetooth poate duce uneori la eșecul lucrării de imprimare. Încercați să imprimați un fișier mai mic. Pentru informații suplimentare, consultați [Probleme cu configurarea comunicației wireless Bluetooth](#).

Se alimentează mai multe pagini în imprimantă

Pentru informații suplimentare privind problemele de alimentare cu hârtie, consultați [Rezolvare probleme alimentare cu hârtie](#).

Fișierul conține o pagină goală

Verificați fișierul pentru a vă asigura că nu există nicio pagină albă.

Un element de pe pagină lipsește sau este incorect

Verificați cartușele de cerneală

- Verificați pentru a vă asigura că ambele cartușe sunt instalate și funcționează corect.
- Este posibil ca nivelul de cerneală din cartușele de cerneală să fie foarte scăzut. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățare cartușe de cerneală](#).
- Este posibil ca nivelul de cerneală din cartușele de cerneală să fie foarte scăzut. Înlocuiți cartușele cu niveluri scăzute de cerneală. Pentru informații suplimentare, consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală](#).

Verificați setările marginilor

Asigurați-vă că setările de margine pentru document nu depășesc zona imprimabilă a imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați [Configurare margini minime](#).

Verificați setările de imprimare color

Asigurați-vă că în driverul de imprimare nu este selectată opțiunea **Print in Grayscale** (Imprimare în tonuri de gri). Deschideți caseta de dialog **Properties** (Proprietăți) a imprimantei, faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici) și apoi asigurați-vă că **Print in Grayscale** (Imprimare în tonuri de gri) nu este selectată în opțiunile **Color** (Culori).

Verificați locația imprimantei și lungimea cablului USB

Câmpurile electromagnetice puternice (precum cele generate de monitoare, motoare, ventilatoare, televizoare și alte aparate asemănătoare) pot cauza uneori deformări ușoare ale materialelor imprimate. Îndepărtați imprimanta de sursa de câmp electromagnetic. De asemenea, este recomandat să utilizați un cablu USB cu o lungime mai mică de 3 metri (9,8 picioare) pentru a minimiza efectele acestor câmpuri electromagnetice.

Verificați setările PictBridge

Dacă imprimați utilizând un dispozitiv PictBridge, asigurați-vă că setările pentru suportul de imprimare din imprimantă sunt corecte sau că preiau ca implicite setările curente ale imprimantei. Pentru a verifica setările curente ale imprimantei, consultați [Înțelegerea paginilor cu informații despre imprimantă](#).

Verificați setările de imprimare fără chenar

Dacă imprimați utilizând un dispozitiv PictBridge, asigurați-vă că setările pentru suportul de imprimare din imprimantă sunt corecte sau că preiau ca implicite setările curente ale imprimantei. Pentru a verifica setările curente ale imprimantei, consultați [Înțelegerea paginilor cu informații despre imprimantă](#).

Verificați conexiunea wireless Bluetooth

Imprimarea unor fișiere mai mari utilizând o conexiune wireless Bluetooth poate duce uneori la eșecul lucrării de imprimare. Încercați să imprimați un fișier mai mic. Pentru informații suplimentare, consultați [Probleme cu configurarea comunicației wireless Bluetooth](#).

Verificați fontul telefonului mobil

Este posibil să apară pătrate când încercați să imprimați fonturi asiatice de pe un telefon mobil pe dispozitive achiziționate din afara Asiei. Fonturile asiatice pentru imprimarea Bluetooth de pe telefon mobil sunt compatibile numai cu modelele achiziționate în Asia.

Poziționarea textului sau elementelor grafice este incorectă

Verificați cum este încărcată hârtia de imprimare

Asigurați-vă că ghidajele de lungime și lățime pentru hârtie încadrează fix teancul de hârtie, și asigurați-vă că tăvile de alimentare nu sunt supra-încărcate. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).

Verificați dimensiunea hârtiei

- Conținutul unei pagini poate fi trunchiat dacă dimensiunea documentului este mai mare decât hârtia pe care o utilizați.
- Asigurați-vă că dimensiunea de suport selectată în driverul de imprimare corespunde cu dimensiunea suportului încărcat în tavă.

Verificați setările marginilor

Dacă textul sau elementele grafice sunt întrerupte la marginea paginii, asigurați-vă că setările de margini ale documentului nu depășesc zona imprimabilă a imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați [Configurare margini minime](#).

Verificați setarea de orientare a paginii

Asigurați-vă că dimensiunea de suport și orientarea paginii, selectate în aplicație, corespund cu setările din driverul de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Imprimarea](#).

Verificați locația imprimantei și lungimea cablului USB

Câmpurile electromagnetice puternice (precum cele generate de monitoare, motoare, ventilatoare, televizoare și alte aparate asemănătoare) pot cauza uneori deformări ușoare ale materialelor imprimate. Îndepărtați imprimanta de sursa de câmp electromagnetic. De asemenea, este recomandat să utilizați un cablu USB cu o lungime mai mică de 3 metri (9,8 picioare) pentru a minimiza efectele acestor câmpuri electromagnetice.

Dacă soluțiile de mai sus nu dau rezultate, problema poate fi cauzată de imposibilitatea aplicației de a interpreta corect setările de imprimare. Consultați notele despre versiune pentru a afla conflictele de software, consultați documentația aplicației sau contactați producătorul software-ului pentru ajutor specific.

Calitate slabă a imprimării și rezultate neașteptate

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Sfaturi generale](#)
- [Sunt imprimate caractere fără înțeles](#)
- [Cerneala se întinde](#)
- [Cerneala nu umple complet textul sau imaginile](#)
- [Tipărițiile sunt neclare sau au culori șterse](#)
- [Culorile sunt imprimate ca alb-negru](#)
- [Sunt imprimate culori greșite](#)
- [Tipărițiile prezintă culori care se scurg](#)
- [Culorile nu se aliniază corect](#)
- [Dungi sau linii în imprimate](#)

Sfaturi generale

Verificați cartușele de cerneală

- Verificați pentru a vă asigura că ambele cartușe sunt instalate și funcționează corect.
- Este posibil să fie necesară curățarea cartușelor de cerneală. Consultați [Curățare cartușe de cerneală](#).
- Este posibil ca nivelul de cerneală din cartușele de cerneală să fie foarte scăzut. Înlocuiți cartușele cu niveluri scăzute de cerneală. Încercați să scoateți și să reinstalați cartușele, asigurându-vă că sunt fixate pe poziție. Pentru informații suplimentare, consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală](#).
- De câte ori instalați un cartuș de cerneală nou, trebuie să aliniați cartușele de cerneală pentru a obține cea mai bună calitate posibilă a imprimării. Dacă materialul imprimat prezintă granulații, puncte răzlețe, margini zimțate sau dacă cerneala trece în altă culoare, le puteți alinia din nou prin intermediul Toolbox (Casetă de instrumente) sau al driverului de imprimare (Windows), HP Utility (Utilitar HP) (Mac OS X) sau al software-ului Toolbox (Casetă de instrumente) pentru dispozitive PDA (Windows Mobile). Pentru informații suplimentare, consultați [Alinierea cartușelor de cerneală](#).
- Scăparea sau supunerea cartușelor de cerneală la impact poate cauza probleme temporare de calitate a imprimării. Pentru a soluționa această problemă, lăsați cartușul de cerneală în imprimantă de la 2 la 24 de ore.
- Utilizați cartușul de cerneală adecvat proiectului. Pentru cele mai bune rezultate, utilizați cartușul de cerneală HP negru pentru a imprima documente ce conțin text și utilizați cartușele de cerneală foto sau foto gri HP pentru a imprima fotografii color sau alb-negru.
- Asigurați-vă că nu s-a umblat la cartușele de cerneală. Procesul de reîncărcare și utilizarea unor tipuri incompatibile de cerneală pot modifica sistemul complex de imprimare și pot avea ca rezultat reducerea calității imprimării și deteriorarea imprimantei sau cartușului de cerneală. HP nu garantează și nu acordă asistență în cazul cartușelor de cerneală reîncărcate. Pentru informații despre comandă, consultați [Consumabile și accesorii HP](#).

Verificați calitatea hârtiei

Este posibil ca hârtia să fie prea umedă sau prea aspră. Asigurați-vă că hârtia întrunește specificațiile HP, și încercați să imprimați din nou. Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații ale suporturilor](#).

Verificarea tipului de suport încărcat în imprimantă

- Asigurați-vă că tava acceptă tipul de hârtie încărcat. Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații ale suporturilor](#).
- Asigurați-vă că ați selectat în driver-ul de imprimare tava care conține hârtia pe care doriți să o utilizați.

Verificați rolele din imprimantă

Este posibil ca rolele din imprimantă să fie murdare, cauzând apariția de linii sau de pete pe rezultatele imprimate. Opiți imprimanta, scoateți acumulatorul, apoi deconectați cablul de alimentare. Curățați rolele de ieșire din imprimantă cu o cârpă fără scame înmuiată cu puțină apă și apoi încercați să imprimați din nou.

Verificați locația imprimantei și lungimea cablului USB

Câmpurile electromagnetice puternice (precum cele generate de monitoare, motoare, ventilatoare, televizoare și alte aparate asemănătoare) pot cauza uneori deformări ușoare ale materialelor imprimate. Îndepărtați imprimanta de sursa de câmp electromagnetic. De asemenea, este recomandat să utilizați un cablu USB cu o lungime mai mică de 3 metri (9,8 picioare) pentru a minimiza efectele acestor câmpuri electromagnetice.

Verificați conexiunea wireless Bluetooth

Imprimarea unor fișiere mai mari utilizând o conexiune wireless Bluetooth poate duce uneori la eșecul lucrării de imprimare. Încercați să imprimați un fișier mai mic. Pentru informații suplimentare, consultați [Probleme cu configurarea comunicației wireless Bluetooth](#).

Sunt imprimate caractere fără înțeles

Dacă survine o întrerupere a unei lucrări care se imprimă, este posibil ca imprimanta să nu recunoască restul lucrării.

Revocați lucrarea de imprimare și așteptați ca imprimanta să revină la starea „pregătit”. Dacă imprimanta nu revine la starea „pregătit”, revocați toate lucrările și așteptați din nou. Când imprimanta este pregătită, retrimiteți lucrarea de imprimat. În cazul în care computerul vă solicită să reîncercați lucrarea, faceți clic pe **Cancel** (Anulare).

Verificați conexiunile cablurilor

Dacă imprimanta și computerul sunt conectate cu un cablu USB, problema poate fi cauzată de o conexiune slabă prin cablu.

Asigurați-vă că sunt fixate conexiunile de la ambele capete ale cablului. Dacă problema persistă, opriți imprimanta, deconectați cablul de la imprimantă, porniți imprimanta fără să conectați cablul și ștergeți lucrările rămase în derulatorul de imprimare. Când indicatorul de alimentare este aprins și nu clipește, reconectați cablul.

Verificați fișierul-document

Este posibil ca fișierul documentului să fie deteriorat. Dacă puteți să imprimați alte documente din aceeași aplicație, încercați să imprimați o copie de rezervă a documentului, dacă este disponibilă.

Verificați fontul telefonului mobil

Este posibil să apară pătrate când încercați să imprimați fonturi asiatice de pe un telefon mobil pe imprimante achiziționate din afara Asiei. Fonturile asiatice pentru imprimarea Bluetooth de pe telefon mobil sunt compatibile numai cu modelele achiziționate în Asia.

Cerneala se întinde

Verificați setările de imprimare

- Când imprimați documente care utilizează multă cerneală sau suporturi mai puțin absorbante, lăsați imprimantele să se usuce mai mult timp înainte de a le manevra. În driverul de imprimare, selectați calitatea de imprimare **Best** (Cel mai bun), de asemenea creșteți timpul de uscare a cernelii și reduceți saturația cernelii, utilizând volumul de cerneală în cadrul caracteristicilor complexe (Windows) sau caracteristicilor cernelii (Mac OS X). Totuși, rețineți că descreșterea saturației cernelii poate face ca imprimantele să apară decolorate.
- Documentele color care au culori bogate, combinate, pot apărea mototolite sau pătate când sunt imprimate la calitate **Optim**. Încercați să utilizați un alt mod de imprimare, ca de exemplu **Normal**, pentru a reduce cantitatea de cerneală, sau utilizați hârtie HP Premium concepută pentru imprimarea documentelor în culori vii. Pentru informații suplimentare, consultați [Imprimarea](#).

Verificați tipul și dimensiunea materialelor

- Nu lăsați imprimanta să imprime pe materiale care sunt mai mici decât lucrarea de imprimare. Dacă imprimați fără chenar, asigurați-vă că sunt încărcate materiale de dimensiune corectă. Dacă utilizați o dimensiune incorectă, este posibil ca în josul paginilor ulterioare să apară cerneală întinsă.
- Unele tipuri de suporturi nu acceptă cerneala în bune condiții. Pentru aceste tipuri de suporturi, cerneala se usucă mult mai încet și poate mânji suportul. Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații ale suporturilor](#).

Verificați modulul de service cerneală

Scoateți modulul de service cerneală și verificați dacă este plin. Dacă nu este plin, reinstalați modulul. Dacă este plin, înlocuiți-l cu unul nou. Pentru informații privind îndepărtarea și înlocuirea modulului de service cerneală, consultați [Înlocuirea modulului de service cerneală](#).

Curățarea cartușelor de cerneală

Este posibil să fie necesară curățarea cartușelor de cerneală. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățare cartușe de cerneală](#).

Cerneala nu umple complet textul sau imaginile

Verificați cartușele de cerneală

- Verificați pentru a vă asigura că ambele cartușe de cerneală, cel negru și cel tricolor, sunt instalate și funcționează corect.
- Este posibil să fie necesară curățarea cartușelor de cerneală. Consultați [Curățare cartușe de cerneală](#).
- Este posibil ca nivelul de cerneală din cartușele de cerneală să fie foarte scăzut. Înlocuiți cartușele cu niveluri scăzute de cerneală. Încercați să scoateți și să reinstalați cartușele, asigurându-vă că sunt fixate pe poziție. Pentru informații suplimentare, consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală](#).
- Asigurați-vă că nu s-a umblat la cartușele de cerneală. Procesul de reîncărcare și utilizarea unor tipuri incompatibile de cerneleuri pot modifica sistemul complex de imprimare și pot avea ca rezultat reducerea calității imprimării și deteriorarea imprimantei sau cartușului de cerneală. HP nu garantează și nu acordă asistență în cazul cartușelor de cerneală reîncărcate. Pentru informații despre comandă, consultați [Consumabile și accesorii HP](#).

Verificați tipul hârtiei

Unele tipuri de suporturi nu sunt adecvate pentru utilizarea cu imprimanta. Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații ale suporturilor](#).

Tipăriturile sunt neclare sau au culori șterse

Verificați modul de imprimare

Modurile **Draft** (Ciornă) sau **Fast** (Rapid) din driverul de imprimare vă permit să imprimați mai repede, lucru util pentru imprimarea ciornelor. Pentru a obține rezultate mai bune, selectați **Normal** sau **Optim**. Pentru informații suplimentare, consultați [Imprimarea](#).

Verificați setarea tipului de hârtie

Când imprimați pe suporturi speciale, selectați tipul de suport corespunzător în driverul imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați [Imprimare pe hârtie specială și de dimensiune personalizată](#).

Verificați cartușele de cerneală

- Verificați pentru a vă asigura că ambele cartușe de cerneală, cel negru și cel tricolor, sunt instalate și funcționează corect.
- Este posibil să fie necesară curățarea cartușelor de cerneală. Consultați [Curățare cartușe de cerneală](#).

- Este posibil ca nivelul de cerneală din cartușele de cerneală să fie foarte scăzut. Înlocuiți cartușele cu niveluri scăzute de cerneală. Încercați să scoateți și să reinstalați cartușele, asigurându-vă că sunt fixate pe poziție. Pentru informații suplimentare, consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală](#).
- Asigurați-vă că nu s-a umblat la cartușele de cerneală. Procesul de reîncărcare și utilizarea unor tipuri incompatibile de cerneluri pot modifica sistemul complex de imprimare și pot avea ca rezultat reducerea calității imprimării și deteriorarea imprimantei sau cartușului de cerneală. HP nu garantează și nu acordă asistență în cazul cartușelor de cerneală reîncărcate. Pentru informații despre comandă, consultați [Consumabile și accesorii HP](#).

Culorile sunt imprimate ca alb-negu

Verificați setările de imprimare

Asigurați-vă că în driverul de imprimare nu este selectată opțiunea **Print in Grayscale** (Imprimare în tonuri de gri). Deschideți caseta de dialog **Properties** (Proprietăți) a imprimantei, faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici) și apoi asigurați-vă că **Print in Grayscale** (Imprimare în tonuri de gri) nu este selectată în opțiunile **Color** (Culori).

Verificați cartușele de cerneală

- Verificați pentru a vă asigura că ambele cartușe de cerneală, cel negru și cel tricolor, sunt instalate și funcționează corect.
- Este posibil să fie necesară curățarea cartușelor de cerneală. Consultați [Curățarea cartușelor de cerneală](#).
- Este posibil ca nivelul de cerneală din cartușele de cerneală să fie foarte scăzut. Înlocuiți cartușele cu niveluri scăzute de cerneală. Încercați să scoateți și să reinstalați cartușele, asigurându-vă că sunt fixate pe poziție. Pentru informații suplimentare, consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală](#).
- Asigurați-vă că nu s-a umblat la cartușele de cerneală. Procesul de reîncărcare și utilizarea unor tipuri incompatibile de cerneluri pot modifica sistemul complex de imprimare și pot avea ca rezultat reducerea calității imprimării și deteriorarea imprimantei sau cartușului de cerneală. HP nu garantează și nu acordă asistență în cazul cartușelor de cerneală reîncărcate. Pentru informații despre comandă, consultați [Consumabile și accesorii HP](#).

Sunt imprimate culori greșite

Verificați setările de imprimare

Asigurați-vă că în driverul de imprimare nu este selectată opțiunea **Print in Grayscale** (Imprimare în tonuri de gri). Deschideți caseta de dialog **Properties** (Proprietăți) a imprimantei, faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici) și apoi asigurați-vă că **Print in Grayscale** (Imprimare în tonuri de gri) nu este selectată în opțiunile **Color** (Culori).

Verificați cartușele de cerneală

- Verificați pentru a vă asigura că ambele cartușe de cerneală, cel negru și cel tricolor, sunt instalate și funcționează corect.
- Este posibil să fie necesară curățarea cartușelor de cerneală. Consultați [Curățarea cartușelor de cerneală](#).

- Este posibil ca nivelul de cerneală din cartușele de cerneală să fie foarte scăzut. Înlocuiți cartușele cu niveluri scăzute de cerneală. Încercați să scoateți și să reinstalați cartușele, asigurându-vă că sunt fixate pe poziție. Pentru informații suplimentare, consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală](#).
- Asigurați-vă că nu s-a umblat la cartușele de cerneală. Procesul de reîncărcare și utilizarea unor tipuri incompatibile de cerneluri pot modifica sistemul complex de imprimare și pot avea ca rezultat reducerea calității imprimării și deteriorarea imprimantei sau cartușului de cerneală. HP nu garantează și nu acordă asistență în cazul cartușelor de cerneală reîncărcate. Pentru informații despre comandă, consultați [Consumabile și accesorii HP](#).

Tipăriturile prezintă culori care se scurg

Verificați cartușele de cerneală

- Verificați pentru a vă asigura că ambele cartușe de cerneală, cel negru și cel tricolor, sunt instalate și funcționează corect.
- Este posibil să fie necesară curățarea cartușelor de cerneală. Consultați [Curățare cartușe de cerneală](#).
- Este posibil ca nivelul de cerneală din cartușele de cerneală să fie foarte scăzut. Înlocuiți cartușele cu niveluri scăzute de cerneală. Încercați să scoateți și să reinstalați cartușele, asigurându-vă că sunt fixate pe poziție. Pentru informații suplimentare, consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală](#).
- Asigurați-vă că nu s-a umblat la cartușele de cerneală. Procesul de reîncărcare și utilizarea unor tipuri incompatibile de cerneluri pot modifica sistemul complex de imprimare și pot avea ca rezultat reducerea calității imprimării și deteriorarea imprimantei sau cartușului de cerneală. HP nu garantează și nu acordă asistență în cazul cartușelor de cerneală reîncărcate. Pentru informații despre comandă, consultați [Consumabile și accesorii HP](#).

Verificați tipul hârtiei

Unele tipuri de suporturi nu sunt adecvate pentru utilizarea cu imprimanta. Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații ale suporturilor](#).

Culorile nu se aliniază corect

Verificați cartușele de cerneală

- Verificați pentru a vă asigura că ambele cartușe de cerneală, cel negru și cel tricolor, sunt instalate și funcționează corect.
- Este posibil să fie necesară curățarea cartușelor de cerneală. Consultați [Curățare cartușe de cerneală](#).
- Este posibil ca nivelul de cerneală din cartușele de cerneală să fie foarte scăzut. Înlocuiți cartușele cu niveluri scăzute de cerneală. Încercați să scoateți și să reinstalați cartușele, asigurându-vă că sunt fixate pe poziție. Pentru informații suplimentare, consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală](#).

- De câte ori instalați un cartuș de cerneală nou, trebuie să aliniați cartușele de cerneală pentru a obține cea mai bună calitate posibilă a imprimării. Dacă materialul imprimat prezintă granulații, puncte răzlețe, margini zimțate sau dacă cerneala trece în altă culoare, le puteți alinia din nou prin intermediul Toolbox (Casetă de instrumente) sau al driverului de imprimare (Windows), HP Utility (Utilitar HP) (Mac OS X) sau al software-ului Toolbox (Casetă de instrumente) pentru dispozitive PDA (Windows Mobile). Pentru informații suplimentare, consultați [Alinierea cartușelor de cerneală](#).
- Asigurați-vă că nu s-a umblat la cartușele de cerneală. Procesul de reîncărcare și utilizarea unor tipuri incompatibile de cerneluri pot modifica sistemul complex de imprimare și pot avea ca rezultat reducerea calității imprimării și deteriorarea imprimantei sau cartușului de cerneală. HP nu garantează și nu acordă asistență în cazul cartușelor de cerneală reîncărcate. Pentru informații despre comandă, consultați [Consumabile și accesorii HP](#).

Verificați poziționarea imaginilor

Utilizați caracteristica de transfocare sau examinare înaintea imprimării din software-ul imprimantei pentru a verifica spațiile goale din configurația imaginilor de pe pagină.

Dungi sau linii în imprimate

Verificați modul de imprimare

Încercați să utilizați modul **Best** (Optim) din driver-ul de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Imprimarea](#).

Verificați cartușele de cerneală

- Curățați cartușele de cerneală. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea cartușelor de cerneală](#).
- De câte ori instalați un cartuș de cerneală nou, trebuie să aliniați cartușele de cerneală pentru a obține cea mai bună calitate posibilă a imprimării. Dacă materialul imprimat prezintă granulații, puncte răzlețe, margini zimțate sau dacă cerneala trece în altă culoare, le puteți alinia din nou prin intermediul Toolbox (Casetă de instrumente) sau al driverului de imprimare (Windows), HP Utility (Utilitar HP) (Mac OS X) sau al software-ului Toolbox (Casetă de instrumente) pentru dispozitive PDA (Windows Mobile). Pentru informații suplimentare, consultați [Alinierea cartușelor de cerneală](#).
- Asigurați-vă că nu s-a umblat la cartușele de cerneală. Procesul de reîncărcare și utilizarea unor tipuri incompatibile de cerneluri pot modifica sistemul complex de imprimare și pot avea ca rezultat reducerea calității imprimării și deteriorarea imprimantei sau cartușului de cerneală. HP nu garantează și nu acordă asistență în cazul cartușelor de cerneală reîncărcate. Pentru informații despre comandă, consultați [Consumabile și accesorii HP](#).

Întreținere avansată a cartușelor de cerneală

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:


- Curățarea contactelor cartușelor de cerneală
- Curățarea zonei din jurul duzelor de cerneală
- Înlocuirea modului de service cerneală

Curățarea contactelor cartușelor de cerneală


Înainte de a curăța contactele cartușului de cerneală, scoateți cartușul de cerneală și asigurați-vă că nimic nu acoperă contactele cartușului de cerneală, apoi reinstalați cartușul de cerneală.

Asigurați-vă că aveți la dispoziție următoarele materiale:

- Lavete din spumă poliuretanică, material textil fără scame sau orice alt material moale care să nu lase fibre în urmă.

 **Sfat** Filtrele de cafea nu au scame și se pot folosi pentru curățarea cartușelor de cerneală.

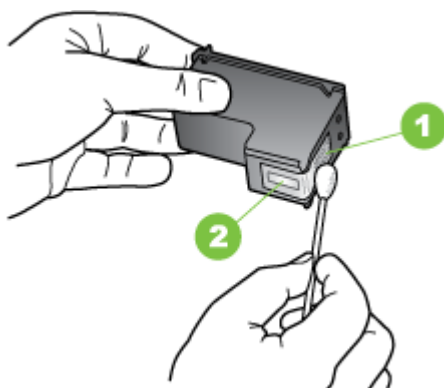
- Apă distilată, filtrată sau îmbuteliată (apa de la robinet poate conține impurități care pot deteriora cartușele de cerneală).

 **Atenție** Nu utilizați detergenți pentru vase sau alcool pentru a curăța contactele cartușului de cerneală. Acestea pot deteriora cartușul de cerneală sau imprimanta.

Pentru a curăța contactele cartușelor de cerneală


1. Porniți dispozitivul și deschideți capacul de acces frontal.
Carul de imprimare se deplasează către centrul imprimantei.
2. Așteptați până când carul de imprimare se oprește și nu mai face zgomot, apoi deconectați cablul de alimentare din partea posterioară a echipamentului.
3. Ridicați zăborul cartușului de cerneală și scoateți cu grijă cartușul de cerneală din compartimentul său.
4. Examinați contactele cartușului de cerneală pentru a constata dacă s-a depus cerneală și murdărie.
5. Umeziți o lavetă sau o cârpă din material textil fără scame și stoarceți apa în exces.
6. Țineți cartușul de cerneală de părțile laterale.

7. Curățați numai contactele arămii. Lăsați cartușele de cerneală să se usuce pentru aproximativ zece minute.



1	Contacte de cupru
2	Duze de cerneală (nu curățați)


8. Introduceți cartușul de cerneală în compartimentul său sub același unghi sub care l-ați scos pe cel vechi.
9. Închideți zăvorul cartușului de cerneală. În cazul în care cartușul este introdus corect, prin închiderea ușoară a zăvorului se împinge cartușul în compartimentul său. Apăsăți zăvorul pentru a vă asigura că stă plat pe cartuș.
10. Dacă este necesar, repetați acest proces pentru alt cartuș de cerneală.
11. Închideți capacul de acces frontal și conectați cablul de alimentare în partea din spate a dispozitivului.
12. Așteptați până ce carul termină secvența de inițializare a cartușelor de cerneală și revine în poziția inițială din partea stângă a imprimantei, înainte de a utiliza imprimanta.

 **Notă** Nu deschideți capacul de acces frontal până când nu se finalizează inițializarea cartușelor de cerneală.

13. Aliniați cartușele de cerneală. Pentru informații suplimentare, consultați [Alinierea cartușelor de cerneală](#).


Curățarea zonei din jurul duzelor de cerneală

Dacă imprimanta este utilizată într-un mediu cu praf, în interiorul acesteia se poate acumula o cantitate mică de murdărie. Murdăria poate consta din fire de praf, de păr sau fibre de la covoare sau îmbrăcăminte. Când cartușele de cerneală se murdăresc, pot apărea dungi sau pete de cerneală pe paginile imprimate. Dungile de cerneală pot fi corectate prin curățarea în jurul duzelor de cerneală conform descrierii de aici.


 **Notă** Curățați zona din jurul duzelor de cerneală numai când vedeți în continuare dungi și pete pe paginile imprimate după ce deja ați curățat cartușele de cerneală utilizând software-ul pe care l-ați instalat cu imprimanta. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățare cartușe de cerneală](#).

Asigurați-vă că aveți la dispoziție următoarele materiale:

- Lavete din spumă poliuretanică, material textil fără scame sau orice alt material moale care să nu lase fibre în urmă.


 **Sfat** Filtrele de cafea nu au scame și se pot folosi pentru curățarea cartușelor de cerneală.

- Apă distilată, filtrată sau îmbuteliată (apa de la robinet poate conține impurități care pot deteriora cartușele de cerneală).

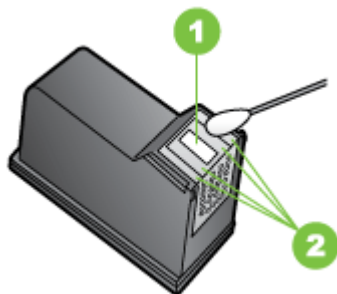
 **Atenție** Nu atingeți contactele de cupru sau duzele de cerneală. Atingerea acestora poate conduce la înfundarea injectoarelor, la nefuncționarea cartușului sau la deteriorarea contactelor electrice.

Pentru a curăța zona din jurul injectoarelor de cerneală

1. Porniți imprimanta și deschideți capacul de acces frontal. Carul de imprimare se deplasează către centrul imprimantei.
2. Așteptați până când carul de imprimare se oprește și nu mai face zgomot, apoi deconectați cablul de alimentare din partea posterioară a echipamentului.
3. Ridicați zăborul cartușului de cerneală și scoateți cu grijă cartușul de cerneală din compartimentul său.

 **Notă** Nu scoateți ambele cartușe de cerneală în același timp. Scoateți și curățați pe rând fiecare cartuș de cerneală. Nu lăsați cartușele de cerneală în afara imprimantei mai mult de 30 de minute.

4. Puneți cartușul de cerneală pe o bucată de hârtie, cu duzele de cerneală în sus.
5. Înmuiiați ușor un bețișor igienic în apă distilată și stoarceți apa în exces.
6. Curățați fața și muchiile din jurul zonei injectoarelor de cerneală cu bețișorul, ca în figura de mai jos.



1	Placa injectoarelor (nu curățați)
2	Fața și muchiile din jurul zonei injectoarelor de cerneală

 **Atenție** Nu curățați placa injectoarelor.

7. Introduceți cartușul de cerneală în compartimentul său sub același unghi sub care l-ați scos pe cel vechi.

8. Închideți zăvorul cartușului de cerneală. În cazul în care cartușul este introdus corect, prin închiderea ușoară a zăvorului se împinge cartușul în compartimentul său. Apăsăți zăvorul pentru a vă asigura că stă plat pe cartuș.
9. Dacă este necesar, repetați acest proces pentru alt cartuș de cerneală.
10. Închideți capacul de acces frontal și conectați cablul de alimentare în partea din spate a dispozitivului.
11. Așteptați până ce carul termină secvența de inițializare a cartușelor de cerneală și revine în poziția inițială din partea stângă a imprimantei, înainte de a utiliza imprimanta.



Notă Nu deschideți capacul de acces frontal până când nu se finalizează inițializarea cartușelor de cerneală.

12. Aliniați cartușele de cerneală. Pentru informații suplimentare, consultați Alinierea cartușelor de cerneală.

Înlocuirea modului de service cerneală

Modulul înlocuibil de service cerneală ține cerneala care curge din cartușul de cerneală negru. Când modulul de service cerneală este aproape plin, indicatoarele luminoase ale imprimantei vă vor indica să îl înlocuiți. Pentru informații suplimentare, consultați Referiri la indicatoarele luminoase ale panoului de comandă. Când sunteți notificat de către panoul de control că modulul de service cerneală este plin, contactați asistența HP pentru a obține un modul nou. Pentru informații suplimentare, consultați Asistență HP. Dacă aveți un modul de service cerneală nou, instalați-l imediat urmând instrucțiunile primite cu modulul.



Sfat Când modulul de service cerneală este plin, imprimanta se oprește din imprimat. Cu toate acestea, până când primiți înlocuitorul, puteți continua să imprimați scoțând cartușul de cerneală negru și imprimând numai cu cartușul de cerneală tricolor. Însă rezultatele colorilor și viteza de imprimare pot fi afectate. Pentru informații suplimentare despre imprimarea cu un singur cartuș de cerneală, consultați Imprimare cu un singur cartuș de cerneală.



Atenție Umplerea completă a modului de service cerneală poate duce la scurgeri ale cernelii negre. Aveți grijă să evitați scurgerile de cerneală în modulul de service cerneală. Cerneala poate păta definitiv Țesăturile și alte materiale.

Rezolvare probleme alimentare cu hârtie

Pentru informații referitoare la rezolvarea blocajelor, consultați Eliminare blocaje.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- Materialele nu sunt compatibile cu imprimanta
- Materialele nu sunt preluate
- Materialele nu ies corect
- Paginile sunt oblice
- Sunt preluate mai multe coli simultan

Materialele nu sunt compatibile cu imprimanta

Utilizați doar hârtie care este acceptată de imprimantă și de tava folosită. Pentru informații suplimentare, consultați Specificații ale suporturilor.

Materialele nu sunt preluate

- Asigurați-vă tava conține hârtie. Pentru informații suplimentare, consultați Alimentare suport de imprimare. Dezlipiți hârtia înainte de încărcarea în tavă.
- Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt poziționate la marcasele corespunzătoare dimensiunii hârtiei pe care o încărcați în tavă. De asemenea, asigurați-vă că ghidajele sunt fixe, dar nu strânse în jurul teancului de hârtie.
- Asigurați-vă că hârtia din tavă nu este ondulată. Remediați ondulaarea hârtiei îndoid-o în direcție opusă ondulării.
- Extindeți la maximum extensia tăvii de alimentare dacă modelul de imprimantă are o extensie.

Materialele nu ies corect

Îndepărtați hârtia în exces din zona de ieșire. Dacă materialele imprimate se strâng în teanc în afara slotului de ieșire, se poate ca materialele să fie împiedicate să iasă corect din imprimantă.

Paginile sunt oblice

- Asigurați-vă că hârtia încărcată în tăvi este aliniată cu ghidajele pentru hârtie.
- Încărcați hârtie în imprimantă numai atunci când acesta nu imprimă.
- Extindeți la maximum extensia tăvii de alimentare dacă modelul imprimantei are o extensie.

Sunt preluate mai multe coli simultan

- Dezlipiți hârtia înainte de încărcarea în tavă.
- Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt poziționate la marcasele corespunzătoare dimensiunii hârtiei pe care o încărcați în tavă. De asemenea, asigurați-vă că ghidajele sunt fixe, dar nu strânse în jurul teancului de hârtie.
- Asigurați-vă că tava nu este supra-încărcată cu hârtie.
- Utilizați hârtie HP pentru performanțe și eficiență optime.

Depanare probleme de instalare

Dacă informațiile următoare nu sunt suficiente, consultați Asistență HP pentru informații despre asistența HP.

- Sugestii de instalare hardware
- Sugestii de instalare software
- Probleme cu configurarea comunicației wireless Bluetooth

Sugestii de instalare hardware

Verificarea imprimantei

- Asigurați-vă că toată banda și materialele de ambalare au fost îndepărtate din exteriorul și interiorul imprimantei.
- Asigurați-vă că imprimanta este alimentată cu hârtie.
- Asigurați-vă că nu este aprinsă și nu clipește nicio lampă cu excepția **Power (Alimentare)**, care trebuie să fie aprinsă. Dacă orice altă lampă în afară de **Power (Alimentare)** se aprinde sau clipește, a survenit o eroare. Pentru informații suplimentare, consultați Referiri la indicatoarele luminoase ale panoului de comandă.
- Asigurați-vă că imprimanta poate imprima o pagină de diagnostic a testului automat.

Verificați conexiunile hardware

- Asigurați-vă că toate firele și cablurile pe care le utilizați sunt în stare bună de funcționare.
- Asigurați-vă, că cablul de alimentare este conectat corespunzător atât la imprimantă cât și la o priză electrică funcțională.

Verificați cartușele de cerneală

- Ori de câte ori instalați un cartuș de cerneală nou, imprimanta aliniază automat cartușele de cerneală. Dacă alinierea nu este reușită, verificați dacă sunt instalate corect cartușele de cerneală și porniți alinierea cartușului de cerneală. Pentru informații suplimentare, consultați Alinierea cartușelor de cerneală.
- Asigurați-vă că toate capacele și prinderile sunt închise corect.

Sugestii de instalare software

Verificați calculatorul

- Asigurați-vă că unul dintre sistemele de operare acceptate rulează pe computer.
- Asigurați-vă că, calculatorul întrunește cel puțin cerințele minime de sistem.
- Asigurați-vă că driver-ele USB nu au fost dezactivate din administratorul de dispozitive din Windows.
- Dacă utilizați un computer care rulează Windows și acesta nu poate detecta imprimanta, executați utilitarul de dezinstalare (util\ccc\uninstall.bat de pe CD-ul de instalare) pentru a realiza o dezinstalare curată a driverului de imprimare. Reporniți computerul și reinstalați driverul de imprimare.

Verificați cerințele preliminare de instalare

- Asigurați-vă că utilizați CD-ul de instalare care conține aplicația de instalare corectă pentru sistemul Dvs. de operare.
- Înainte de a instala aplicația, asigurați-vă că toate celelalte programe sunt închise.

- Dacă, calculatorul nu recunoaște calea tastată de Dvs. către unitatea CD-ROM, asigurați-vă că litera specificată pentru unitate este corectă.
- În cazul în care computerul nu poate recunoaște CD-ul de instalare în drive-ul din CD-ROM, verificați dacă CD-ul de instalare nu este deteriorat. Puteți descărca driverul imprimantei de pe site-ul Web HP (www.hp.com/go/customercare).



Notă După corectarea oricărei probleme, executați din nou programul de instalare.

Probleme cu configurarea comunicației wireless Bluetooth

Dacă întâmpinați probleme la imprimare când utilizați o conexiune wireless Bluetooth, încercați să procedați conform următoarelor sugestii. Pentru informații suplimentare despre configurarea setărilor wireless, consultați [Configurare imprimantă pentru comunicații Bluetooth](#).

Windows

- ▲ Verificați setările wireless Bluetooth. Pentru informații suplimentare, consultați [Configurare imprimantă pentru comunicații Bluetooth](#).

Mac OS X

- ▲ Ștergeți și adăugați din nou imprimanta în **Print & Fax** (Imprimantă și fax).

Verificați setările Bluetooth

- Verificați setările Bluetooth. Pentru informații suplimentare, consultați [Configurare imprimantă pentru comunicații Bluetooth](#).
- Pentru a configura setările Bluetooth sau pentru a monitoriza starea imprimantei (precum nivelul de cerneală) utilizând Toolbox (Casetă de instrumente) (Windows), trebuie să conectați imprimanta la computer cu un cablu USB.

Verificați puterea semnalului wireless Bluetooth

Comunicația wireless poate fi întreruptă sau indisponibilă dacă există probleme de interferență, de distanță sau de putere a semnalului sau dacă imprimanta nu este pregătită.

- Asigurați-vă că imprimanta se află în raza de acoperire a dispozitivului Bluetooth transmițător. Imprimarea Bluetooth vă permite să imprimați wireless până la maxim 10 de metri.
- Dacă un document nu se imprimă, este posibil să existe o întrerupere de semnal. Dacă pe ecranul computerului apare un mesaj prin care se indică existența unei probleme de semnal, anulați imprimarea și inițiați-o de pe un alt computer.

Înțelegerea paginilor cu informații despre imprimantă

Paginile cu informații despre imprimantă conțin informații detaliate despre dispozitiv, incluzând numărul versiunii firmware, numărul de serie, ID-ul de service, informații cu privire la cartușele de imprimare, setările implicite ale paginii și setări ale imprimantei pentru materiale.

Pagina de configurare Bluetooth conține informații despre conectivitatea Bluetooth.



Notă Imprimanta trebuie să nu proceseze nicio lucrare de imprimare în timp ce imprimați paginile de configurare și de diagnostic.

Dacă doriți să contactați telefonic HP, este util să imprimați paginile de configurare și de diagnostic înainte de a suna.

Imprimarea paginilor cu informații despre imprimantă de la panoul de control



Puteți imprima următoarele pagini cu informații despre imprimantă de la panoul de control al imprimantei, fără a fi conectat la imprimantă.

Pentru a imprima o pagină de diagnostic

Apăsați și țineți apăsat butonul  (Anulare) timp de trei secunde.

Utilizați pagina de diagnostic pentru a vizualiza setările curente ale imprimantei, nivelul cernelii, starea cartușelor de imprimare și pentru a soluționa probleme legate de imprimantă.

Pentru a imprima o pagină de configurare

Țineți apăsat pe  (butonul Reluare) și pe  (butonul Bluetooth) timp de trei secunde. Utilizați pagina de configurare pentru a vizualiza setările implicite ale paginii, setările suporturilor de imprimare ale imprimantei și descrierile de stare ale LED-urilor.

Pentru a imprima o pagină de configurare Bluetooth

Țineți apăsat pe  (butonul Bluetooth) timp de trei secunde.

Utilizați pagina de configurare Bluetooth pentru a vedea informații despre Bluetooth, precum numele dispozitivului Bluetooth.

Imprimarea paginilor cu informații despre imprimantă din cadrul software-ului

Puteți imprima următoarele pagini cu informații despre imprimantă din cadrul software-ului imprimantei.

Pentru a imprima o pagină de test din Toolbox (Casetă instrumente) (Windows)

1. Deschideți Toolbox (Casetă de instrumente). Pentru informații suplimentare, consultați [Toolbox \(Casetă de instrumente\) \(Windows\)](#).
2. Faceți clic pe fila **Services** (Servicii).
3. Faceți clic pe **Print a Configuration Page (Imprimare pagină de configurare)**.



Notă Dacă utilizați un dispozitiv Windows Mobile, puteți utiliza software-ul Toolbox (Casetă de instrumente) pentru PDA. Pentru informații suplimentare, consultați [Software Toolbox \(Casetă de instrumente\) pentru PDA \(Microsoft Windows Mobile\)](#).

Pentru a imprima o pagină de configurare din driverul de imprimare (Windows)

1. Deschideți driverul de imprimare.
2. faceți clic pe **Properties (Proprietăți)**.
3. Faceți clic pe fila **Services (Servicii)**.
4. Faceți clic pe **Print Configuration Page (Imprimare pagină de configurare)**.

Pentru a imprima o pagină de test din HP Utility (Mac OS X)

1. Deschideți HP Utility (Utilitar HP). Consultați [HP Utility \(Utilitar HP\) \(Mac OS X\)](#).
2. Din panoul Test, faceți clic pe **Print Test Page (Imprimare pagină de testare)**.

Eliminare blocaje

Ocazional, suporturile de imprimare se blochează în timpul unei lucrări. Încercați următoarele soluții pentru a reduce blocajele.

- Asigurați-vă că imprimați pe hârtie care întrunește specificațiile. Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații ale suporturilor](#).
- Asigurați-vă că hârtia pe care imprimați nu este șifonată, îndoită sau deteriorată.
- Asigurați-vă că tava de alimentare este încărcată corect și că nu este încărcată excesiv cu hârtie. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Eliminarea unui blocaj în imprimantă](#)
- [Instrucțiuni pentru evitarea blocajelor](#)

Eliminarea unui blocaj în imprimantă

Pentru eliminarea unui blocaj

Urmați aceste instrucțiuni pentru a elimina un blocaj de hârtie.

1. Opriți imprimanta.
2. Deconectați imprimanta de la sursa de curent.
3. Îndepărtați materialele care nu sunt blocate din tava de alimentare și din fanta de ieșire.



Notă Nu puneți mâinile în interiorul tăvii de alimentare. Utilizați o pensetă și aveți grijă să nu zgâriați interiorul imprimantei.


4. Localizați blocajul materialelor.
5. Dacă materialele se văd din fanta de ieșire, trageți-le ușor afară din aceasta. Dacă materialele nu se văd, deschideți capacul de acces frontal și eliminați materialele blocate.



Notă Îndepărtați ușor și constant materialele blocate pentru a evita ruperea.

6. În cazul în care carul de imprimare obstrucționează blocajul, împingeți-l ușor într-o parte și apoi scoateți materialele.








7. Dacă materialul blocat nu este vizibil în zona de imprimare din interiorul imprimantei, scoateți ce este vizibil din tava de alimentare.
8. După ce eliminați blocajul, închideți capacul de acces frontal, porniți imprimanta și apăsați  (buton **Resume (Reluare)**) pentru a continua imprimarea. Imprimanta continuă să imprime lucrarea pe pagina următoare. Retransmiteți pagina sau paginile care au fost blocate în imprimantă.

Instrucțiuni pentru evitarea blocajelor







- Asigurați-vă că nimic nu blochează traseul hârtiei.
- Nu supraîncărcați tăvile. Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații ale suporturilor](#).
- Încărcați hârtia corect, atunci când imprimanta nu imprimă. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).
- Nu utilizați hârtie ondulată sau boțită.
- Folosiți întotdeauna hârtie care întrunește specificațiile. Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații ale suporturilor](#).
- Asigurați-vă că hârtia este aliniată lângă partea dreaptă a tăvii.
- Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt potrivite exact în contact cu hârtia, dar nu produc boțirea sau ondulaarea acesteia.
- Scoateți agrafele, capsele, acele sau orice alte obiecte prinse pe hârtie.

Referiri la indicatoarele luminoase ale panoului de comandă





Pentru informații suplimentare, vizitați site-ul Web HP (www.hp.com/go/customercare) pentru ultimele informații de depanare sau remedieri și actualizări ale imprimantelor.

Descriere lămpi/amplasare lămpi	Explicație și acțiunea recomandată
<p>Indicatorul luminos de alimentare este aprins.</p> 	<p>Dacă utilizați curent alternativ: Imprimanta este pornită și pregătită.</p> <p>Dacă utilizați acumulatorul: Indicatorul de stare al acumulatorului indică nivelul de încărcare.</p> <p>Nu este necesară executarea unei acțiuni.</p>
<p>Indicatorul luminos de alimentare clipește încet alb.</p> 	<p>Imprimanta este în modul Repaus.</p> <p>Nu este necesară executarea unei acțiuni.</p>
<p>Indicatorul luminos de stare a acumulatorului este verde.</p> 	<p>Bateria este încărcată 41–100% și imprimanta este pornită și în repaus. Cablul de alimentare nu este conectat.</p> <p>Nu este necesară executarea unei acțiuni.</p>
<p>Indicatorul luminos de stare al acumulatorului este portocaliu.</p> 	<p>Acumulatorul este încărcat 10–40% și imprimanta este pornită și inactivă. Cablul de alimentare nu este conectat.</p> <p>Conectați cablul de alimentare pentru a începe reîncărcarea acumulatorului. Consultați Instalarea și utilizarea acumulatorului.</p>
<p>Indicatorul luminos de stare a acumulatorului este roșu.</p> 	<p>Acumulatorul este încărcat sub 10% și imprimanta este pornită și inactivă. Cablul de alimentare nu este conectat.</p> <p>Conectați cablul de alimentare pentru a începe reîncărcarea acumulatorului. Consultați Instalarea și utilizarea acumulatorului.</p>








(continuare)

Descriere lămpi/ampasare lămpi	Explicație și acțiunea recomandată
<p>Indicatorul luminos de stare a acumulatorului clipește roșu.</p> 	<p>Acumulatorul este încărcat sub 2% și imprimanta este pornită și în repaus. Cablul de alimentare nu este conectat.</p> <p>Conectați cablul de alimentare pentru a începe reîncărcarea acumulatorului.</p> <p>Consultați Instalarea și utilizarea acumulatorului.</p>
<p>Indicatorul luminos de încărcare a acumulatorului este portocaliu; indicatorul luminos de stare a acumulatorului este verde, portocaliu sau roșu.</p> 	<p>Acumulatorul se încarcă. Indicatorul de stare a acumulatorului indică nivelul de încărcare.</p> <p>Notă Când acumulatorul este încărcat complet, indicatorul luminos de încărcare a acumulatorului se stinge.</p> <p>Nu este necesară executarea unei acțiuni.</p>
<p>Indicatorul luminos de încărcare a acumulatorului este roșu.</p> 	<p>Cablul de alimentare este conectat și acumulatorul este detectat, dar este defect.</p> <p>Înlocuiți acumulatorul. Consultați Consumabile și accesorii HP.</p>
<p>Indicatorul luminos de alimentare clipește.</p> 	<p>Imprimanta imprimă, pornește sau se oprește sau așteaptă uscarea cernelii.</p> <p>Nu este necesară executarea unei acțiuni.</p>
<p>Indicatorul de alimentare este aprins și indicatorul luminos Bluetooth este albastru.</p> 	<p>Wireless Bluetooth este pornit.</p> <p>Nu este necesară executarea unei acțiuni.</p>
<p>Indicatorul luminos de alimentare este aprins și cel de reluare clipește.</p> 	<p>Imprimanta este în stare de pauză pentru că nu mai are hârtie sau există o nepotrivire de lățime a suportului.</p> <p>Dacă hârtia s-a epuizat, încărcați hârtie. În caz de nepotrivire a lățimii suportului de imprimare, încărcați hârtia corectă. După ce luați măsurile corespunzătoare, apăsați pe</p>

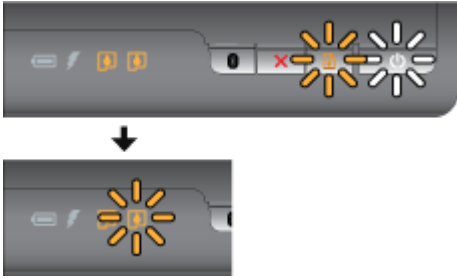
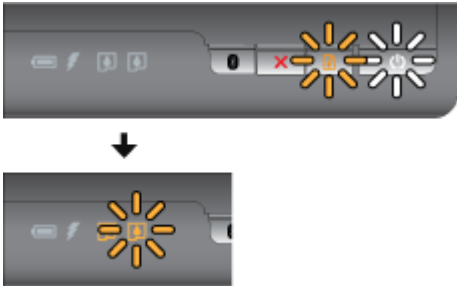
(continuare)

Descriere lămpi/amplasare lămpi	Explicație și acțiunea recomandată
	 (butonul Reluare) pentru a continua lucrarea de imprimare.
<p>Indicatoarele luminoase de reluare și de alimentare sunt aprinse.</p> 	<p>Ușa sau capacul imprimantei este deschis. Închideți ușile sau capacul imprimantei.</p>
<p>Indicatorul pentru cartușul de cerneală dreapta sau stânga clipește și cel de alimentare este aprins.</p> 	<p>Eroare la imprimare fără chenar; cartuș lipsă sau greșit; cartușul este în alt locaș; cartuș instalat incorrect. Indicatoarele cartușelor de cerneală dreapta sau stânga indică dacă problema este la cartușul de cerneală tricolor sau la cel negru/foto.</p> <p>Respectați instrucțiunile prevăzute în mesajele software-ului HP afișate în computerul dvs.</p>
<p>Indicatorul luminos al cartușului de cerneală dreapta sau stânga clipește, cel de reluare clipește și cel de alimentare este aprins.</p> 	<p>Cartușul de cerneală are nivel foarte scăzut, cartușul este contrafăcut sau a fost utilizat anterior. Indicatoarele cartușelor de cerneală dreapta sau stânga indică dacă problema este la cartușul de cerneală tricolor sau la cel negru/foto.</p> <p>Înlocuiți cartușul. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Înlocuirea cartușelor de cerneală</u>.</p> <p>Dacă acest cartuș v-a fost vândut drept cartuș HP original nou, este posibil să fie contrafăcut. Contactați magazinul de unde a fost cumpărat acest cartuș sau vizitați HP la: <u>www.hp.com/go/anticonterfeit</u> pentru mai multe informații sau pentru a raporta fraudă suspectată.</p> <p>Notă:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garanția pentru cartușele de cerneală HP nu acoperă cartușele cu cerneală non-HP sau cartușele non-HP. • Garanția pentru imprimanta HP nu acoperă reparațiile sau service-ul cauzate de utilizarea cartușelor non-HP sau a cernelii non-HP. • HP nu garantează calitatea sau fiabilitatea cernelii non-HP. <p>Notă</p> <p>Nu vor fi disponibile informații despre nivelurile de cerneală.</p>

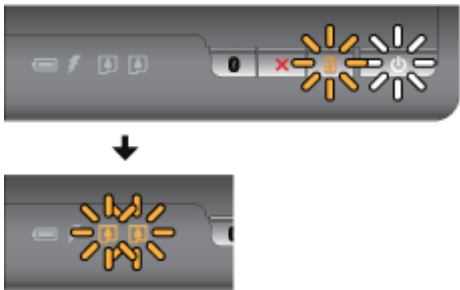
(continuare)

Descriere lămpi/ampasare lămpi	Explicație și acțiunea recomandată
<p>Indicatorul pentru cartușul de cerneală dreapta sau stânga este aprins, cel de alimentare este aprins.</p> 	<p>Cartușul de cerneală are un nivel scăzut de cerneală. Indicatoarele cartușelor de cerneală dreapta sau stânga indică dacă problema este la cartușul de cerneală tricolor sau la cel negru/foto.</p> <p>Puteți continua imprimarea, dar trebuie să înlocuiți în curând cartușul de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați Înlocuirea cartușelor de cerneală.</p>
<p>Indicatorul pentru cartușul de cerneală dreapta sau stânga clipește, indicatorul de alimentare clipește.</p> 	<p>Cartușul de cerneală tricolor sau dreapta necesită atenție. Indicatoarele cartușelor de cerneală dreapta sau stânga indică dacă problema este la cartușul de cerneală tricolor sau la cel negru/foto.</p> <p>Reinstalați cartușul de cerneală și încercați să imprimați. Dacă eroare persistă, înlocuiți cartușul. Pentru informații suplimentare, consultați Înlocuirea cartușelor de cerneală.</p>
<p>Indicatorul de alimentare clipește, cel de reluire clipește.</p> 	<p>Blocaj de materiale sau car de imprimare.</p> <p>Îndepărtați hârtia blocată. Pentru informații suplimentare, consultați Paper Jam (Blocaj hârtie). După ce eliminați blocajul, apăsați  (butonul Reluire) pentru a continua lucrarea de imprimare.</p> <p>Dacă nu este niciun blocaj de hârtie, apăsați  (butonul Reluire). Dacă acest lucru nu dă rezultate, încercați să opriți și să reporniți imprimanta și retrimiteți lucrarea de imprimare.</p>
<p>Indicatorul de alimentare stins, cel de reluire clipește.</p> 	<p>La imprimantă este conectat un dispozitiv USB incompatibil.</p> <p>Scoateți dispozitivul USB. Pentru informații suplimentare referitoare la dispozitive compatibile, consultați Specificații dispozitiv de memorie.</p>
<p>Indicatorul de alimentare este stins, cel de reluire este aprins.</p> 	<p>La imprimantă este conectat un hub incompatibil.</p> <p>Scoateți hub-ul. Pentru informații suplimentare referitoare la dispozitive compatibile, consultați Specificații dispozitiv de memorie.</p>

(continuare)

Descriere lămpi/amplasare lămpi	Explicație și acțiunea recomandată
<p>Indicatorul de alimentare clipește, cel de reluare clipește. După ce apăsați și mențineți apăsat X (butonul Cancel (Anulare)) timp de trei secunde, indicatoarele luminoase ale cartușelor de cerneală din stânga și dreapta se aprind sau clipeesc.</p> 	<p>Stație service blocată. Această situație poate avea mai multe cauze, de exemplu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zăvoarele cartușelor nu sunt fixate (indicatoarele cartușului stânga și dreapta sunt aprinse). • Blocaje de hârtie. <p>Asigurați-vă că toate zăvoarele cartușelor de cerneală sunt fixate și că nu există blocaje de hârtie în imprimantă.</p> <p>Dacă nu este niciun blocaj de hârtie, apăsați Reluare (butonul Reluare). Dacă acest lucru nu dă rezultate, încercați să opriți și să reporniți imprimanta și retrimiteți lucrarea de imprimare.</p>
<p>Indicatorul de alimentare clipește, cel de reluare clipește. După ce apăsați și mențineți apăsat X (butonul Cancel (Anulare)) timp de trei secunde, indicatorul luminos al cartușului de cerneală din stânga se aprinde, iar indicatorul luminos al cartușului din dreapta clipește.</p> 	<p>Modulul de service cerneală este aproape plin.</p> <p>Modulul înlocuibil de service cerneală ține cerneala care curge din cartușul de cerneală negru. Când modulul de service cerneală este aproape plin, contactați asistența HP pentru a obține un modul nou. Pentru informații suplimentare, consultați Asistență HP.</p> <p>Dacă aveți un modul de service cerneală nou, instalați-l imediat urmând instrucțiunile primite cu modulul.</p> <p>Pentru informații suplimentare, consultați Înlocuirea modulului de service cerneală.</p>
<p>Indicatorul de alimentare clipește, cel de reluare clipește. După ce apăsați și mențineți apăsat X (butonul Cancel (Anulare)) timp de trei</p>	<p>Modulul de service cerneală este plin.</p> <p>Modulul înlocuibil de service cerneală ține cerneala care curge din cartușul de cerneală negru. Modulul de service cerneală este plin acum. Imprimanta nu va putea imprima cu cartușul de cerneală negru până la înlocuirea modulului de service cerneală. Contactați asistența HP pentru a obține un nou modul. Pentru informații suplimentare, consultați Asistență HP.</p> <p>Dacă aveți un modul de service cerneală nou, instalați-l imediat urmând instrucțiunile primite cu modulul.</p>

(continuare)

Descriere lămpi/amplasare lămpi	Explicație și acțiunea recomandată
<p data-bbox="240 164 693 213">secunde, indicatoarele luminoase ale cartușelor de cerneală din stânga și dreapta clipesc.</p> 	<p data-bbox="719 164 1147 430">Sfat Când modulul de service cerneală este plin, imprimanta se oprește din imprimat. Cu toate acestea, până când primiți înlocuitorul, puteți continua să imprimați scoțând cartușul de cerneală negru și imprimând numai cu cartușul de cerneală tricolor. Însă rezultatele culorilor și viteza de imprimare pot fi afectate. Pentru informații suplimentare despre imprimarea cu un singur cartuș de cerneală, consultați Imprimare cu un singur cartuș de cerneală.</p> <p data-bbox="719 440 1147 489">Pentru informații suplimentare, consultați Înlocuirea modului de service cerneală.</p>

A Informații tehnice

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Informații despre garanție](#)
- [Specificațiile imprimantei](#)
- [Informații legale](#)
- [Caracteristici ecologice](#)
- [Licențe de la terți](#)

Informații despre garanție

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Declarație de garanție limitată Hewlett-Packard](#)
- [Informații despre garanția cartușelor de cerneală](#)

Declarație de garanție limitată Hewlett-Packard

Produs HP	Durata garanției limitate
Suportul software-ului	90 de zile
Imprimantă	1 an
Cartușe de imprimare sau cartușe de cerneală	Până la golirea de cerneală HP sau până la data de „sfârșit al garanției” care este imprimată pe cartuș, indiferent care dintre cele două cazuri apare mai întâi. Această garanție nu acoperă produsele cu cerneală HP care au fost reîncărcate, refăcute, remediate, utilizate în mod neadecvat sau care au fost desfăcute.
Capete de imprimare (se aplică numai la produsele cu capete de imprimare ce pot fi înlocuite de utilizatori)	1 an
Accesorii	1 an, dacă nu se specifică altfel

- A. Domeniul garanției limitate
- Hewlett-Packard (HP) garantează clientului utilizator final că produsele HP specificate mai sus nu vor prezenta defecte materiale sau de execuție pe durata specificată mai sus, durată care începe de la data achiziționării de către client.
 - Pentru produsele software, garanția limitată HP se aplică numai pentru imposibilitatea de a se executa instrucțiunile de programare. HP nu garantează că funcționarea oricărui produs se va desfășura fără întreruperi sau fără erori.
 - Garanția limitată HP acoperă numai acele defecte care apar în urma utilizării normale a produsului și nu acoperă nicio altă problemă, inclusiv cele rezultate din:
 - Întreținere incorectă sau modificare;
 - Software, suporturi, piese de schimb sau componente care nu sunt furnizate sau acceptate de HP;
 - Funcționare în afara specificațiilor pentru produs;
 - Modificare neautorizată sau utilizare necorespunzătoare.
 - Pentru imprimantele HP, utilizarea unui cartuș care nu provine de la HP sau a unui cartuș reumplut nu afectează nici garanția pentru client, nici contractul de asistență HP cu clientul. Totuși, dacă funcționarea necorespunzătoare sau defectarea imprimantei se datorează utilizării unui cartuș de cerneală care nu provine de la HP, care este reumplut sau care este expirat, HP va tarifa timpul său standard și materialele necesare pentru repararea imprimantei după acel eșec în funcționare sau cea defectă.
 - Dacă în timpul perioadei de garanție HP primește o notificare despre un defect al oricărui produs care este acoperit de garanția HP, HP va repara sau va înlocui produsul defect, la alegerea făcută de HP.
 - Dacă HP nu poate să repare sau să înlocuiască, după caz, un produs defect care este acoperit de garanția HP, HP va restitui prețul de achiziție al produsului, la un interval de timp rezonabil după notificarea defectului.
 - HP nu are obligația să repare, să înlocuiască sau să restituie prețul până când clientul nu returnează produsul la HP.
 - Oricare produs înlocuit poate să fie nou sau ca și nou, cu condiția să aibă o funcționalitate cel puțin egală cu a produsului înlocuit.
 - Produsele HP pot să conțină componente sau materiale recondiționate, cu performanțe echivalente cu ale celor noi.
 - Declarația de garanție limitată HP este valabilă în toate țările/regiunile în care produsul specificat în garanția HP este distribuit de HP. Contractele pentru servicii suplimentare de garanție, cum ar fi service la sediul clientului, pot fi disponibile de la oricare centru de service HP din țările/regiunile în care produsul este distribuit de HP sau de un importator autorizat.
- B. Limitări ale garanției
- ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGISLAȚIA LOCALĂ, NICI HP ȘI NICI FURNIZORII SĂI TERȚI NU ASIGURĂ ALTE GARANȚII SAU CLAUZE DE ORICE FEL, EXPLICITE SAU IMPLICITE, LEGATE DE VANDABILITATE, DE CALITATEA SATISFĂCĂTOARE ȘI DE POTRIVIREA CU UN SCOP PARTICULAR.
- C. Limitările răspunderii
- În limita permisă de legislația locală, remediile din această Declarație de garanție sunt numai ale clientului și sunt exclusive.
 - ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGILE LOCALE, CU EXCEPȚIA OBLIGAȚIILOR STABILE SPECIAL MAI DEPARTE ÎN ACEASTĂ DECLARAȚIE DE GARANȚIE, HP SAU FURNIZORII SĂI TERȚI NU VOR FI ÎN NICI UN CAZ RĂSPUNZĂTORI PENTRU DAUNE CU CARACTER DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, ACCIDENTAL SAU PE CALE DE CONSECINȚĂ, INDIFFERENT DACĂ SOLICITAREA ACESTORA SE BAZEAZĂ PE CONTRACT, PREJUDICIU SAU ORICARE ALTĂ TEORIE LEGALĂ SAU PE FAPTUL CĂ POSIBILITATEA APARIȚIEI UNOR ASTFEL DE DAUNE A FOST ADUSĂ LA CUNOȘȚINȚA HP SAU A FURNIZORILOR SĂI.
- D. Legislația locală
- Această Declarație de garanție îi dă clientului drepturile legale specifice. Clientul poate să aibă și alte drepturi care diferă de la un stat la altul în Statele Unite, de la o provincie la alta în Canada și de la o țară la alta în alte părți ale lumii.
 - În măsura în care această Declarație de garanție este incompatibilă cu legile locale, această Declarație de garanție se va considera modificată pentru a fi compatibilă cu legile locale. Sub asemenea legi locale, anumite negări și limitări din această Declarație de garanție este posibil să nu se aplice clientului. De exemplu, în unele state din Statele Unite, precum și în alte guverne din afara Statelor Unite (inclusiv provincii din Canada), sunt posibile:
 - Excluderea negărilor și limitărilor din această Declarație de garanție care limitează drepturile statutare ale unui client (de ex. în Marea Britanie);
 - În alte privințe se limitează posibilitatea unui producător de a impune asemenea negări sau limitări; sau
 - Acordarea unor drepturi suplimentare clientului, legate de garanție, precizarea duratei garanțiilor implicite pe care producătorul nu le poate nega sau precizarea limitărilor privind durata garanțiilor implicite.
 - TERMENII DIN ACEASTĂ DECLARAȚIE DE GARANȚIE, ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGE, NU EXCLUD, NU RESTRICȚIONEAZĂ SAU MODIFICĂ, ȘI SUNT SUPPLEMENTARI FAȚĂ DE, DREPTURILE STATUTARE OBLIGATORII APLICABILE VÂNZĂRILOR DE PRODUSE HP CĂTRE CLIEȚI.

Garanția producătorului HP

Stimate Client,

Mai jos am inclus numele și adresa entității HP care este responsabilă cu îndeplinirea obligațiilor aferente Garanției producătorului HP în țara dvs.

Aveți drepturi legale suplimentare împotriva vânzătorului pe baza contractului de achiziție. Aceste drepturi nu sunt afectate de Garanția producătorului HP. Va rugăm să contactați vânzătorul.

Hewlett-Packard România SRL
Bd. Lascăr Catargiu nr. 47-53,
Europe House Business Center, Et 3,
Sector 1, București

Informații despre garanția cartușelor de cerneală

Garanția cartușului HP este aplicabilă atunci când produsul este utilizat în imprimanta HP pentru care a fost proiectat. Această garanție nu acoperă produsele cu cerneală HP care au fost reîncărcate, refabricate, remediate, utilizate necorespunzător sau falsificate.

În timpul perioadei de garanție, produsul este acoperit cât timp cerneala HP nu este epuizată și nu a trecut data de sfârșit a garanției. Data de sfârșit a garanției, în format AAAA/LL, poate fi găsită pe produs conform ilustrațiilor de mai jos:



Specificațiile imprimantei

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Specificații fizice](#)
- [Caracteristici și capacități ale imprimantei](#)
- [Specificații procesor și memorie](#)
- [Cerințe de sistem](#)
- [Specificații dispozitiv de memorie](#)
- [Informații despre imprimarea prin telefon mobil.](#)
- [Specificații ale suporturilor](#)
- [Rezoluție de imprimare](#)
- [Mediu de funcționare](#)
- [Cerințe electrice](#)
- [Specificație privind emisiile acustice](#)

Specificații fizice

Format (lățime x adâncime x înălțime)

- **Imprimantă:** 347,9 x 175,5 x 84,4 mm (13,70 x 6,91 x 3,32 inchi)
- **Imprimantă cu acumulator:** 347,9 x 197,5 x 84,4 mm (13,70 x 7,78 x 3,32 inchi)

Greutate (nu include consumabilele)

- **Imprimantă:** 2,3 kg (5.1 lb)
- **Imprimantă cu acumulator:** 2,5 kg (5,5 livre)

Caracteristici și capacități ale imprimantei


Caracteristică	Capacitate
Conectivitate	<ul style="list-style-type: none"> • Dispozitiv de mare viteză compatibil cu USB 2.0 • Port gazdă de mare viteză PictBridge/USB 2.0 • Bluetooth 2.0 Enhanced Data Rate, compatibil cu versiunea anterioară 1.0 (Profiluri Bluetooth acceptate: HCRP, BIP, OPP, SPP)
Cartușe cerneală	Cartușe de cerneală negru, tricolor și foto
Productivitate consumabile	Vizitați www.hp.com/pageyield/ pentru mai multe informații despre productivitatea estimată a cartușelor de cerneală.
Limbile imprimantei	HP PCL 3 GUI

Specificații procesor și memorie

Procesor: 220 MHz ARM9 core

Memorie: 64 MB DDR2

Cerințe de sistem

 **Notă** Pentru cele mai recente informații despre sistemele de operare acceptate și despre cerințele de sistem, vizitați www.hp.com/support.

Notă Pentru informații despre asistență pentru Microsoft® Windows® 8, vizitați www.hp.com/go/printerinstall.

Compatibilitate sistem de operare

- Mac OS X v10.6, OS X Lion, OS X Mountain Lion
- Microsoft® Windows® 8, Windows® 7, Windows Vista®, Windows® XP (32 biți) Service Pack 2
- Linux (Pentru informații suplimentare, consultați <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>).

Cerințe minime

- **Microsoft® Windows® 7:** procesor de 1 GHz pe 32 de biți (x86) sau pe 64 de biți (x64); 1,1 GB de spațiu pe hard disk; unitate CD-ROM/DVD sau conexiune de Internet; port USB
- **Microsoft® Windows® Vista:** procesor de 800 MHz pe 32 de biți (x86) sau pe 64 de biți (x64); 1,0 GB de spațiu pe hard disk; unitate CD-ROM/DVD sau conexiune de Internet; port USB
- **Microsoft® Windows® XP (32 biți) Service Pack 2:** procesor Intel® Pentium® II, Celeron® sau compatibil; 233 MHz sau superior; 600 MB de spațiu pe hard disk; unitate CD-ROM/DVD sau conexiune de Internet; port USB


Specificații dispozitiv de memorie

Unități flash USB

 **Notă** Imprimanta poate citi doar dispozitive de memorie care au fost formate cu ajutorul sistemului de fișiere FAT, FAT32 sau EX_FAT.

HP a testat în totalitate următoarele unități flash USB împreună cu imprimanta:

- **Kingston:** Unitate flash Data Traveler 100 USB 2.0 (4 GB, 8 GB și 16 GB)
- **Lexar JumpDrive Traveler:** 1 GB
- **Imation:** 1 GB USB Swivel
- **SanDisk:** Unitate flash Cruzer Micro Skin USB (4 GB)
- **HP:** Unitate flash HI-SPEED USB v100w (8 GB)

 **Notă** Veți putea utiliza alte unități flash USB cu imprimanta. Totuși, HP nu poate garanta că acestea vor funcționa corect cu imprimanta, deoarece nu au fost testate în totalitate.

Informații despre imprimarea prin telefon mobil.

Următoarele aplicații software de imprimare pentru această imprimantă sunt disponibile pentru următoarele telefoane mobile:

Telefon mobil	Software	Site web:
Windows Mobile*	Westtek JETCET	http://www.westtek.com/pocketpc/jetcet/
Blackberry	Repligo Professional	http://www.cerience.com/products/pro

* Acest software de imprimare pentru Windows Mobile este disponibil pe CD-ul cu software HP.

Specificații ale suporturilor

Utilizați tabelele Înțelegere dimensiuni compatibile și Înțelegere tipuri și greutatea ale suporturilor de imprimare compatibile pentru a determina suportul corect pe care să-l utilizați cu imprimanta și pentru a determina ce caracteristici vor funcționa cu suportul pe care doriți să îl utilizați. Consultați secțiunea Configurare margini minime pentru informații despre marginile de imprimare utilizate de

imprimantă, consultați secțiunea Indicații pentru imprimarea față-verso (duplex) pentru indicații care trebuie să fie respectate când se imprimă pe ambele fețe ale unei pagini.

Înțelegere specificații pentru tipuri de suport de imprimare compatibile

Utilizați întotdeauna în driverul de imprimare setarea pentru tipul corect de suport și configurați tăvile pentru tipul corect de suport. HP vă recomandă să testați orice tip de hârtie înainte de a achiziționa cantități mari.

- Înțelegere dimensiuni compatibile
- Înțelegere tipuri și greutate ale suporturilor de imprimare compatibile

Înțelegere dimensiuni compatibile

Format suport de imprimare
Format standard suport de imprimare
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 inch)
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 inci)
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inch)
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 inch)
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 inch)
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 inch)
A6 (105 x 148 mm; 4,13 x 5,83 inch)
U.S. Statement (140 x 216 mm; (5,5 x 8,5 inch)
Plicuri
Plic U.S. nr.10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 inci)
Plic C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 inci)
Plic japonez Chou nr. 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 inci)
Plic japonez Chou nr.4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 inci)
Plic Monarch (3,88 x 7,5 inci)
Plic A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 inch)
Plic DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 inch)
Fișe
Fișe (76.2 x 127 mm; 3 x 5 inch)
Fișe (102 x 152 mm; 4 x 6 inch)
Fișe (127 x 203 mm; 5 x 8 inch)
Suport imprimare foto
4 x 6 (102 x 152 mm; 4 x 6 inch)*
5 x 7 (13 x 18 cm; 5 x 7 inch)
8 x 10 (8 x 10 inch)

(continuare)

Format suport de imprimare

13 x 18 cm (5 x 7 inch)

(10 x 15 cm)*

Bandă 10 x 15 cm

Foto L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 inch)*

2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 inci)

3,5 x 5 (88,9 x 127 mm)*

3 x 5 (76,2 x 127 mm)*

8,5 x 13 (215,9 x 330,2 mm)

Bandă 4 x 6 (102 x 152 mm; 4 x 6 inch)*

Bandă 4 x 8 (10 x 20 cm)*

Alte suporturi

Suport de dimensiune personalizată cu lăţimea între 76,2 şi 216 mm şi lungimea între 102 şi 355,6 mm (lăţime între 3 şi 8,5 inci şi lungime între 4 şi 14 inci)

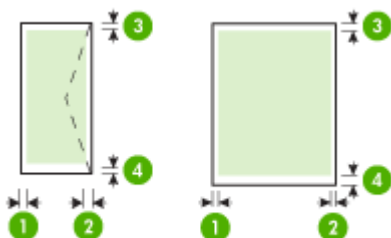
* Imprimarea fără chenar acceptată.

Înţelegere tipuri şi greutate ale suporturilor de imprimare compatibile

Tip	Greutate	Capacitate
Hârtie	64 - 90 g/m ² (16 - 24 lb hârtie corespondenţă)	Până la 50 coli de hârtie simplă (top de 5 mm sau 0,2 inch)
Suport de imprimare foto	250 g/m ² (66 lb hârtie pentru corespondenţă)	Până la 5 de coli
Plicuri	75 - 105 g/m ² (20 - 24 lb plic hârtie corespondenţă)	Până la 3 plicuri
Carduri	Până la 200 g/m ² (index 110 lv)	Până la 5 carduri

Configurare margini minime

Marginile documentului trebuie să fie egale sau să depășească aceste margini, pentru orientare portret.



Suport de imprimare	(1) Marginea stângă	(2) Marginea dreaptă	(3) Marginea superioară	(4) Marginea inferioară
A4 U.S. Executive U.S. Statement B5 A5	3,3 mm (0,13 inchi)	3,3 mm (0,13 inchi)	3 mm (0,12 inch)	3 mm (0,12 inch)*
U.S. Letter U.S. Legal Suport de imprimare format personalizat 8,5 x 13 inch	6,35 mm (0,25 inch)	6,35 mm (0,25 inch)	3 mm (0,12 inch)	3 mm (0,12 inch)*
Fișe Suport de imprimare foto A6	2 mm (0,08 inch)	2 mm (0,08 inch)	3 mm (0,12 inch)	3 mm (0,12 inch)
Plicuri	3,3 mm (0,13 inchi)	3,3 mm (0,13 inchi)	14,2 mm (0,56 inchi)	14,2 mm (0,56 inchi)

* Dacă utilizați un computer cu sistem de operare Windows, puteți seta marginea minimă a imprimantei la 3 mm (0,12 inchi). Pentru a obține această margine, faceți clic pe fila **Advanced** (Avansat) din driverul de imprimare și apoi selectați **Minimize Margins** (Minimizare margini).

Indicații pentru imprimarea față-verso (duplex)

- Utilizați întotdeauna suporturi de imprimare conforme cu specificațiile imprimantei: Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații ale suporturilor](#).
- Specificați opțiunile de imprimare față-verso în aplicație sau în driverul de imprimare.

- Nu imprimați pe ambele fețe când utilizați plicuri, hârtie foto, suport de imprimare lucios sau hârtie pentru corespondență mai ușoară de 18 lb (75 g/m²). La utilizarea acestor tipuri de suport de imprimare, pot apărea blocaje de hârtie.
- Unele tipuri de suporturi necesită o anumită orientare la imprimarea pe ambele fețe ale unei pagini, precum hârtie cu antet, hârtie preimprimată și hârtie cu filigran sau cu găuri perforate. Când imprimați de la un calculator care utilizează Windows, imprimanta imprimă mai întâi prima față a materialului de imprimat. Când imprimați de la un computer care utilizează Mac OS X, imprimanta imprimă mai întâi a doua față a suportului de imprimare. Încărcați suportul cu fața orientată în jos.

Rezoluție de imprimare

Rezoluție imprimare negru

Până la 600 dpi la redare alb-negru (când se imprimă de la un computer)

Rezoluție imprimare color

Până la 4800 x 1200 dpi optimizat color pe anumite hârtii foto HP, cu rezoluție de intrare de 1200 dpi. Printre hârtiile foto se numără:

- HP foto Premium Plus
- HP foto Premium
- HP foto avansat

Mediu de funcționare

Mediu de operare

Umiditate relativă recomandată: 15 - 90% fără condens

Temperatură de funcționare recomandată: 15° - 32° C (59° - 90° F)

Temperatură de funcționare maximă: 0° - 55° C (32° - 131° F)

Temperatura de încărcare a acumulatorului: între 2,5° și 40° C (între 36,5° și 104° F)

Temperatura de utilizare a acumulatorului: între -5° și 50° C (între 23° și 122° F)

Mediu de depozitare

Umiditate relativă pentru depozitare: Până la 90% fără condens la o temperatură de 65° C (150° F)

Temperatură de depozitare: De la -40° la 60° C (de la -40° la 140° F)

Temperatura de depozitare a acumulatorului: De la -20° la 60° C (de la -4° la 140° F)

Cerințe electrice

Alimentare curent electric

Adaptor universal de curent electric (extern)

Cerințe de alimentare

Tensiune de alimentare: 100 - 240 VAC (± 10%), 50/60 Hz (± 3Hz)

Tensiune de ieșire: 18,5 Vc.c. la 3,5 A

Consum

15,2 W la imprimare (mod ciornă rapid)

Specificație privind emisiile acustice

Imprimare în mod ciornă, niveluri de zgomot conform ISO 7779

Presiune sunet (poziție martor)

LpAm 51 (dBA)

Putere sunet

LwAd 6,5 (BA)

Informații legale

Imprimanta îndeplinește cerințele specifice produsului așa cum sunt stipulate de autoritățile de reglementare din țara/regiunea dvs.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Număr de autorizare a modelului](#)
- [Declarație FCC](#)
- [Notă pentru utilizatorii din Coreea](#)
- [VCCI \(Clasa B\) declarație de conformitate pentru utilizatorii din Japonia](#)
- [Notă pentru utilizatorii din Japonia cu privire la cablul de alimentare](#)
- [Declarație privind emisiile de zgomot pentru Germania](#)
- [Declarație privind indicatorul luminos](#)
- [Gradul de strălucire al carcaselor dispozitivelor periferice pentru Germania](#)
- [Informații legale pentru produse wireless](#)
- [Notă de reglementare pentru Uniunea Europeană](#)

Număr de autorizare a modelului

Pentru identificarea impusă de agențiile de reglementare, produsul dvs. are asociat un număr de model în nomenclator. Numărul de model de nomenclator pentru produsul dvs. este SNPRC-1003-01. Acest număr de nomenclator nu trebuie confundat cu numele comercial (Imprimantă HP Officejet Mobile 100 (L411)) sau cu numărul de produs.

Declarație FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notă pentru utilizatorii din Coreea

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

VCCI (Clasa B) declarație de conformitate pentru utilizatorii din Japonia

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notă pentru utilizatorii din Japonia cu privire la cablul de alimentare

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declarație privind emisia de zgomot pentru Germania

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Declarație privind indicatorul luminos

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Gradul de strălucire al carcaselor dispozitivelor periferice pentru Germania

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Informații legale pentru produse wireless

Această secțiune conține următoarele informații despre reglementări referitoare la produsele wireless:

- [Expunerea la radiațiile de radiofrecvență](#)
- [Notă pentru utilizatorii din Brazilia](#)
- [Notă pentru utilizatorii din Canada](#)
- [Notă pentru utilizatorii din Taiwan](#)

Expunerea la radiațiile de radiofrecvență

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notă pentru utilizatorii din Brazilia

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notă pentru utilizatorii din Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Notă pentru utilizatorii din Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Notă de reglementare pentru Uniunea Europeană

Produsele care poartă marcajul CE sunt conforme cu următoarele directive U.E.:

- Directiva pentru Joasă Tensiune 2006/95/EC
- Directiva EMC 2004/108/EC
- Directiva Ecodesign 2009/125/CE, unde este în vigoare

Conformitatea CE este validă numai dacă este alimentat cu adaptorul c.a. corect, cu marcaj CE, furnizat de HP.



Dacă acest produs are funcționalitatea de telecomunicație, el este, de asemenea, conform cu cerințele esențiale ale următoarei directive U.E.:

Directiva R&TTE 1999/5/EC

Conformitatea cu aceste directive implică conformitatea cu standardele europene armonizate (Normele europene) aplicabile, care sunt listate în Declarația de conformitate U.E. emisă de HP

pentru acest produs sau pentru această familie de produse și disponibilă (numai în engleză) fie în documentația produsului, fie pe următorul site Web: www.hp.com/go/certificates (tastați numărul produsului în câmpul de căutare).

Conformitatea este indicată de unul din următoarele marcaje pentru conformitate plasat pe produs:

	Pentru produsele fără funcționalitate de telecomunicare și pentru produsele de telecomunicații armonizate U.E., precum produse Bluetooth® din clasa de putere sub 10 mW.
	Pentru produsele de telecomunicații nearmonizate U.E. (Dacă este cazul, un număr din patru cifre corespunzător organismului notificat este inserat între CE și !).

Consultați eticheta referitoare la reglementări prevăzută pe produs.

Funcționalitatea de telecomunicație de pe acest produs poate fi utilizată în următoarele țări U.E. și EFTA: Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Republica Cehă, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Ungaria, Islanda, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Olanda, Norvegia, Polonia, Portugalia, România, Republica Slovacă, Slovenia, Spania, Suedia, Elveția și Marea Britanie.

Conectorul pentru telefon (nedisponibil pentru toate produsele) este destinat conectării la rețele de telefonie analogice.

Produse cu dispozitive LAN

Este posibil ca în unele țări să existe obligații specifice sau impuneri speciale legate de funcționarea rețelilor LAN fără fir, precum utilizarea exclusivă în interior sau restricții pentru canalele disponibile. Asigurați-vă că setările specifice țării pentru rețele fără fir sunt corecte.

Franța

Pentru funcționarea acestui produs în rețele LAN fără fir de 2,4 GHz, se aplică anumite restricții: Acest echipament poate fi utilizat în interior pentru întreaga bandă de frecvență 2400 - 2483,5 MHz (canalele 1 - 13). Pentru utilizarea în exterior, poate fi utilizată numai banda de frecvență 2400 - 2454 MHz (canalele 1 - 7). Pentru cele mai recente reglementări, consultați www.arcep.fr.

Punctul de contact pentru aspecte legate de reglementări este:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANIA

Caracteristici ecologice

Compania Hewlett-Packard este hotărâtă să furnizeze produse de calitate în contextul protecției mediului. La proiectarea acestui produs s-a ținut cont de reciclare. Numărul materialelor a fost redus la minimum, asigurându-se în același timp o funcționalitate și o fiabilitate corespunzătoare. Au fost proiectate materiale cu aspecte diferite care pot fi separate cu ușurință. Dispozitivele de fixare și celelalte conexiuni sunt ușor de găsit, de accesat și de demontat utilizând instrumente obișnuite. Componentele prioritare au fost proiectate pentru acces rapid în cazul demontării și reparării.

Pentru informații suplimentare, vizitați site-ul HP despre preocuparea față de mediu:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Hârtie utilizată](#)
- [Componente din plastic](#)
- [Specificații privind siguranța materialelor](#)
- [Programul de reciclare](#)
- [Programul HP de reciclare a consumabilelor pentru dispozitive cu jet de cerneală](#)
- [Casarea echipamentelor uzate de către utilizatorii din gospodăriile particulare din Uniunea Europeană](#)
- [Consum](#)
- [Substanțe chimice](#)
- [Informații despre acumulator](#)
- [Note RoHS \(numai pentru China\)](#)

Hârtie utilizată

Această imprimantă este indicată pentru utilizarea hârtiei reciclate, conform normelor DIN 19309 și EN 12281:2002.

Componente din plastic

Componentele din plastic care depășesc 25 grame sunt marcate în conformitate cu standardele internaționale care impun identificarea materialelor plastice în scopul reciclării, la sfârșitul perioadei de exploatare a produsului.

Specificații privind siguranța materialelor

Documentele cu informații privind siguranța materialelor (MSDS) pot fi obținute de pe site-ul Web HP:

www.hp.com/go/msds

Programul de reciclare

HP oferă un număr din ce în ce mai mare de programe de returnare a produselor și de reciclare în multe țări/regiuni și are parteneri care dețin unele dintre cele mai mari centre de reciclare a produselor electronice în toată lumea. HP conservă resursele revânzând unele dintre cele mai populare produse ale sale. Pentru informații suplimentare despre reciclarea produselor HP, vizitați:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programul HP de reciclare a consumabilelor pentru dispozitive cu jet de cerneală

Compania HP este angajată în lupta pentru protejarea mediului. Programul de reciclare a consumabilelor HP Inkjet este disponibil în multe țări/regiuni și vă permite să reciclați cartușele de cerneală uzate și cartușele de cerneală. Pentru mai multe informații, vizitați următorul site Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Casarea echipamentelor uzate de către utilizatorii din gospodăriile particulare din Uniunea Europeană



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne

La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de le remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. La loi, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer anderen Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Art abzugeben (z.B. an einen Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandolo al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in un sito di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyloučeného zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU

Toto znáčka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně s vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovědnost za to, že vyloučené zařízení bude předáno k likvidaci do speciálně určených míst určených k recyklaci vyloučených zařízení, leží na samotném uživateli. Likvidace vyloučeného zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučená zařízení předat k recyklaci, můžete získat od místní samosprávy, od specializované společnosti pro likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU

Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at levere produktet til et afleveringssted for det særligt beregnede indsamlingen af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af det affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale genbrugscenter eller den forretnings, hvor du købte produktet.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een afgeleveringspunt van gescheiden inzameling van elektrisch en elektronisch apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebureau in uw woonplaats, de reiningsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Entomajingimise kasutusele kõrvaldamiseks seadmete käitlemine Euroopa Liidus

Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda loodet viia üldmäärtatise hulka. Ise kohas on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektrilise ja elektroonikaseadmete üldisestmääritise, liigituse ja sortimise seadistusse, kus käitlemine alab viitluse loodusvarade ning tervise, et käitlemine toimub inimtunde teadmisel ja looduslikele ohule. Lisateavet selle kohta, kuhu saate üldisestmääritise käitlemisel viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, ettenähtud üldisestmääritisepunktist või kauplusest, kust te seadme ostate.

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella

Tämä kuksuus tai sen pakkaussessa oleva merkintä osoittaa, että laite ei saa hävitettävien kotitalouksien jäätteenä. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektronikalaitteiden keräilykeskukseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräily ja kierritys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistamme myös, että kierritys tapahtuu laadulla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat lisätietoja laitteiden kierritysohjelmasta paikallisilta viranomaisilta, paikallisilta tai kukaan jälleenmyyjältä.

Απορριψη χρηστών οικιακών στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Το παρόν σύμβολο στο προϊόν ή η αντίστοιχη στο πακέτο είναι το προϊόν αυτό να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, εφόσον στα είναι να απορριπτεί τα χρήσιμα οικιακά, να μην καθυστερήσει οποιαδήποτε συλλογή απορριμμάτων για την ανακύκλωση, άχρηστο ή ηλεκτρικό και ηλεκτρονικό εξοπλισμό. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων οικιακών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι οι ανακυκλωμένοι υλικοί τριτογενείς, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριπτείτε τα χρήσιμα οικιακά, επικοινωνήστε με το κατά τόπους αρμόδιο αρχείο ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

A hulladékoknak megfelelő kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban

Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékokat egy különleges olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékoknak és az elektronikus berendezések újrahasznosítását foglalkozik. A hulladékoknak egy különleges gyűjtőhelyre és újrahasznosításra hozására a természet erőitől megőrzés, egyáltalán az a közérdeke, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetnek nem ártalmas módon történjen. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.

Uzdevējai atbilstošais noņemšanas veids Eiropas Savienības privātajos mājokļos

Šis simbols uz ierīci vai tā iepakojuma norāda, ka šis ierīcis nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbilstošu noņemšanu no nedrīkst izmest, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nepieciešamā elektroniskā un elektroniskā aprīkojuma atbilstošā pārstrāde. Speciāla nedrīkst izmest norādītajā savākšanas vietā, kur atbilstoši pārstrādei palīdz tūlīt dabas resursus un nodrošina būtu atbilstošā pārstrādi, kas varētu kļūst veidotu un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbilstoši pārstrādei nododāt nepieciešamo ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pārvaldi, mājokļa atkritumu apkārtnes savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Europeas Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūki atliekamųjų įrangos išmetimas

Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmetamas kartu su kitomis namų ūki atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamąją įrangą atitinkamose į atliekamųjų elektronikos ir elektrijos įrangos perdirbimo punktuose. Jei atliekamąją įrangą bus atskirti savarankiškai ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga būtų perdirbta įtampa sveikatai ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamąją perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūki atliekų šalinimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkoite produktą.

Uzylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej

Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucić razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownicy nie odpowiedzialni za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Další informace o tomto správném způsobu užitku můžete získat z úřadu místní samosprávy, z pracoviště specializované společnosti pro likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia

Este símbolo no produto ou no seu pacote indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o recolhimento de equipamentos eletroeletrônicos. A coleta separada e o recolhimento dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.

Postup používateľov v krajínach Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu

Tento symbol na produkte alebo na jeho obale označuje, že tento produkt nesmí byť vyhadzovaný spoločne s inými komunálnymi odpadmi. Namietko toho máte povinnosť odviesť toto zariadenie na zberom miesto, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovanie zberu a recyklácia zariadenia urobte na odpad pomôcku chrániť prírodné zdroje a zabezpečuje taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Další informace o tomto správném způsobu užitku můžete získat z úřadu místní samosprávy, z pracoviště specializované společnosti pro likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Ravneze z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije

Na znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni odnesti na določeno zbirno mesto za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odložitvi opremo pomagati ohraniti naravno vire in zagotoviti, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na obični, v komunah podjetij ali trgovini, kjer ste izdelki kupili.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatnärverksamhet i EU

Produkt eller produktförpackningen med det här symbolet förklarar inte kasas med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten tas till en behörig återvinningstjänst för hantering av el- och elektroniskprodukter. Genom att brenna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringstjänster eller butiker där du varat köpt kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Consum

Echipamentul de imprimare și procesare a imaginii Hewlett-Packard marcat cu sigla ENERGY STAR® este calificat pentru specificațiile Agenției de Protecția Mediului din SUA ENERGY STAR

pentru echipamentul de procesare a imaginii. Următorul marcaj apare pe produsele pentru imagini autorizate prin programul ENERGY STAR.



ENERGY STAR este o marcă de servicii înregistrată în S.U.A., a APM S.U.A. În calitate de partener ENERGY STAR, firma HP a stabilit că acest produs corespunde criteriilor ENERGY STAR pentru eficiența consumului de energie.

Informații suplimentare despre modelele de produse de procesare a imaginii calificate ENERGY STAR sunt enumerate la:

www.hp.com/go/energystar

Substanțe chimice

HP este angajat în a le oferi clienților noștri informații despre substanțele chimice din produsele noastre necesare pentru a respecta cerințele legale precum REACH (*Regulamentul CE Nr. 1907/2006 al Parlamentului European și al Consiliului*). Un raport cu informații despre substanțele chimice pentru acest produs poate fi găsit la: www.hp.com/go/reach.

Informații despre acumulator

Imprimanta este echipată cu un acumulator reîncărcabil cu litiu-ion. Acesta poate necesita o manevrare și o dezafectare speciale.

Compania HP încurajează clienții să recicleze hardware-ul electronic uzat, cartușele de imprimare HP originale și bateriile reîncărcabile. Pentru mai multe informații despre programele de reciclare, accesați www.hp.com/recycle.

Pentru informații suplimentare, consultați ghidul utilizatorului. (Ghidul utilizatorului este disponibil pe computer după ce instalați software-ul.)



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Atenționare pentru utilizatorii din California

Acumulatorul furnizat cu acest produs poate conține materiale pe bază de perclorat. Poate fi nevoie de o manevrare specială. Pentru mai multe informații, vizitați următorul site Web:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Note RoHS (numai pentru China)

Tabel privind substanțele toxice și periculoase

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0
0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制						
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制						
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件						
*以上只适用于使用这些部件的产品						

Licențe de la terți

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- Imprimanta HP Officejet Mobile 100 (L411)

Imprimanta HP Officejet Mobile 100 (L411)

Third-party licences

Zlib

Copyright (C) 1995-1998 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files ftp://ds.internic.net/rfc/rfc1950.txt (zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

Independent JPEG Group's free JPEG software

* Copyright (C) 1991-1998, Thomas G. Lane.

* This file is part of the Independent JPEG Group's software.

* For conditions of distribution and use, see the accompanying README file.

Readme File

Independent JPEG Group's free JPEG software

This package contains C software to implement JPEG image encoding, decoding, and transcoding. JPEG is a standardized compression method for full-color and gray-scale images.

The distributed programs provide conversion between JPEG "JFIF" format and image files in PBMPLUS PPM/PGM, GIF, BMP, and Targa file formats. The core compression and decompression library can easily be reused in other programs, such as image viewers. The package is highly portable C code; we have tested it on many machines ranging from PCs to Crays.

We are releasing this software for both noncommercial and commercial use. Companies are welcome to use it as the basis for JPEG-related products.

We do not ask a royalty, although we do ask for an acknowledgement in product literature (see the README file in the distribution for details). We hope to make this software industrial-quality --- although, as with anything that's free, we offer no warranty and accept no liability.

For more information, contact jpeg-info@uc.ag

LIBTIFF

Copyright (c) 1991-1996 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF

DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

TIFF Library.

Rev 5.0 Lempel-Ziv & Welch Compression Support

This code is derived from the compress program whose code is derived from software contributed to Berkeley by James A. Woods, derived from original work by Spencer Thomas and Joseph Orost.

The original Berkeley copyright notice appears below in its entirety.

Copyright (c) 1985, 1986 The Regents of the University of California. All rights reserved.

This code is derived from software contributed to Berkeley by James A. Woods, derived from original work by Spencer Thomas and Joseph Orost.

Redistribution and use in source and binary forms are permitted provided that the above copyright notice and this paragraph are duplicated in all such forms and that any documentation, advertising materials, and other materials related to such distribution and use acknowledge that the software was developed by the University of California, Berkeley. The name of the University may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED ``AS IS AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED

WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

B Consumabile și accesorii HP

Această secțiune oferă informații despre consumabilele și accesorii HP pentru această imprimantă. Informațiile din acest document se pot modifica, vizitați situl HP (www.hpshopping.com) pentru actualizări. De asemenea, puteți să faceți cumpărături prin intermediul site-ului Web.


Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Comandarea altor consumabile de imprimare](#)
- [Accesorii](#)
- [Consumabile](#)

Comandarea altor consumabile de imprimare

Pentru a comanda consumabile online sau a crea o listă imprimabilă de cumpărături, deschideți software-ul HP livrat cu imprimanta. Pentru Windows, deschideți Toolbox (Casetă de instrumente), selectați fila **Estimated Ink Level** (Nivel de cerneală estimat), apoi faceți clic pe **Shop Online** (Cumpărături Online). Pentru Mac, faceți clic pe **Shopping** (Cumpărături), apoi selectați **Shop for Supplies Online** (Achiziționare consumabile online). Cu permisiunea dvs., software-ul HP încarcă informații despre imprimantă, inclusiv numărul de model, numărul de serie și nivelurile estimate de cerneală. Consumabilele HP care funcționează în imprimanta dvs. sunt preselectate. Aveți posibilitatea să modificați cantitățile, să adăugați sau să eliminați articole și să imprimați lista sau să cumpărați online de la magazinul HP sau de la alți comercianți online (opțiunile diferă în funcție de țară/regiune). Informațiile despre cartușe și legături către magazinul online apar și în mesajele de alertă despre cerneală.

De asemenea, puteți să comandați online vizitând www.hp.com/buy/supplies. Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., urmați solicitările pentru a selecta imprimanta, apoi selectați consumabilele de care aveți nevoie.

 **Notă** Comandarea online a cartușelor de imprimare nu este disponibilă în toate țările/regiunile. Oricum, multe țări/regiuni au informații despre comandarea prin telefon, localizarea unui magazin local și imprimarea unei liste de cumpărături. În plus, puteți să selectați opțiunea "How to Buy" (Cum se cumpără) din partea superioară a paginii www.hp.com/buy/supplies pentru a obține informații despre cumpărarea produselor HP în țara dvs.

Accesorii

Următoarele accesorii pot fi utilizate cu imprimanta HP Officejet Mobile:

Acumulator HP pentru imprimanta Officejet Mobile	CQ775A
Geanta de imprimantă și laptop HP Mobile	Q6282A

Consumabile

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Cartușe de cerneală](#)
- [Suporturi HP](#)


Cartușe de cerneală

Comandarea online a cartușelor de imprimare nu este disponibilă în toate țările/regiunile. Oricum, multe țări/regiuni au informații despre comandarea prin telefon, localizarea unui magazin local și

imprimarea unei liste de cumpărături. În plus, puteți să selectați opțiunea 'How to Buy' (Cum se cumpără) din partea superioară a paginii www.hp.com/buy/supplies pentru a obține informații despre cumpărarea produselor HP în țara dvs.

Puteți afla numărul cartușului de cerneală în următoarele locuri:

- Pe eticheta cartușului de cerneală pe care îl înlocuiți.
- Pe pagina de stare a imprimantei (consultați [Înțelegerea paginilor cu informații despre imprimantă](#)).
- În prezentarea detaliilor despre cartuș din software-ul HP. Numerele cartușelor de cerneală variază în funcție de țară/regiune. Pentru a obține o listă completă a numerelor de cartușe vândute în fiecare țară/regiune, selectați **Travelling Information** (Informații pentru călătorie) din Toolbox (Casetă de instrumente) (Windows) sau **Travel Info** (Info călătorie) din HP Utility (Utilitar HP) (Mac OS X). Pentru informații suplimentare, consultați [Instrumentele de gestionare a imprimantei](#).

 **Notă** Avertismentele și indicatoarele privind nivelul de cerneală oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un mesaj de avertizare privind nivelul de cerneală scăzut, trebuie să aveți disponibil un cartuș de schimb, pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.

Suporturi HP

Pentru a comanda suporturi precum HP Premium Paper, vizitați www.hp.com.



HP recomandă utilizarea hârtiei simple cu sigla ColorLok pentru imprimarea și copierea documentelor obișnuite. Toate hârtiile cu sigla ColorLok sunt testate independent pentru a satisface standardele înalte de fiabilitate și calitate a imprimării și pentru a produce documente în culori proaspete, intense, negru dens și uscare mai rapidă decât hârtia simplă obișnuită. Căutați hârtie cu sigla ColorLok într-o diversitate de greutăți și dimensiuni, de la cei mai mari fabricanți de hârtie.

C Configurare imprimantă pentru comunicații Bluetooth


Adaptorul wireless bluetooth HP pentru imprimantă vă permite să imprimați documente de la dispozitive Bluetooth fără o conexiune prin cablu. Pur și simplu imprimați de la un dispozitiv Bluetooth precum PDA sau telefon cu cameră. Tehnologia Bluetooth poate fi utilizată și pentru a imprima de la un computer la imprimantă.

Setarea unei conexiuni fără fir Bluetooth

Această secțiune descrie felul în care să setați și să configurați dispozitivul pentru o conexiune wireless Bluetooth.

Puteți configura setările wireless Bluetooth în timpul instalării software-ului sau puteți configura setările ulterior utilizând Toolbox (Casetă de instrumente) (Windows), HP Utility (Utilitar HP) (Mac OS) sau software-ul Toolbox (Casetă de instrumente) pentru dispozitive PDA (Windows Mobile). Pentru informații suplimentare, consultați [Instrumentele de gestionare a imprimantei](#).

Pentru a conecta imprimanta folosind comunicații Bluetooth (Windows)

 **Notă** Dacă utilizați un adaptor Bluetooth extern pentru computerul dvs., este posibil ca instrucțiunile specifice pentru adăugarea imprimantei să fie diferite. Pentru informații suplimentare, consultați documentația sau utilitarul furnizat cu adaptorul Bluetooth.

1. Dacă utilizați un adaptor Bluetooth extern pentru computer, asigurați-vă că este pornit computerul, apoi atașați adaptorul Bluetooth la un port USB al computerului.
În cazul în care computerul are Bluetooth încorporat, este suficient să vă asigurați că este pornit computerul și că este activat Bluetooth.
2. În bara de activități Windows, faceți clic pe **Start**, selectați **Control Panel** (Panou de control), faceți clic pe **Hardware and Sound** (Hardware și sunet), apoi selectați **Add a printer** (Adăugare imprimantă).
- Sau -
Faceți clic pe **Start**, selectați **Printer** (Imprimantă) sau **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri) apoi faceți dublu clic pe pictograma **Add Printer** (Adăugare imprimantă) sau clic pe **Add a printer** (Adăugare imprimantă).
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza instalarea.

Pentru a conecta imprimanta folosind comunicații Bluetooth (Mac OS X)

1. Dacă utilizați un adaptor Bluetooth extern pentru computer, asigurați-vă că este pornit computerul, apoi atașați adaptorul Bluetooth la un port USB al computerului.
În cazul în care computerul are Bluetooth încorporat, este suficient să vă asigurați că este pornit computerul și că este activat Bluetooth.
2. Faceți clic pe **System Preferences** (Preferințe sistem) din Dock și faceți clic pe **Print & Fax** (Imprimantă și fax).
3. Faceți clic pe **+** (Adăugare).
4. Selectați intrarea pentru imprimantă în lista care are **Bluetooth** în dreptul numelui și apoi faceți clic pe **Add** (Adăugare).
5. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza instalarea.

Setare securitate Bluetooth pentru imprimantă

Puteți activa următoarele setări de securitate ale imprimantei:

- Solicitați autentificarea prin cheie de acces înainte ca cineva să imprime la imprimantă de pe un dispozitiv Bluetooth.
- Faceți ca imprimanta să fie vizibilă sau invizibilă pentru imprimantele Bluetooth situate în raza de acțiune.
- Pentru a activa aceste setări, puteți utiliza Toolbox (Casetă de instrumente) (Windows), HP Utility (Utilitar HP) (Mac OS X) sau software-ul Toolbox (Casetă de instrumente) pentru dispozitive PDA (Windows Mobile). Pentru informații suplimentare, consultați Instrumentele de gestionare a imprimantei.

Utilizarea unei chei de acces pentru autentificarea dispozitivelor Bluetooth

Puteți seta nivelul de securitate al imprimantei la **Superior** sau **Inferior**.

- **Inferior:** Imprimanta nu solicită o cheie de acces. Se poate imprima de la orice dispozitiv Bluetooth din aria de acoperire.



Notă Setarea implicită pentru securitate este **Inferior**. Nivelul de securitate inferior nu solicită autentificare.

- **Superior:** Imprimanta solicită o cheie de acces de la dispozitivul Bluetooth înainte de a-i permite imprimantei să trimită o lucrare de imprimare.



Notă Imprimanta se livrează cu o cheie de acces predefinită, setată pe șase zerouri "000000".

Setați ca imprimanta să fie vizibilă sau invizibilă pentru dispozitivele Bluetooth

Imprimanta poate fi setată fie vizibilă pentru dispozitivele Bluetooth (public), fie invizibilă pentru orice dispozitiv (privat).

- **Vizibil:** Orice dispozitiv Bluetooth din raza de acoperire poate imprima pe imprimantă.
- **Invizibil:** Numai dispozitivele Bluetooth care au memorată adresa de dispozitiv a imprimantei pot să imprime la aceasta.



Notă Imprimanta se livrează cu nivelul de accesibilitate implicit **Vizibil**.

Pentru a reveni la setările implicite din fabrică



Notă Utilizând următoarele instrucțiuni veți reseta doar setările Bluetooth ale dispozitivului.

1. Apăsați și mențineți apăsat (buton Power (Pornire/Oprire)).
2. În timp ce mențineți apăsat (buton Power (Pornire/Oprire)), apăsați (buton Cancel (Anulare)) de 4 ori, apoi apăsați (buton Resume (Reluare)) de 6 ori.
3. Eliberați (buton Power (Pornire/Oprire)).

D Instrumentele de gestionare a imprimantei

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Toolbox \(Casetă de instrumente\) \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Utilitar HP\) \(Mac OS X\)](#)
- [Software Toolbox \(Casetă de instrumente\) pentru PDA \(Microsoft Windows Mobile\)](#)
- [Dezinstalarea și reinstalarea software-ului HP](#)

Toolbox (Casetă de instrumente) (Windows)

Toolbox (Casetă de instrumente) oferă informații de întreținere referitoare la imprimantă.



Notă Software-ul Toolbox (Casetă de instrumente) poate fi instalat de pe CD-ul de software HP selectând opțiunea de instalare completă, în cazul în care calculatorul întrunește cerințele de sistem.

Deschideți Toolbox (Casetă de instrumente)

Puteți să deschideți Toolbox (Casetă de instrumente) utilizând una din următoarele metode:

- Faceți clic pe **Start** (Pornire), selectați **Programs** (Programe) sau **All Programs** (Toate programele), faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul pentru imprimanta dvs. și apoi pe **Toolbox** (Casetă de instrumente).
- Faceți clic cu butonul din dreapta al mouse-ului pe HP Digital Imaging Monitor (Monitor imagini digitale HP) din bara de activități, indicați spre **Printer Model Name** (Nume model imprimantă), apoi faceți clic pe **Display Printer Toolbox** (Afișare Casetă de instrumente pentru imprimantă).
- Din preferințele imprimantei, faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici), apoi faceți clic pe **Printer Services** (Servicii imprimantă).

HP Utility (Utilitar HP) (Mac OS X)

HP Utility (Utilitar HP) conține instrumente pentru configurarea setărilor de imprimare, calibrarea imprimantei, comandarea online a consumabilelor și localizarea informațiilor de pe site-ul web de asistență.



Notă Caracteristicile disponibile în HP Utility (Utilitar HP) variază în funcție de imprimanta selectată.

Avertismentele și indicatoarele referitoare la nivelurile de cerneală furnizează informații estimative numai în scop de planificare. Când primiți un mesaj de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu este necesar să înlocuiți cartușele cât timp nu vi se solicită acest lucru.

Deschideți utilitarul HP

Pentru a deschide HP Utility (Utilitar HP), faceți dublu clic pe pictograma **HP Utility** (Utilitar HP). Această pictogramă se află în folderul **Hewlett-Packard** din folderul **Applications** (Aplicații) din nivelul superior al unității de disc fix.

Software Toolbox (Casetă de instrumente) pentru PDA (Microsoft Windows Mobile)

Software-ul Toolbox (Casetă de instrumente) pentru PDA care rulează pe Windows Mobile vă permite să vizualizați informații privind starea și întreținerea imprimantei. Puteți vizualiza nivelurile de cerneală și nivelul de încărcare a acumulatorului, alinia cartușele de imprimare și, de asemenea, puteți configura setările Bluetooth pentru imprimare wireless.

Consultați documentația software-ului Toolbox (Casetă de instrumente) pentru mai multe informații privind utilizare Toolbox (Casetă de instrumente) sau vizitați www.hp.com/go/customer-care.

Dezinstalarea și reinstalarea software-ului HP

Dacă instalarea este incompletă sau dacă ați conectat cablul USB la un computer Windows înainte de a primi indicația respectivă de la ecranul de instalare a software-ului HP, este posibil să fie necesară dezinstalarea și reinstalarea software-ului HP furnizat cu imprimanta. Nu ștergeți pur și simplu fișierele de aplicație ale imprimantei din computer. Eliminați-le utilizând utilitarul de dezinstalare din grupul de programe instalat o dată cu software-ul HP.

Există trei metode de dezinstalare a software-ului HP de pe calculatoarele cu sistem de operare Windows și o metodă de dezinstalare de pe calculatoarele Macintosh.

Pentru a dezinstala de pe un computer cu sistem de operare Windows, metoda 1

1. Deconectați imprimanta de la computer. Nu conectați imprimanta la computer decât după ce software-ul HP vă solicită acest lucru în timpul reinstalării.
2. În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start**, selectați **Programs** (Programe) sau **All Programs** (Toate programele), selectați **HP**, selectați numele imprimantei, apoi faceți clic pe **Uninstall** (Dezinstalare).
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.
4. Dacă vi se solicită să confirmați eliminarea fișierelor partajate, faceți clic pe **No** (Nu). Celelalte programe care utilizează aceste fișiere este posibil să nu funcționeze corect dacă sunt eliminate fișierele.
5. Reporniți computerul.
6. Pentru a reinstala software-ul HP, inserați CD-ul cu software HP în unitatea CD-ROM a computerului, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.
7. Conectați imprimanta când software-ul HP vă solicită să-l conectați la computer.
8. Apăsați butonul **Conector** pentru a porni imprimanta. După conectarea și pornirea imprimantei, este posibil să fie necesar să așteptați câteva minute până se finalizează toate evenimentele Plug-and-Play.
9. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

După finalizarea instalării software-ului HP, în tava de sistem Windows apare pictograma **HP Digital Imaging Monitor**.

Pentru dezinstalare de pe un computer cu Windows, metoda 2



Notă Utilizați această metodă dacă opțiunea **Uninstall** (Dezinstalare) nu este disponibilă în meniul Start din Windows.

1. Deconectați imprimanta de la computer.



Notă Este important să deconectați imprimanta înainte de repornirea computerului. Nu conectați imprimanta la computer decât după ce software-ul HP vă solicită acest lucru în timpul instalării.

2. În bara de activități Windows, faceți clic pe **Start**, selectați **Settings** (Setări), selectați **Control Panel** (Panou de control), apoi faceți clic pe **Add/Remove Programs** (Adăugare/Eliminare programe).
- Sau -
Faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control) și apoi faceți dublu clic pe **Programs and Features** (Programe și funcții).
3. Selectați numele imprimantei și faceți clic pe **Change/Remove** (Modificare/eliminare) sau **Uninstall/Change** (Dezinstalare/modificare).
Urmați instrucțiunile de pe ecran.
4. Reporniți computerul.
5. Introduceți CD-ul cu software HP în unitatea CD-ROM a computerului și porniți programul de instalare.
6. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru dezinstalare de pe un computer cu Windows, metoda 3



Notă Utilizați această metodă dacă opțiunea **Uninstall** (Dezinstalare) nu este disponibilă în meniul Start din Windows.

1. Introduceți CD-ul cu software HP în unitatea CD-ROM a computerului și porniți programul de instalare.
2. Deconectați imprimanta de la computer. Nu conectați imprimanta la computer decât după ce software-ul HP vă solicită acest lucru în timpul reinstalării.
3. Selectați **Uninstall** (Dezinstalare) și urmați instrucțiunile de pe ecran.
4. Reporniți computerul.
5. Porniți din nou programul de instalare pentru imprimantă din nou.
6. Selectați **Install** (Instalare).
7. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a dezinstala de pe un computer Macintosh, metoda 1

1. Deschideți HP Utility. Pentru instrucțiuni, consultați Deschideți utilitarul HP.
2. Faceți clic pe pictograma Aplicație din bara de instrumente.
3. Executați dublu clic pe **HP Uninstaller** (Utilitar de dezinstalare HP).
Urmați instrucțiunile de pe ecran.
4. După dezinstalarea software-ului HP, reporniți computerul.
5. Pentru a reinstala software-ul HP, inserați CD-ul cu software HP în unitatea CD-ROM a computerului.
6. Pe desktop, deschideți CD-ul și apoi faceți dublu clic pe **HP Installer** (Aplicația de instalare HP).
7. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a dezinstala de pe un calculator Macintosh, metoda 2

1. Deschideți Finder (Identificare).
2. Faceți dublu clic pe **Applications** (Aplicații).
3. Faceți dublu clic pe **Hewlett-Packard**.
4. Executați dublu clic pe **HP Uninstaller** (Utilitar de dezinstalare HP).
5. Selectați imprimanta, apoi faceți dublu clic pe **Uninstall** (Dezinstalare).

E Cum pot să

- Inițiere
- Imprimarea
- Lucrul cu cartușele de cerneală
- Rezolvarea unei probleme

F Erori (Windows)

Această listă prezintă unele dintre erorile care pot apărea pe ecranul computerului (Windows) și modul în care acestea pot fi rezolvate.


- [Imprimantă deconectată](#)
- [Alertă cerneală](#)
- [Problemă la cartușe](#)
- [Nepotrivire hârtie](#)
- [Nișa cartușului nu se poate mișca](#)
- [Paper Jam \(Blocaj hârtie\)](#)
- [Imprimanta nu mai are hârtie](#)
- [Imprimantă deconectată](#)
- [Imprimantă în pauză](#)
- [Documentul a nu a putut fi imprimat](#)
- [Modulul de service cerneală este aproape plin.](#)
- [Înlocuiți modulul de service cerneală imediat.](#)
- [Acumulatorul imprimantei este descărcat](#)

Imprimantă deconectată

Computerul nu poate comunica cu imprimanta pentru că a apărut unul din următoarele evenimente:

- Imprimanta a fost oprită.
- Cablul USB care conectează imprimanta a fost deconectat.

Pentru a rezolva această problemă, încercați următoarele soluții:

- Asigurați-vă că imprimanta este pornită și că indicatorul luminos  (Pornit/oprit) este aprins.
- Asigurați-vă că funcționează cablul de alimentare și alte cabluri și că acestea sunt conectate ferm la imprimantă.
- Asigurați-vă ca este conectat corespunzător cablul de alimentare la o priză de curent alternativ (CA) funcțională.

Alertă cerneală

Cartușul de cerneală identificat în mesaj are un nivel scăzut de cerneală.

Avertismentele și indicatoarele referitoare la nivelurile de cerneală furnizează informații estimative numai în scop de planificare. Când primiți un mesaj de avertizare referitor la nivelul scăzut de cerneală, aveți grijă să fie disponibil un cartuș de schimb pentru a evita posibilele întârzieri la imprimare. Nu este necesar să înlocuiți cartușele de cerneală cât timp calitatea imprimării este acceptabilă.

Pentru informații despre înlocuirea cartușelor de cerneală, consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală](#).

Pentru informații despre comandarea cartușelor de cerneală, consultați [Consumabile și accesorii HP](#).

Pentru informații despre reciclarea consumabilelor de cerneală uzate, consultați [Programul HP de reciclare a consumabilelor pentru dispozitive cu jet de cerneală](#).



Notă Cerneala din cartușe este utilizată în procesul de imprimare în mai multe moduri diferite, inclusiv în procesul de inițializare, care pregătește imprimanta și cartușele pentru imprimare, în plus, o cantitate de cerneală reziduală este lăsată în cartuș după ce acesta este folosit. Pentru mai multe informații, consultați www.hp.com/go/inkusage.

Problemă la cartușe

Cartușul de cerneală identificat în mesaj lipsește, este deteriorat, este introdus în alt slot din imprimantă sau nu face contact electric complet cu imprimanta.

Pentru a rezolva această problemă, încercați următoarele soluții. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- Soluția 1: Asigurați-vă că sunt instalate corect cartușele de cerneală
- Soluția 2: Oprirea și pornirea imprimantei
- Soluția 3: Curățați contactele electrice
- Soluția 4: Înlocuirea cartușului de cerneală

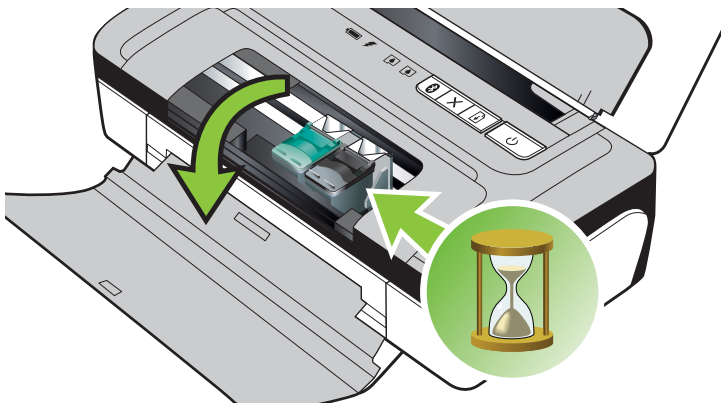
Soluția 1: Asigurați-vă că sunt instalate corect cartușele de cerneală

1. Asigurați-vă că imprimanta este pornită.



Atenție Dacă imprimanta este oprită când deschideți ușa frontală de acces la cartușele de cerneală, imprimanta nu poate elibera cartușele în vederea schimbării. Puteți să deteriorați imprimanta în cazul în care cartușele de cerneală nu sunt parcate corect când încercați să le scoateți.

2. Deschideți ușa frontală de acces.
Carul de imprimare se deplasează spre extrema dreaptă a imprimantei.



3. Așteptați până când carul de imprimare este inactiv și silențios, apoi ridicați zăvorul cartușului de cerneală pentru a elibera cartușul de cerneală.



4. Trageți cartușul de cerneală spre dvs. scoțându-l din locaș.

⚠ Atenție Nu atingeți contactele de cupru sau duzele de cerneală. Acest lucru poate conduce la înfundarea injectoarelor, la nefuncționarea cartușului sau la deteriorarea contactelor electrice.



5. Țineți cartușul de cerneală cu sigla HP în sus și reintroduceți cartușul. Asigurați-vă că ați împins cartușul de cerneală bine până când se fixează în poziție.



6. Închideți ușa frontală de acces și verificați dacă mesajul de eroare a dispărut. Dacă problema persistă, încercați următoarele soluție.

Soluția 2: Oprirea și pornirea imprimantei

Opriți și reporniți imprimanta.

Dacă problema persistă, încercați următoarele soluție.

Soluția 3: Curățați contactele electrice

Curățați contactele electrice de la cartușul de cerneală. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea contactele cartușelor de cerneală](#).

Dacă problema persistă, încercați următoarele soluție.

Soluția 4: Înlocuirea cartușului de cerneală

Înlocuiți cartușul de cerneală indicat. Pentru informații suplimentare, consultați [Consumabile și accesorii HP](#).



📄 Notă În cazul în care cartușul este încă în garanție, contactați serviciul de asistență HP pentru service sau înlocuire. Pentru informații suplimentare despre garanția cartușelor de cerneală, consultați [Informații despre garanția cartușelor de cerneală](#).

Dacă problema persistă după ce înlocuiți cartușul, contactați asistența HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Asistență HP](#).


Nepotrivire hârtie

Dimensiunea sau tipul hârtiei selectate în driverul de imprimare nu se potrivește cu hârtia încărcată în imprimantă.

Pentru a rezolva această problemă, încercați una dintre următoarele soluții:

- Încărcați hârtia corectă în imprimantă și apoi apăsați butonul  (butonul **Reluare**). Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#)
- Apăsați butonul  (Anulare) de pe panoul de control al imprimantei, selectați o dimensiune de hârtie diferită în driverul de imprimare, apoi imprimați din nou documentul.

Nișa cartușului nu se poate mișca

Ceva blochează compartimentul pentru cartușul de cerneală (partea din imprimantă care ține cartușele de cerneală). Pentru a elibera blocajul, apăsați butonul  (Pornit/oprit) pentru a opri imprimanta, apoi verificați dacă există blocaje în imprimantă.

Pentru informații suplimentare, consultați [Eliminare blocaje](#).

Paper Jam (Blocaj hârtie)

Hârtia s-a blocat în imprimantă.

Înainte de a încerca să eliminați blocajul, verificați următoarele:

- Asigurați-vă că ați încărcat hârtie care respectă specificațiile și nu hârtie încrețită, pliată sau deteriorată. Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații ale suporturilor](#).
- Asigurați-vă că imprimanta este curată. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea imprimantei](#).
- Asigurați-vă că tăvile sunt încărcate corect și că nu sunt prea pline. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).

Pentru instrucțiuni privind eliminarea blocajelor ca și pentru informații suplimentare despre eliminarea blocajelor de hârtie, consultați [Eliminare blocaje](#).

Imprimanta nu mai are hârtie

Tava implicită este goală. Încărcați mai multă hârtie și apoi apăsați **OK**.

Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).

Imprimantă deconectată

Imprimanta este momentan offline. Imprimanta nu poate fi utilizată offline.

Pentru a schimba starea imprimantei, parcurgeți pașii următori.

1. Faceți clic pe **Start**, selectați **Settings (Setări)** apoi executați clic pe **Printers (Imprimante)** sau **Printers and Faxes (Imprimante și faxuri)**.
- Sau -
Faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Control Panel (Panou de control)** și apoi faceți dublu clic pe **Printers (Imprimante)**.
2. Dacă imprimantele enumerate în caseta de dialog nu sunt afișate în vizualizarea **Details (Detalii)**, faceți clic pe meniul **View (Vizualizare)** și apoi faceți clic pe **Details (Detalii)**.
3. Dacă imprimanta este **Offline**, faceți clic cu butonul din dreapta al mouse-ului pe imprimantă, apoi faceți clic pe **Use Printer Online (Utilizare imprimantă online)**.
4. Încercați să utilizați din nou imprimanta.

Imprimantă în pauză

Imprimanta este momentan în pauză. În timp ce este în pauză, lucrările noi sunt adăugate în coadă, dar nu sunt imprimate.

Pentru a schimba starea imprimantei, parcurgeți pașii următori.

1. Faceți clic pe **Start**, selectați **Settings (Setări)** apoi executați clic pe **Printers (Imprimante)** sau **Printers and Faxes (Imprimante și faxuri)**.
- Sau -
Faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Control Panel (Panou de control)** și apoi faceți dublu clic pe **Printers (Imprimante)**.
2. Dacă imprimantele enumerate în caseta de dialog nu sunt afișate în vizualizarea **Details (Detalii)**, faceți clic pe meniul **View (Vizualizare)** și apoi faceți clic pe **Details (Detalii)**.
3. Dacă imprimanta este **În pauză**, faceți clic cu butonul din dreapta al mouse-ului pe imprimantă, apoi faceți clic pe **Resume Printing (Reluare imprimare)**.
4. Încercați să utilizați din nou imprimanta.

Documentul a nu a putut fi imprimat

Imprimanta nu a putut imprima deoarece a apărut o problemă în sistemul de imprimare.

Pentru informații cu privire la rezolvarea problemelor de imprimare, consultați [Rezolvare probleme imprimare](#).

Modulul de service cerneală este aproape plin.

Modulul înlocuibil de service cerneală ține cerneala care curge din cartușul de cerneală negru. Când modulul de service cerneală este aproape plin, contactați asistența HP pentru a obține un modul nou. Pentru informații suplimentare, consultați [Asistentă HP](#).


Dacă aveți un modul de service cerneală nou, instalați-l imediat urmând instrucțiunile primite cu modulul.

Pentru informații suplimentare, consultați [Înlocuirea modulului de service cerneală](#).

Înlocuiți modulul de service cerneală imediat.

Modulul înlocuibil de service cerneală ține cerneala care curge din cartușul de cerneală negru. Modulul de service cerneală este plin acum. Imprimanta nu va putea imprima cu cartușul de cerneală negru până la înlocuirea modulului de service cerneală. Contactați asistența HP pentru a obține un nou modul. Pentru informații suplimentare, consultați [Asistentă HP](#).

Dacă aveți un modul de service cerneală nou, instalați-l imediat urmând instrucțiunile primite cu modulul.

 **Sfat** Când modulul de service cerneală este plin, imprimanta se oprește din imprimat. Cu toate acestea, până când primiți înlocuitorul, puteți continua să imprimați scoțând cartușul de cerneală negru și imprimând numai cu cartușul de cerneală tricolor. Însă rezultatele culorilor și viteza de imprimare pot fi afectate. Pentru informații suplimentare despre imprimarea cu un singur cartuș de cerneală, consultați [Imprimare cu un singur cartuș de cerneală](#).

Pentru informații suplimentare, consultați [Înlocuirea modulului de service cerneală](#).

Acumulatorul imprimantei este descărcat

Indicatorul luminos de stare a acumulatorului este verde când acumulatorul este încărcat 41-100%, portocaliu când este încărcat 10-40%, roșu când este încărcat sub 10% și clipește roșu când este încărcat mai puțin de 2%. Încărcați acumulatorul când indicatorul luminos de stare a

acumulatorului devine portocaliu. Dacă acumulatorul devine roșu, încărcați-l în cel mai scurt timp posibil.

De asemenea, starea acumulatorului este afișată în Toolbox (Casetă de instrumente) (Windows). Dacă utilizați un dispozitiv Windows Mobile, puteți utiliza software-ul Toolbox (Casetă de instrumente) pentru PDA. Pentru informații suplimentare, consultați Instrumentele de gestionare a imprimantei.

Conectați cablul de alimentare pentru a începe reîncărcarea acumulatorului. Consultați Instalarea și utilizarea acumulatorului.

Index

A

accesibilitate 7
accesorii
 garanție 80
acumulator
 instalare 19
 încărcare 21
 îndepărtare 22
 reciclare 19
 siguranță 19
alimentare energie electrică,
 localizare 11
alinire cartușe de cerneală
 41
ambele fețe, imprimare 32
asistență clienți
 electronică 45
asistență prin telefon 46
asistență tehnică 45
autentificare prin cheie de
 acces, Bluetooth 104

B

blocaje
 eliminare 70
 prevenire 71
 suporturi de evitat 16
Bluetooth
 configurare 103
 depanare 68
 setări de securitate 104

C

calibrare culoare 41
calitate, depanare
 imprimare 55
calitate imprimare
 depanare 55
cameră 22
capacitate
 tavă 85
capete de imprimare
 comandă online 101
 numerele pieselor 101
cartele
 tavă compatibilă 85

cartuș de cerneală
 depanare 51
cartușe. *consultați* cartușe de
 cerneală
cartușe cerneală
 compatibile 82
 înlocuire 37
 productivitate 82
cartușe de cerneală
 alinire 41
 comandă online 101
 curățare 42
 curățare contacte 62
 curățare zonă duză de
 cerneală 63
 garanție 80
 localizare 11
 manipulare 37
 nume de componente 37
 numerele pieselor 101
 sfaturi 35
 verificarea nivelurilor de
 cerneală 36
cerințe de sistem 82
coduri piese, consumabile și
 accesorii 101
comunicație wireless
 Bluetooth 103
comunicații wireless
 informații legale 91
conectori, localizare 11
conexiune dispozitiv
 PictBridge 11
conexiune USB
 port, localizare 11
Conexiune USB
 specificații 82
conexiuni
 Bluetooth 103
configurare
 Bluetooth 103
consumabile
 productivitate 82
culoare, calibrare 41
culori
 depanare 60

greșite 59
imprimare alb-negru,
 depanare 59
neclare sau șterse 58
scurgere 60

curățare

cartușe de cerneală 42
contacte cartușe de
 cerneală 62
zona duzei de cerneală a
 cartușului de cerneală
 63

D

depanare
 Bluetooth 68
 calitate imprimare 55
 cartuș de cerneală 51
 cerneala nu umple text-ul
 sau imaginile 58
 culori 58, 60
 culori care se scurg 60
 dispozitive comunicație
 wireless Bluetooth 68
 dungi sau linii 61
 firewall-uri 51
 imprimanta se oprește 50
 imprimare 50
 imprimare caractere fără
 înțeles 56
 imprimare lentă 52
 imprimare pagini goale 52
 indicatoare luminoase
 aprinse sau clipind 50
 informație lipsă sau
 incorectă 53
 instalare 66
 întindere cerneală 57
 linii sau puncte lipsă 61
 materialele nu ies corect
 66
 materialele nu sunt
 compatibile 66
 materiale nepreluate 66
 nu se imprimă nimic 50

pagini întrerupte,
poziționare incorectă text
sau elemente grafice 54

pagini oblice 66

probleme alimentare cu
hârtie 65

sfaturi 49

sunt preluate mai multe
coli 66

dezinstalare software HP
Mac OS X 107
Windows 106

dispozitiv de blocare a
cartușului de cerneală,
localizare 11

dispozitiv de memorie 22

dispozitive comunicație wireless
depanare 68

driver
garanție 80

driver imprimare
garanție 80

dungi sau linii, depanare 61

după perioada de asistență
tehnică 49

E

elemente grafice
linii sau puncte lipsă 61

emisii acustice 87

F

firewall-uri, depanare 51

fișe
formate compatibile 84

G

garanție 80

H

hârtie
comandă 102

hârtie de dimensiune
personalizată
imprimare pe 30
Mac OS 30

HP Utility (Utilitar HP) (Mac OS
X)
deschidere 105

I

imagini
cerneala nu umple
complet 58

imprimare
ambele fețe 32
Bluetooth 103
depanare 50
lentă 52

Imprimarea fotografiilor
Mac OS 29
Windows 28

Imprimare broșuri
imprimare 27

imprimare față/verso 32

Imprimare fără chenar
Mac OS 32
Windows 31

imprimare lentă, depanare 52

imprimare pe ambele fețe 32

Imprimare pe plicuri 27

Imprimare plicuri
Mac OS 28

informație lipsă sau incorectă,
depanare 53

informații despre zgomot 87

informații legale 89, 91

instalare
depanare 66

interferență radio
informații legale 91

Î

încărcare
foto 18, 19
tavă 16, 17

încărcarea suportului 16

încărcare carduri 18, 19

încărcare plicuri 17

Încuietoare de securitate 11

înlocuire cartușe cerneală 37

întindere cerneală, depanare
57

întreținere
înlocuire cartușe cerneală
37

verificarea nivelurilor de
cerneală 36

L

limbă, imprimantă 82

linii sau puncte lipsă,
depanare 61

M

Mac OS
hârtie de dimensiune
personalizată 30

Imprimarea fotografiilor 29

Imprimare fără chenar 32

setări imprimare 26

Mac OS X
dezinstalare software HP
107

HP Utility (Utilitar HP) 105

margini
configurare, specificații 86

materiale
eliminare blocaje 70

imprimare față/verso 32

mărfuri
comandă online 101

N

niveluri cerneală, verificare 36

Note Hewlett-Packard
Company 3

Număr de autorizare a
modelului 89

P

pagini alb-negru
depanare 59

pagini cu informații despre
imprimantă
imprimare, înțelegere 68

pagini goale, depanare
imprimare 52

pagini internet
buletin tehnic productivitate
consumabile 82

pagini întrerupte, depanare 54

pagini oblice, depanare 66

panou de control
localizare 10

perioada de asistență prin
telefon
perioada de asistență 47

PictBridge 53

plicuri
 formate compatibile 84
 tavă compatibilă 85
 porturi, specificații 82
 poziționare elemente grafice,
 depanare 54
 poziționare text, depanare 54
 preluare multiple coli,
 depanare 66
 presiunea sunetului 87
 probleme alimentare cu hârtie,
 depanare 65
 programul de durabilitate pentru
 mediu 94
 putere
 specificații 87

R

reciclare
 cartușe de cerneală 94
 resurse depanare
 pagini cu informații despre
 imprimantă 68
 rețea
 informații imprimantă 68
 rețele
 firewall-uri, depanare 51

S

securitate
 Bluetooth 104
 sisteme de operare acceptate
 82
 Site-urile Web
 informații despre
 accesibilitate 7
 site-uri Web
 comandă consumabile și
 accesorii 101
 situri Web
 asistență clienți 45
 Situri Web
 programe de mediu 94
 slot acumulator 11
 software
 garanție 80
 software HP
 dezinstalare din Mac OS
 X 107
 dezinstalare din Windows
 106

software imprimantă (Windows)
 despre 105
 specificații
 cerințe de sistem 82
 electric 87
 emisii acustice 87
 fizic 82
 mediu de depozitare 87
 mediu de operare 87
 procesor și memorie 82
 suport de imprimare 84
 suporturi de imprimare 83
 specificații de temperatură 87
 specificații de umiditate 87
 specificații electrice 87
 specificații mediu de
 depozitare 87
 specificații mediu de operare
 87
 specificații privind mediul 87
 specificații privind tensiunea
 87
 specificații procesor 82
 suport
 imprimare pe dimensiune
 personalizată 30
 suport de dimensiune
 personalizată
 dimensiuni acceptate 85
 suport de imprimare
 alimentare tavă 16
 dimensiuni compatibile 84
 specificații 84
 tipuri și greutăți
 compatibile 85
 suport imprimare foto
 formate compatibile 84
 suport PCL 3 82
 suporturi de imprimare
 selectare 16
 specificații 83

T

tava de ieșire
 localizare 10
 tavă
 capacitate 85
 dimensiuni suport de
 imprimare compatibile
 84
 tipuri și greutăți ale
 suporturilor de imprimare
 compatibile 85

tăvi
 alimentare suport de
 imprimare 16
 capacități 85
 dimensiuni suport de
 imprimare compatibile
 84
 ilustrare ghidaje hârtie 10
 localizare 10
 text
 depanare 54, 58, 61
 Toolbox (Casetă de
 instrumente) (Windows)
 deschidere 105
 despre 105

U

ușa cartușelor de cerneală,
 localizare 11
 ușă de acces la carul de
 imprimare, localizare 11

V

viteză
 depanare imprimare 52

W

Windows
 cerințe de sistem 82
 dezinstalare software HP
 106
 fără chenar 31
 Imprimarea fotografiilor 28
 imprimare broșuri 26
 imprimare față/verso 32
 setări imprimare 25

